



DEPARTAMENTUL PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII

RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2018-2019

1. Misiune și obiective

Misiunea Departamentului pentru managementul calității este de a coordona Sistemul de management al calității din Universitatea *Spiru Haret*, în conformitate cu prevederile legale în vigoare și dispozițiile conducerii instituției, Comisiei de asigurare și evaluare a calității de la nivelul Senatului universitar și cu aportul decanilor, directorilor de departamente de studii, comisiilor de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților (CEACF) și comisiilor pentru audit intern al calității (CAICF), pe baza Planului de activitate al Departamentului pentru managementul calității și al Programului operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță, pentru anul universitar 2018-2019.

Obiectivele urmărite de Departamentul pentru managementul calității:

În anul universitar 2018-2019, pentru realizarea misiunii generale, Departamentul pentru managementul calității a acționat în direcția îndeplinirii următoarelor obiective:

a) aplicarea deciziilor Rectorului și hotărârilor Senatului universitar cu privire la asigurarea calității procesului educațional din Universitatea *Spiru Haret*;

b) inițierea de proiecte de regulamente, proceduri operaționale și metodologii noi pentru realizarea și actualizarea cadrului organizatoric și metodologic al sistemului de management al calității procesului educațional din Universitatea *Spiru Haret*, precum și actualizarea celor existente;

c) monitorizarea aplicării elementelor Sistemului de management al calității în cadrul structurilor Universității *Spiru Haret*;

d) identificarea eventualelor neconformități în domeniul calității procesului educațional în Universitatea *Spiru Haret* și formularea unor soluții pentru remedierea acestora;

e) completarea bazei de date specifice Sistemului de management al calității și asigurarea utilizării acesteia de către structurile abilitate ale Universității.

Departamentul pentru managementul calității a avut în vedere, cu prioritate, elaborarea, adaptarea/revizuirea și implementarea continuă a Sistemului de management al calității procesului educațional în Universitatea *Spiru Haret*.

2. Activități desfășurate

Întreaga activitate a Departamentului pentru managementul calității din Universitatea *Spiru Haret* s-a desfășurat în conformitate cu:

- prevederile legislației în vigoare: Legea Educației Naționale nr. 1/2011, Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, Metodologia A.R.A.C.I.S. pentru evaluarea externă a calității, alte reglementări normative;

- prevederile legislației europene, respectiv standardele și recomandările de asigurare a calității în domeniul învățământului superior european, Standardele internaționale (ISO) și Directivele Comisiei Europene privind calitatea;

- prevederile documentelor interne, respectiv Carta Universității *Spiru Haret*, Manualul de managementul al calității, Strategia Universității în domeniul calității procesului educațional, Hotărârile Senatului Universității *Spiru Haret* privind evaluarea internă și asigurarea calității, Programul operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță la Universitatea *Spiru Haret* pentru anul universitar 2018-2019, hotărârile și recomandările Consiliului de administrație, etc.

Activitatea Departamentului pentru managementul calității a fost coordonată direct de Rectorul Universității și de Prorectorul pentru calitate, strategii instituționale și politici educaționale.

În anul universitar 2018-2019, Departamentul pentru managementul calității și-a orientat activitatea în direcția menținerii sistemului de management al calității care implică elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a activității didactice și de cercetare în scopul îmbunătățirii continue a rezultatelor în concordanță cu evoluția cerințelor beneficiarilor și cu modificările intervenite în reglementările specifice. În derularea acestor activități, Departamentul pentru

managementul calității a angrenat întreg personalul comisiilor de specialitate din cadrul facultăților, respectiv CAICF și CEACF.

