UNIVERSITATEA SPIRU HARET
CABINET RECTOR
NR. 254 din 16.01.2018

UNIVERSITATEA *SPIRU HARET*

PLAN DE ACŢIUNI
pentru realizarea obiectivelor propuse în planul strategic de dezvoltare instituţională pentru perioada 2014-2020

Pentru realizarea obiectivelor propuse în planul strategic de dezvoltare instituţională în perioada 2014-2020 vor fi întreprinse următoarele acţiuni:

Nr.	Situaţia actuală	Acţiuni strategice	Răspunderi
	ÎNVĂŢĂMÂNTUL		
1	Activităţile educaţionale din Universitatea *Spiru Haret* sunt, în cea mai mare parte, proiectate şi realizate în concordanţă cu principiile Procesului Bologna: organizarea studiilor pe 3 cicluri; adoptarea sistemului creditelor de studiu transferabile (ECTS), asigurarea mobilităţii studenţilor şi a cadrelor didactice, asimilarea experienţelor educaţionale avansate.	Accentuarea implementării asigurării calităţii în procesul de învăţământ şi de cercetare ştiinţifică care să permită promovarea politicilor educaţionale adecvate exigenţelor societăţii cunoaşterii.	Senatul universitar Consiliul de administraţie Departamentul pentru Managementul Calităţii
	Procesul de învăţământ		
2	În domeniul învăţământului, Universitatea *Spiru Haret* are drept coordonate documentele internaţionale referitoare la *Procesul Bologna*, iar ca ax referenţial esenţial beneficiarii interni şi externi ai procesului educaţional, cu întregul său univers de necesităţi, trebuinţe, aşteptări şi idealuri pe care le configurează viaţa individuală şi socială.	Universitatea *Spiru Haret* va urmări creşterea permanentă a calităţii procesului de învăţământ şi continuarea implementării culturii pro-calitate în toate sferele de activitate şi la toate nivelurile prin: - perfecţionarea curriculei universitare şi realizarea unei strânse şi optime corelări între cele trei cicluri ale studiilor universitare; - îmbunătăţirea curriculei universitare, a calităţii cursurilor şi manualelor, a metodelor de predare-învăţare, a asigurării cu manuale şi alte materiale, a procesului de evaluare a studenţilor, a resurselor virtuale, precum şi a celorlalte activităţi;	Senatul Universităţii Consiliile facultăţilor Departamentele de specialitate

		- actualizarea şi îmbunătăţirea permanentă a conţinutului cursurilor şi a altor materiale didactice, în concordanţă cu cerinţele pieţei europene a muncii şi adaptarea acestora la modalităţile de învăţare ale studenţilor având în vedere tehnologia avansată; - creşterea dimensiunii practic-aplicative a conţinutului procesului de învăţământ şi perfecţionarea modului de desfăşurare a practicii de profil a studenţilor; - extinderea stilului interactiv şi a metodelor moderne de predare - evaluare şi utilizarea noilor tehnologii în procesul educativ; - pregătirea planurilor de învăţământ pentru cursurile de doctorat şi implementarea programelor din ciclul al treilea (doctorat); - aplicarea bunelor practici ale universităţilor de prestigiu europene şi din lume.	
3	Universitatea *Spiru Haret* are mecanisme formale pentru aprobarea periodică şi monitorizarea programelor. Nu există diferenţieri privind procesul educaţional în ceea ce priveşte forma de învăţământ, ci doar în mijloacele utilizate. Învăţământul de licenţă şi de master se realizează atât prin metode şi tehnici tradiţionale, cât şi prin utilizarea tehnologiei moderne de predare-învăţare care este implementată unitar. Politicile, programele şi activităţile consacrate asigurării calităţii învăţământului sunt axate pe formarea unor specialişti de înaltă calificare profesională, socială şi umană, capabili să înveţe, să muncească şi să trăiască într-o lume multidimensională.	Universitatea *Spiru Haret* va acorda o atenţie prioritară: - asigurării calităţii în procesul de învăţământ, potrivit standardelor de calitate naţionale şi europene; - evaluării calităţii învăţământului pe cele trei domenii specificate în actele normative: capacitatea instituţională, eficacitatea educaţională şi managementul calităţii, la nivel instituţional şi la nivelul fiecărui program de studii; - organizării şi desfăşurării activităţilor specifice prin respectarea etapelor, criteriilor şi standardelor în asigurarea calităţii învăţământului la toate formele de învăţământ; - implementarea procedurilor specifice pentru asigurarea calităţii la învăţământul ID şi IFR pe baza tehnologiei IT, a platformei e-learning, a reţelei de centre de suport şi multimedia; - implementării Programului de studii universitare, la nivelul Universităţii şi la nivelul fiecărei facultăţi, potrivit exigenţelor transformărilor înregsitrate în plan economic, social, politic, ştiinţific, tehnologic şi cultural.	Senatul Universităţii Consiliile facultăţilor Departamentele de specialitate

