



UNIVERSITATEA *SPIRU HARET*

DECLARAȚIA RECTORULUI UNIVERSITĂȚII *SPIRU HARET* CU PRIVIRE LA MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Structurile decizionale din Universitatea *Spiru Haret* au acționat și acționează având, cu prioritate, în atenție evoluțiile socio-economice în plan național și internațional, schimbările legislative, cu precădere a celor referitoare la educație și cercetarea universitară, cerințele procesului de integrare în Spațiul European al Învățământului și Cercetării Științifice.

Tinând seama de perspectivele evoluției contextului intern și extern, de specificul ofertei educaționale și de propria bază materială și umană, Universitatea *Spiru Haret*, își propune să acționeze în continuare potrivit normelor, principiilor și valorilor deja statornicite, în strânsă legătură cu viziunea, obiectivele și strategia sa.

Universitatea *Spiru Haret* își concentrează eforturile pentru obținerea unei cât mai înalte competitivități a programelor sale de studii pe plan național și continental, ca o condiție sine qua non a creșterii prestigiului și audienței sale în mediile interne și internaționale.

Această viziune a Universității noastre este susținută, în mod consecvent, de promovarea calității la toate nivelurile și structurile instituției, care se realizează prin:

- a) crearea, diseminarea și valorificarea superioară a cunoștințelor de vârf, inovative, având ca suport esențial cercetarea științifică;
- b) centrarea învățământului pe student, implicarea practică a întregii comunități academice în susținerea demersurilor pentru implementarea calității, realizarea unor relații extinse de parteneriat cu alte universități și instituții de cercetare științifică din România și din alte state;
- c) antrenarea, într-o mai mare măsură, a studenților în activitățile de conducere, învățământ și cercetare din Universitate.

Pentru Universitatea *Spiru Haret* trecerea la structurarea studiilor academice pe trei cicluri licență – masterat – doctora a constituit un moment semnificativ în

demersul de creștere a calității educației, o schimbare de fond cu valoare de reformă, prin centrarea învățării pe student. Schimbarea a condus la regândirea conținutului procesului de învățământ și depotrivă la trecerea într-o etapă nouă de edificare a calității prin conceperea și implementarea planurilor axate pe cultura calității, pe cultura organizațională de excelență.

Baza culturii calității de excelență o constituie sistemul național și european de valori orientat spre dedicare, disciplină, coeziune, înalt civism și responsabilitate individuală, organizațională și socială, un spirit autentic de echipă la care au aderat și a fost însușit de către cadrele didactice, studenții și de către toți ceilalți membri ai comunității academice a Universității *Spiru Haret*.

Cultura calității în Universitatea noastră este un proces continuu de schimbare și inovare, bunele practici sunt împărtășite, experiențele sunt analizate și discutate, fiecare membru al comunității academice aducându-și aportul la consolidarea culturii calității.

În Universitatea *Spiru Haret* există și funcționează un sistem de asigurare a calității astfel conceput încât să conducă la îndeplinirea obiectivelor, misiunii și strategiei în domeniul calității. Atât la nivelul Universității, cât și al facultăților și departamentelor funcționează structuri care au atribuții clare și își desfășoară activitatea potrivit unor planuri, a căror transpuneri în practică este verificată și analizată periodic.

Universitatea are un program de politici și strategii centrat pe calitate, în care sunt precizate și mijloacele de realizare a acestora și care antrenează fiecare compartiment al instituției precum și pe toate persoanele interesate (angajatori, reprezentanți ai societății civile, membri ai comunităților locale etc.)

Abordarea pe bază de proces a managementului calității, potrivit politicii pe care a adoptat-o și o promovează Universitatea *Spiru Haret*, presupune identificarea, descrierea, documentarea și intervenția în activitățile ce se desfășoară la nivel de organizație, facultăți și departamente în care se implică atât conducerea Universității cât și conducerile celorlalte structuri, pentru satisfacerea exigențelor beneficiarilor și societății românești, în ansamblul său.