Pentru coordonarea Sistemului de management al calității, Departamentul pentru managementul calității:

- a organizat întâlniri periodice cu membrii comisiilor de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților, cu decanii, pentru dezbaterile problemelor legate de asigurarea calității procesului educațional, întocmirea rapoartelor de autoevaluare în vederea autorizării provizorii, acreditării, evaluării periodice a programelor de studii;

- a elaborat proiecte de documente necesare îmbunătățirii cadrului organizatoric și metodologic al Sistemului de management al calității, între care un Program operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță, 7 regulamente, 9 metodologii și o procedură operațională;

- a participat la activitățile Comisiei Senatului pentru regulamente și incompatibilități;

- a monitorizat procesele de asigurare a calității de către structurile funcționale ale Universității;

- a colectat și actualizat datele privind asigurarea calității; pe baza acestor date, a participat la elaborarea Raportului anual privind starea Universității Spiru Haret, prezentat Senatului universitar de către Rector, ca parte a răspunderii publice asumate de Universitate, în conformitate cu prevederile Legii educației naționale nr.1/2011, art. 130, alin (2), Cartei universitare și Contractului de management încheiat între Senat și Rector.

Departamentul pentru managementul calității a monitorizat procesele de asigurare a calității de către structurile funcționale ale Universității și a desfășurat activități specializate de evaluare internă a calității și de auditare a Sistemului de management al calității. Astfel, s-au întreprins demersuri pentru:

- verificarea funcționării structurilor specifice sistemului de management al calității la nivelul facultăților și departamentelor de studii (comisii de asigurare și evaluare a calității, comisii de audit intern al calității);

- verificarea întocmirii Planurilor anuale de activitate ale comisiilor de asigurare și evaluare a calității și ale comisiilor de audit intern al calității de la nivelul fiecărei facultăți;

- verificarea elaborării Rapoartelor anuale ale comisiilor de asigurare și evaluare a calității și ale comisiilor de audit intern al calității de la nivelul fiecărei facultăți;

- verificarea conținutului activităților și a termenelor din Programul operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative

obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță la Universitatea Spiru Haret, în anul universitar 2018-2019.

Ca urmare a modificărilor legislative și a necesităților de dezvoltare ale Universității, în anul universitar 2018-2019, au fost elaborate și supuse aprobării Senatului o serie de documente noi, respectiv:

- Regulamentul privind protecția datelor cu caracter personal în cadrul Universității Spiru Haret din București, care a intrat în vigoare la 30.10.2018

- Metodologia proprie privind organizarea și desfășurarea examenului de promovare în cariera didactică în cadrul Universității Spiru Haret, aprobată la 18.12.2018

- Procedura de soluționare a cererilor privind utilizarea datelor cu caracter personal POS-26, aprobată la data de 18.12.2018

- Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat, aprobat în sesiunea Senatului din 29.01.2019

- Regulamentul de organizare și desfășurare a școlii doctorale de drept, aprobat la data de 16.07.2019

De asemenea, au fost modificate și completate următoarele documente interne astfel:

- în sesiunea din data de 30 octombrie 2018, au fost supuse aprobării Senatului Regulamentul privind activitatea profesională a studenților pentru anul universitar 2018-2019 și Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de master;

- în sesiunea Senatului din data de 18 decembrie 2018, au fost aprobate modificări ale Metodologiei de constituire și de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere la nivelul Universității *Spiru Haret* și ale Metodologiei proprii de concurs pentru ocuparea posturilor didactice vacante;

- în sesiunea Senatului din data de 29 ianuarie 2019, au fost aprobate modificările la Metodologia cadru privind organizarea admiterii în ciclul de studii universitare de master pentru anul universitar 2019-2020 și Metodologia cadru privind organizarea admiterii în ciclul de studii universitare de licență pentru anul universitar 2019-2020

- în sesiunea Senatului din data de 8 aprilie 2019, au fost modificate Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere la colegiile universitare de învățământ terțiar nonuniversitar pentru anul școlar 2019-2020 și Regulamentul de organizare și funcționare al direcției juridice și de contencios

- modificări ale Metodologiei de constituire și de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere la nivelul Universității Spiru Haret au fost supuse aprobării Senatului în sesiunea din data de 16 iulie 2019;

-în sesiunea Senatului din data de 22 septembrie 2019, au fost aduse modificări la Metodologia proprie de concurs pentru ocuparea posturilor didactice vacante;

-în data de 30 septembrie 2019, Senatul a aprobat modificări ale Metodologiei de organizare a programelor de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică, Metodologiei de absolvire a programelor de formare psihopedagogică, Metodologiei privind admiterea la programele de formare psihopedagogică în anul universitar 2019-2020 și ale Regulamentului de organizare și de funcționare a Departamentului pentru pregătirea personalului didactic.