	Studenţii		
4.	Universitatea *Spiru Haret* are o politică clară de recrutare a studenţilor, în acord cu misiunea şi obiectivele acesteia, asigurarea capacităţilor optime de cuprindere a studenţilor recrutaţi, asigurarea unei arii stabile de recrutare a studenţilor şi orientarea lor către specializările solicitate pe piaţa muncii, a accesului la studiile universitare, conform cerinţelor Procesului Bologna.	Universitatea se va axa pe: - atragerea studenţilor la cursuri, seminarii şi laboratoare; - cointeresarea studenţilor pentru participarea activă la viaţa academică; - consultarea şi sprijinirea studenţilor pentru constituirea de asociaţii studenţeşti; - promovarea studenţilor în structurile manageriale ale Universităţii	Senatul Universităţii Consiliile facultăţilor Asociaţiile studenţeşti
5	Selecţia studenţilor la admitere respectă legislaţia din România şi procedurile Universităţii, fără discriminări. Aceasta se realizează la facultăţi, prin concurs de admitere, care testează cunoştinţele şi capacităţile cognitive ale candidatului. Facultăţile pot include probe practice în funcţie de specializări. Taxele anuale de şcolarizare, accesibile pentru studenţi, sunt diferenţiate pe facultăţi, specializări şi forme de învăţământ. Potrivit Cartei Universităţii *Spiru Haret*, studenţii şi masteranzii sunt membri ai Comunităţii academice, având dreptul şi, în acelaşi timp, obligaţia să participe la conducerea acesteia. Studenţii au dreptul de a fi reprezentaţi şi aleşi în structurile de conducere ale facultăţilor şi Universităţii.	Universitatea *Spiru Haret* va urmări: - asigurarea perfecţionării mecanismelor de selecţie a studenţilor în conformitate cu cerinţele de asigurare a calităţii; - educarea studenţilor în spiritul respectării drepturilor şi libertăţilor fundamentale ale omului, demnităţii, înţelegerii reciproce, toleranţei şi colaborării; - perfecţionarea mecanismului de alegere a reprezentanţilor studenţilor în structurile de conducere, potrivit cerinţelor Cartei Universitare şi reglementărilor interne şi asigurarea caracterului democratic şi transparent, nediscriminatoriu; - sprijinirea absolvenţilor pentru a găsi un loc de muncă sau pentru a fi promovaţi în carieră.	Senatul Universităţii Consiliul de administraţie Consiliile facultăţilor Asociaţiile studenţeşti
	CERCETAREA ŞTIINŢIFICĂ		
6.	În Universitatea *Spiru Haret*, activitatea de cercetare ştiinţifică se organizează şi funcţionează pe baza unei *strategii,* care stipulează că aceasta cuprinde cercetarea ştiinţifică fundamentală şi aplicativă, activităţi de consultanţă, expertiză şi alte servicii ştiinţifice. Cercetarea ştiinţifică se circumscrie cercetării colective şi individuale şi se desfăşoară în Centre de cercetare si in Institutul de cercetare al universitatii. Întreaga activitate de cercetare	La nivelul Universităţii *Spiru Haret*, vor fi avute în vedere: - abordarea unor teme de cercetare ştiinţifică şi consultanţă în colaborare cu societăţi comerciale, organizaţii neguvernamentale şi guvernamentale din ţara şi din străinătate; - dezvoltarea activităţii de cercetare ştiinţifică în scopul stimulării gândirii şi forţelor creative, valorificării multilaterale a procesului de creaţie ştiinţifică, artistică, sportivă etc.; - implicarea plenară a cadrelor didactice, cercetătorilor şi studenţilor şi	