Prin inițiativele și acțiunile întreprinse în ultimii ani de către Universitatea noastră, demonstrăm voința și deopotrivă capacitatea de a răspunde noilor tendințe și necesități care se vehiculează în spațiul educațional național, european și internațional cu privire la calitatea și cultura calității, cu accent asupra formării profesionale, în consens cu cerințele pieței muncii și beneficiarilor direcți- studenții și absolvenții.

Punctul forte al politicii noastre în domeniul calității îl reprezintă asumarea responsabilității pentru demersurile ce vizează: realizarea obiectivelor în domeniul calității și, în general, a tuturor obiectivelor Universității de către toți membrii comunității, începând cu managementul de la cel mai înalt nivel și îmbunătățirea

organizării și prestării serviciilor, într-o abordare modernă, centrată cu prioritate pe învățământ, cercetare științifică și inserție socială.

Politica în domeniul calității pe care o susținem și o promovăm urmărește consolidarea imaginii Universității *Spiru Haret* prin serviciile de învățământ și cercetare științifică de înaltă ținută academică, corespunzătoare cerințelor standardelor ISO și așteptărilor clienților și beneficiarilor noștri.

Managementul de la cel mai înalt nivel și întreg personalul din Universitatea *Spiru Haret* manifestă o deschidere totală și hotărâtă față de calitate și cultura calității, acțiunile lor fiind astfel focalizate încât implementarea sistemului de management al calității să conducă la realizarea unor importante obiective precum:

- a) creșterea responsabilității fiecărui membru al colectivității noastre academice în îndeplinirea propriilor atribuții în cadrul Sistemului de management al calității prin conștientizarea importanței impactului activității lui asupra calității serviciilor oferite de Universitate;
- b) accentuarea cadrului unitar, coerent și eficace al demersurilor structurilor Universității (academice, științifice, administrative, sociale, culturale, artistice, sportive, financiar- contabile);
- c) îmbunătățirea performanțelor profesionale ale membrilor comunității academice prin procese de instruire, formare, calificare și recalificare potrivit cerințelor managementului calității;
- d) asigurarea rigorii, disciplinei și responsabilizării tuturor demersurilor în realizarea misiunii și strategiei Universității;
- e) promovarea creativității și antreprenoriatului, ca factor cheie al îmbunătățirii calității;
- f) planificarea și evaluarea sistematică a proceselor desfășurate în organizație, pentru îmbunătățirea performanțelor și utilizarea cu maximă eficiență a resurselor;
- g) dezvoltarea unui sistem coerent și funcțional de alocare a resurselor materiale, financiare și informaționale pentru studenți și cadre didactice, care să funcționeze pe baza eficienței și să fie transparent,
- h) accentuarea demersurilor pentru atragerea unor resurse financiare alternative din mediul privat;
- i) dezvoltarea infrastructurii Universității prin îmbunătățirea și diversificarea bazei materiale, astfel încât să se creeze condiții optime de studii și cercetare pentru cadrele didactice, studenți și masteranzi;
- j) creșterea absorbției absolvenților noștri pe piața muncii;
- k) integrarea Universității *Spiru Haret* în spațiul european al învățământului și cercetării științifice.

În calitate de *Rector* al Universității *Spiru Haret* declar că voi depune toate eforturile necesare pentru implementarea unui Sistem de management al calității care să asigure standarde înalte de performanță procesului de învățământ și de cercetare științifică ce se desfășoară în instituție, în acord cu cerințele și așteptările studenților, masteranzilor, angajatorilor, societății românești și exigențelor europene.

Potrivit **cerințelor managementului calității în procesul de învățământ calitatea** o asigurăm prin:

a) implementarea calității și culturii calității în toate programele de studii universitare;

b) perfecționarea curriculei universitare și realizarea unei strânse și optime corelări între cele două cicluri ale studiilor universitare;

c) corelarea curriculei interne și internaționale și adaptarea acestora la noile cerințe ale tehnologiei avansate;

d) accentuarea caracterului practic-aplicativ al activităților didactice;

e) îmbunătățirea calitativă a proceselor de predare și învățare prin aportul adus de cercetarea științifică și crearea unui spațiu comun de convergență al cadrelor didactice, cercetătorilor, studenților și altor persoane interesate și identificarea de soluții și oportunități noi pentru creșterea calității actului de predare - învățare;

f) compararea permanentă a programelor de studii academice ale Universității cu alte programe ale unor prestigioase instituții de învățământ din străinătate.