În urma depunerii documentației pentru certificarea SR EN ISO 9001:2015 privind implementarea și menținerea unui Sistem de management al calității în domeniile învățământ superior de licență și master, cercetare științifică, managementul calității în învățământul superior, formarea și dezvoltarea profesională a adulților, managementul și auditul proiectelor, Universitatea Spiru Haret a obținut recertificarea SR EN ISO 9001:2015

În luna mai 2019, Departamentul pentru managementul calității a participat la Workshop-ul Educație despre Standardizare, organizat de Organismul Național de Standardizare – ASRO, în colaborare cu Comisia Europeană prin DG GROW – Direcția Generală pentru Piața Internă, Industrie, Antreprenoriat și IMM-uri și Academia de Studii Economice București, Facultatea de Business, eveniment care a avut ca scop inițierea unui dialog între mediul academic, ASRO – ca platforma națională de elaborare și adoptare a standardelor și cei care aduc experiența și bunele practici în standardizare și în includerea acestora în programele educaționale.

3. Concluzii

Având în vedere cele prezentate, apreciem că în anul universitar 2018-2019, Departamentul pentru managementul calității s-a implicat activ în activitatea de revizuire, modernizare, înnoire a documentelor conform standardelor prevăzute de legislația în domeniu, a constituit, administrat și dezvoltat o bază de date specifice activității de evaluare și asigurare a calității procesului educațional dar, în același timp, operațională pentru toate structurile abilitate ale Universității, a consiliat, coordonat și monitorizat activitățile specifice implementării și dezvoltării calității în procesul educațional.

Prin toate acțiunile sale, Departamentul pentru managementul calității a urmărit permanent compatibilizarea și alinierea activităților referitoare la calitatea procesului educațional din Universitatea *Spiru Haret* cu practicile din alte instituții similare din România și din țările Uniunii Europene, dar și

promovarea culturii calității procesului educațional în Universitatea *Spiru Haret* și menținerea credibilității și bunei reputații a sistemului de management al calității educației. Departamentul pentru managementul calității și-a îndeplinit misiunea la un nivel corespunzător asumat prin politica și obiectivele în domeniul calității procesului educațional stabilite de Universitatea *Spiru Haret*, care se înscriu în politica și strategia de dezvoltare a acesteia, asigurând dezvoltarea Sistemului de management al calității la standardele cerute de normele legale în vigoare.

4. Măsurile pentru îmbunătățirea activității Departamentului

În anul universitar 2019-2020, Departamentul pentru managementul calității își propune să-și sporească eforturile, prin:

- elaborarea unor ghiduri, regulamente, metodologii și proceduri necesare înființării și funcționării școlilor doctorale;
- identificarea unor modele de prelucrare a informațiilor culese pe baza unor proceduri operaționale, astfel încât acestea să devină compatibile;
- crearea unor instrumente noi de evaluare a cadrelor didactice cu responsabilități manageriale;
- accentuarea caracterului aplicativ al regulamentelor, metodologiilor și procedurilor pentru a genera efecte consistente în plan real;
- crearea unui prag de semnificație pentru evaluările multicriteriale pentru a asigura utilitatea practică a acestora;
- elaborarea de noi regulamente, metodologii și/sau proceduri menite să îmbunătățească activitatea de management al calității.

Măsurile propuse vor fi incluse în Planul de activitate al Departamentului pentru anul universitar 2019-2020 și sunt menite să contribuie la efortul Universității de a menține și a ridica nivelul de încredere al studenților, al instituțiilor publice și private partenere, al structurilor de coordonare a sistemului național de educație și al comunității academice în ansamblul său.

Director DMC,
Conf. univ. dr. Gabriela Ungureanu