	ştiinţifică a centrelor de cercetare şi Institutului Central de cercetare ştiinţifică este condusă la nivel de Universitate de către un prorector numit cu cercetarea ştiinţifică. Universitatea *Spiru Haret* are o strategie de cercetare ştiinţifică pe termen lung, precum şi programe pe termen mediu şi scurt în acest domeniu. Acestea cuprind obiectivele, proiectele, resursele de realizare, precum şi rezultatele aşteptate. Universitatea *Spiru Haret* promovează cercetarea ştiinţifică în coordonatele stabilite prin iniţiativa *Aria Europeană a Cercetării* şi îşi declară disponibilitatea participării la *„piaţa internă a cercetării”*, coordonându-şi activitatea cu politica şi activităţile naţionale de cercetare. Activitatea de cercetare ştiinţifică se desfăşoară pe bază de contract, prin intermediul programelor, subprogramelor temelor de cercetare-dezvoltare şi activităţilor cuprinse, după caz, în programe naţionale de cercetare ştiinţifică.	realizarea de parteneriate cu universităţi, institute de cercetare ştiinţifică, unităţi economico-sociale etc. din ţară şi din străinătate; - iniţierea şi implementarea unor programe de cercetare la nivel de Universitate, precum şi la nivel de departamente şi facultăţi; - promovarea inovaţiei şi creării de cunoştinţe adaptate la schimbările mediului internaţional în cadrul Institutului de Cercetări Sociologice şi Sondare a Opiniei Publice *Dimitrie Gusti* şi Institutului central de cercetare ştiinţifică şi al Universităţii *Spiru Haret*; - continuarea diseminării ideilor şi rezultatelor ştiinţifice şi culturale la nivelul comunităţilor locale, rurale şi urbane, prin intermediul Societăţii Naţionale *Spiru Haret* pentru Educaţie Ştiinţă şi Cultură, prin intermediul ziarului *Opinia Naţională* şi prin intermediul televiziunii proprii. Universitatea *Spiru Haret* va urmări, cu prioritate, amplificarea, diversificarea şi înaltul nivel al activităţii de cercetare ştiinţifică, prin: - constituirea unor centre, nuclee, colective de excelenţă în domeniul cercetării ştiinţifice; - cooperare interdisciplinară intra şi interinstituţională în domenii de cercetare de vârf; - implicarea şi participarea plenară şi responsabilă a tuturor cadrelor didactice în proiecte şi programe de cercetare ştiinţifică finanţate din fonduri interne, europene, internaţionale; - atragerea şi valorificarea potenţialului creativ al studenţilor şi masteranzilor; - realizarea de activităţi de consultanţă; - intensificarea efortului publicistic la nivel naţional şi internaţional; - participarea la manifestări ştiinţifice în Universitate şi în afara ei, în ţară şi străinătate; - stimularea diferenţiată a cadrelor didactice, studenţilor şi masteranzilor, în raport cu participarea şi aportul lor la activitatea de cercetare ştiinţifică.	Senatul Universităţii Consiliul de administraţie Consiliile facultăţilor Directorii institutului şi centrelor de cercetare