Eforturile în domeniul *resurselor umane*, în conformitate, cu aceleași cerințe, le orientăm cu precădere spre:

a) ameliorarea pregătirii profesionale în domeniul calității a întregului personal;

b) perfecționarea sistemului de promovare a cadrelor didactice;

c) optimizarea structurii de personal didactic prin compatibilizarea și creșterea gradului de eficiență a activităților didactice, de cercetare și administrative;

d) aplicarea cu consecvență a unor criterii clare, în conformitate cu reglementările în vigoare, prin care să se asigure egalitatea de șanse la promovarea personalului didactic;

e) îmbunătățirea calitativ-profesională a personalului didactic auxiliar, pentru care se organizează și vor fi organizate și în viitor cursuri de informatică și utilizarea calculatoarelor pentru laborante și secretare;

f) adecvarea continuă a structurii de personal a Universității, în conformitate cu cerințele MEN și ARACIS;

g) evaluarea periodică a necesarului de personal administrativ pentru a-i asigura eficiența maximă;

h) promovarea unei politici de formare și perfecționare a personalului administrativ care să permită mobilitatea internă și reorientarea persoanelor restructurate spre alte domenii de activitate;

i) promovarea unei culturi academice bazată pe performanță și probitate;

j) efectuarea, în continuare, a evaluării cadrelor didactice pentru stimularea interesului dedicat perfecționării activității profesionale și aplicării de corecții în condițiile în care sunt semnalate deficiențe.

Acordăm și vom acorda și în viitor o atenție deosebită creării condițiilor optime pentru învățare și cercetare studenților Universității în calitate de parteneri și totodată de beneficiari ai serviciilor oferite de instituția noastră, acționând pentru:

a) împlinirea așteptărilor lor privind calitatea învățământului, cercetării științifice și relației cu societatea, verificarea nivelului concordanței dintre acestea și cerințele pieței forței de muncă cu obiectivul creșterii încrederii în demersurile academice, științifice, sociale, cultural-artistice, manageriale etc. ale Universității;

b) crearea și dezvoltarea condițiilor pentru promovarea învățării centrate pe student;

c) implicarea studenților în asigurarea calității în Universitate, în evaluarea periodică a personalului didactic și a altor servicii precum și în procesul de luare a deciziilor care a devenit o practică curentă în activitatea instituției;

d) ameliorarea calitativă a proceselor de învățare prin flexibilitatea programelor formative, astfel încât să se asigure adaptarea lor rapidă la cerințele schimbătoare ale pieței muncii;

e) realizarea unui permanent dialog cu studenții, personalul angajat, mediul economic, Alunni și celelalte părți interesate din comunitate;

f) eficientizarea raporturilor cu partenerii (MEN, ARACIS, comunitatea academică), mediul economico-social și comunitățile locale, regionale și naționale pentru creșterea încrederii acestora în abilitățile instituției de a furniza servicii care să le satisfacă exigențele.

În domeniul cercetării științifice ne propunem:

a) să asigurăm condiții optime pentru efectuarea cercetării științifice prin dotarea cu aparatură modernă, tehnologie informatică, documentație științifică etc. a institutelor și centrelor de cercetare, laboratoarelor, atelierelor etc. precum și pentru creșterea performanțelor procesului de învățământ printr-o activitate de cercetare științifică de înaltă ținută și valoare în concordanță cu nivelul actual al dezvoltării științei tehnicii și tehnologiei;

b) să valorificăm superior rezultatele cercetării științifice pentru creșterea satisfacției studenților și altor categorii de beneficiari ai Universității;

c) să realizăm o angajare fermă și benefică în cercetarea științifică a cadrelor didactice, studenților și persoanelor interesate pe baze contractuale, astfel încât granturile, proiectele de cercetare cu fonduri europene sau din parteneriate cu

beneficiarii interni, să dețină cea mai importantă pondere în cercetarea științifică desfășurată în instituția noastră.;

d) să extindem cercetările științifice în colaborare cu mediul economic, organizații profesionale, agenții guvernamentale etc.;

e) să stimulăm implicarea studenților, masteranzilor, absolvenților și altor persoane interesate în activități de cercetare și creație științifică prin realizarea unor proiecte de cercetare, organizarea de reuniuni științifice, inclusiv cu participare internațională ș.a.;

f) să dezvoltăm cooperarea inter instituțională cu parteneri din țară și din străinătate (universități, institute de cercetare științifică, fundații, societăți, etc.) pentru desfășurarea unor cercetări în comun și valorificare prin cele mai variate mijloace a rezultatelor cercetărilor științifice;

g) să sprijinim mobilitatea cadrelor didactice pentru efectuarea unor companii de cercetare științifică în străinătate, pentru realizarea de studii și lucrări cu caracter inovativ sau care aduc un aport substanțial la cunoașterea științifică.

În *domeniul IT și comunicării* ne propunem:

a) să instituim un sistem informatic integrat, care să poată furniza conducerii Universității informații și să monitorizeze prompt și eficient toate activitățile desfășurate la nivel de facultate, departament, direcție, comisie etc.;

b) să îmbunătățim comunicarea în cadrul comunității noastre academice;

c) să utilizăm tehnologia informațională, ca suport al îmbunătățirii continue a calității în procesul educațional și cercetarea științifică.

În *domeniul Managementului calității* suntem preocupați

a) să asigurăm accesul imediat la documentele Sistemului de management al calității și să facilităm gestionarea acestora;

b) să asigurăm documentația de bază necesară efectuării auditului intern și extern al Sistemului de management al calității.

c) Să avem tot personalul organizației noastre instruit în domeniul managementului calității, cu obiectivul conștientizării importanței calității pentru întreg ansamblul de activități desfășurate în Universitate.

Conducerea Universității *Spiru Haret* se angajează să îmbunătățească continuu eficacitatea Sistemului de management al calității și să asigure satisfacerea cerințelor studenților și altor categorii de beneficiari și conformarea cu legislația și cu reglementările aplicabile.

Universitatea *Spiru Haret* planifică obiectivele generale, le aprobă și ia măsurile necesare pentru îndeplinirea acestora.

Obiectivele strategice pe care le avem în vedere sunt:

a) Implementarea și menținerea Sistemului de management al calității în conformitate cu cerințele ISO.

b) Certificarea Sistemului de management al calității;

- c) Îmbunătățirea continuă a Sistemului de management al calității;
- d) Orientarea către beneficiari astfel încât să obținem satisfacția acestora;
- e) Dobândirea și consolidarea unei poziții superioare în ierarhia instituțiilor academice din România.

Principalele direcții de acțiune pentru atingerea obiectivelor vizează:

- a) realizarea responsabilităților în domeniul calității conform cerințelor standardului;
- b) executarea serviciilor în conformitate cu cerințele beneficiarilor, corelate cu reglementările legale specifice domeniului de activitate;
- c) neacceptarea compromisurilor sau a derogărilor în ceea ce privește calitatea; tratarea cu promptitudine și eficiență a reclamațiilor și anihilarea neconformităților.

Universitatea *Spiru Haret* demonstrează că prin evaluarea periodică a punctelor tari și a celor slabe, a oportunităților și constrângerilor instituționale și prin aprecierile beneficiarilor direcți – studenții care sunt formulate asupra activității sale sectoriale sau globale, a înțeleș noile tendințe și cerințe care se vehiculează în spațiul european cu privire la calitatea și managementul calității în educație, cercetare și relația cu societatea și că este ferm hotărâtă să le înfăptuiască.

Mă angajez să pun în aplicare această politică, pe care o voi susține în mod activ și permanent prin punerea la dispoziție a resurselor necesare pentru transpunerea sa în practică și prin verificarea continuă a modului în care este implementată la toate nivelurile și structurile Universității noastre.

RECTOR,

Conf. univ. dr. Aurelian A. BONDREA