	RELAŢII INTERNAŢIONALE		
7.	Profilul academic al Universităţii *Spiru Haret* este decis de Senat, la propunerea facultăţilor, pe baza analizelor proprii privind cererea de pe piaţa muncii, a solicitărilor comunităţii şi pe baza recomandărilor Uniunii Europene. Universitatea Spiru Haret: - are o Cartă Universitară, ale cărei prevederi sunt concordante cu legislaţia naţională şi cu principiile Spaţiului European al Învăţământului Superior şi sunt cunoscute de membrii comunităţii universitare; - a aderat la idealurile şi principiile înscrise în *Magna Charta Universitatum*, adoptată la Bologna în anul 1998, acţionând pentru transpunerea, în spaţiul învăţământului superior şi al cercetării ştiinţifice, a reglementărilor, normelor şi valorilor promovate în cadrul Procesului Bologna. În anul 2005, Conducerea Universităţii a semnat, la Bologna, *Magna Charta Universitatum*, pe baza căreia Universitatea respectă şi promovează autonomia academică, valorile şi drepturile universitare fundamentale, răspunde eficient provocărilor generate de trecerea la societatea bazată pe cunoaştere, de procesul de globalizare. Prin formulare şi mod de realizare, misiunea şi obiectivele Universităţii o individualizează în Spaţiul European al Învăţământului Superior.	În planul relaţiilor internaţionale, Universitatea *Spiru Haret* are în vedere amplificarea şi diversificarea relaţiilor internaţionale, cu accent deosebit pe: - extinderea contractelor în mediul academic extern şi încheierea de parteneriate, convenţii şi contracte de colaborare pe diverse planuri; - identificarea şi participarea la proiecte şi programe susţinute financiar de organisme internaţionale publice şi private; - sprijinirea mobilităţii cadrelor didactice, cercetătorilor, studenţilor, masteranzilor şi doctoranzilor; - participarea la evenimente şi manifestări externe de mare relevanţă. Acest obiectiv va fi sprijinit de promovarea imaginii Universităţii în mediul academic, economic şi social, intern şi extern, prin: -diversificarea modalităţilor de promovare a imaginii Universităţii; -prezenţa mai activă a cadrelor didactice în unităţile de învăţământ preuniversitar; -atragerea absolvenţilor şi studenţilor în acţiunea de promovare a imaginii Universităţii; - crearea unui sistem de comunicare interinstituţională, capabil să asigure un contact permanent cu mediul economic şi social; - păstrarea unor relaţii strânse cu instituţiile mass-media; - participarea la manifestări interne şi internaţionale ştiinţifice, educaţionale, cultural-artistice, sportive etc.	Senatul Universităţii Consiliile facultăţilor Departamentele de specialitate Departamentul de relaţii internaţionale
	MANAGEMENTUL ŞI RESURSELE UMANE		
	Managementul academic		
	Universitatea *Spiru Haret* are un sistem de conducere care răspunde principiilor de organizare şi funcţionare, respectiv: autonomia universitară, libertatea academică, asigurarea calităţii, înalta competenţă profesională, nediscriminarea, cooperarea, responsabilitatea, solidaritatea. Conducerea Universităţii este	Universitatea *Spiru Haret* va urmări în permanenţă asigurarea unui management performant, acordând-se o atenţie deosebită: - alegerii sau numirii unor echipe manageriale competente la nivelul diferitelor structuri instituţionale; - instituirii unui climat de respect şi cooperare între structurile manageriale; - stabilirii de atribuţii, competenţe şi	Senatul Universităţii

8.	asigurată de organisme deliberative, executive şi consultative: - organismele deliberative sunt Senatul Universităţii, Consiliul de administraţie şi Consiliile facultăţilor; - organismele executive sunt Rectorul, preşedintele Consiliului de administraţie, decanul, directorul de departament. - organismele consultative sunt reprezentanţii mediului economic şi personalităţi din mediul academic, cultural şi profesional extern. Universitatea îşi susţine activităţile de realizare a obiectivelor fixate printr-o structură instituţională, administrativă şi managerială corespunzătoare, precum si prin planul de dezvoltarea a resurselor umane.	responsabilităţi clare la nivelul structurilor manageriale; - aprecierea activităţii manageriale în raport de performanţele obţinute. Universitatea *Spiru Haret* va pune un accent deosebit pe consolidarea cadrului şi climatului instituţional, prin: - stabilirea numărului necesar de cadre didactice pentru asigurarea calităţii procesului de învăţământ; -asigurarea continuităţii între generaţii şi construirea unei tradiţii proprii haretiştilor; - creşterea spiritului de solidaritate între membrii comunităţii universitare; - promovarea intereselor, imaginii şi prestigiului Universităţii; - promovarea pluralismului opiniilor, dezbaterea şi confruntarea constructivă de idei pe probleme teoretice, metodologice, practice, de mare interes; - realizarea unei mai bune comunicări între diferite structuri la nivel instituţional şi managerial, precum şi între cadre didactice şi studenţi - sporirea capacităţii de a acţiona unit pentru realizarea obiectivelor comune; - stimularea şi promovarea permanentă a spiritului de cooperare, a lucrului în echipă şi a muncii în colective mixte.	Consiliile facultăţilor Directorii institutului şi centrelor de cercetare Departamentele de specialitate Direcţia resurse umane
	Managementul administrativ		
9.	Universitatea dispune de administraţie proprie, care respectă reglementările legale în vigoare, este eficace în privinţa organizării, asigurării numărului şi calificării personalului şi funcţionează riguros prin serviciile oferite comunităţii universitare.	Universitatea *Spiru Haret* va urmări: - realizarea selecţiei şi promovării personalului academic şi administrativ la nivelul facultăţilor, departamentelor şi serviciilor, pe baza de concurs, potrivit cerinţelor legislaţiei naţionale şi europene în domeniu; - adoptarea unor politici şi strategii în domeniile economico-financiar şi administrativ, în scopul organizării, conducerii, îndrumării şi controlului riguros asupra întregii activităţi economico-financiare şi administrative; - fundamentarea şi aprobarea unui buget anual de venituri şi cheltuieli la nivelul Universităţii, care să asigure utilizarea eficientă a resurselor financiare şi materiale, în conformitate cu prioritățile Universităţii; - utilizarea eficientă a patrimoniului	Senatul Universităţii Consiliul de administraţie Consiliile facultăţilor Directorii institutului şi centrelor de cercetare Departamentele de specialitate Direcţia resurse umane

		Universităţii, în concordanţă cu mutaţiile intervenite în plan academic şi instituţional.	Direcţia generală economică
	Resursele umane		
10	Universitatea *Spiru Haret* promovează o politică de totală nediscriminare privind: vârsta, sexul, etnia, religia, handicap etc. pentru personalul didactic angajat. Ponderea femeilor în totalul personalului didactic este de peste 50%, femeile fiind promovate în rândul personalului didactic şi administrativ. Succesul este dovedit de numărul femeilor în Senatul Universităţii, în funcţiile de prorector, decan, director de departament etc. Selecţia şi promovarea personalului academic şi administrativ este descentralizată şi se realizează la facultăţi, departamente şi servicii, pe baza de concurs. Posturile vacante pentru personalul academic scoase la concurs sunt publicate în *Monitorul Oficial al României* şi presa centrală. Personalul academic este acceptat la concurs după analiza dosarului care trebuie să cuprindă dovezi ale îndeplinirii cerinţelor stipulate în normele legale. Personalul didactic existent a fost completat cu cadre de valoare, cu vocaţie didactică şi ştiinţifică recunoscută. S-a îmbunătăţit substanţial raportul dintre cadrele didactice cu experienţă didactică şi vechime în învăţământul superior şi cadrele tinere. În prezent, la marea majoritate a facultăţilor, procentul cadrelor didactice sub 40 de ani este de peste 50%.	Universitatea *Spiru Haret* va actiona pentru: - asigurarea competenţei şi calificării personalului academic prin aplicarea criteriilor legale privind selecţia/recrutarea şi avansarea personalului pe grade didactice, dar şi prin evaluarea anuală sau semestrială a personalului; - continuarea aplicării cu rigoare a procedurilor şi criteriilor de performanţă privind evaluarea anuală a personalului didactic în cadrul facultăţilor şi la nivelul Universităţii, pe baza raportului de autoevaluare, a evaluării din partea studenţilor şi a evaluării colegilor; -creşterea preocupării şi interesului cadrelor didactice tinere de a se înscrie şi urma forme de pregătire de nivel postuniversitar - studii de masterat sau doctorale; - menţinerea unor standarde înalte privind selecţia riguroasă a personalului didactic, angajarea personalului cu calificări şi experienţă profesională bogată şi angajarea cadrelor didactice tinere cu titlul ştiinţific de doctor în ştiinţe; -preocuparea întregului corp academic pentru însuşirea şi perfecţionarea utilizării mijloacelor IT; - reflectarea rezultatelor obţinute de către personalul didactic prin: produsele cercetării ştiinţifice, numărul de manuale şi alte materiale publicate, creşterea numărului de profesori şi conferenţiari, creşterea numărului de lectori şi asistenţi; -ridicarea standardelor de performanţă şi respectarea riguroasă a acestora în angajarea şi promovarea pentru fiecare treaptă ierarhică. În acest plan, Universitatea *Spiru Haret* va urmări perfecţionarea profesională permanentă, promovarea şi motivarea resurselor umane, prin: - stimularea activităţii de auto-	Senatul Universităţii Consiliile facultăţilor Directorii institutului şi centrelor de cercetare Departamentele de specialitate Direcţia resurse umane

		perfecţionare profesională; - îmbunătăţirea metodelor de evaluare a performanţelor individuale ale cadrelor didactice şi motivarea diferenţiată a acestora; - continuarea politicii de atragere, stabilizare şi stimulare a personalului didactic tânăr şi valoros; - promovarea profesională în funcţie de performanţele obţinute în procesul didactic şi în activitatea de cercetare.	
	INFRASTRUCTURA		
11	Anticipând evoluţia în sfera educaţională, determinată de cerinţele unei pieţe tot mai globalizate, de dorinţa de pregătire la nivel superior a unor categorii sociale largi, de cele mai diferite vârste, din perspectiva educaţiei permanente, de costurile moderate ale scolarizării, Universitatea *Spiru Haret* s-a pregătit temeinic pentru a oferi servicii educaţionale de calitate, construindu-şi o infrastructură performantă, competitivă: reţea proprie de peste 6.000 de calculatoare de ultima generaţie, racordate la Internet, platforma proprie de e-learning de tip Blackboard, televiziunea şi radio-ul proprii, editura şi un complex tipografic ultramodern. Baza materială a Universităţii se compune din spaţii de învăţământ şi de cercetare ştiinţifică, spaţii administrative, aparatură şi echipamente tehnice de predare, comunicare, învăţare, mijloace de transport şi alte bunuri necesare bunei desfăşurări a activităţilor didactice, ştiinţifice şi administrative. Universitatea *Spiru Haret* pune la dispoziţia studenţilor şi personalului său spaţii proprii de 135.660 mp.	Se va urmări consolidarea şi dezvoltarea infrastructurii proprii, prin: -extinderea spaţiilor destinate procesului de învăţământ şi cercetării ştiinţifice; -achiziţionarea de aparatură, echipamente, tehnologii performante, competitive, pentru sporirea calităţii activităţii didactice şi de cercetare. O atenţie prioritară va fi acordată: - compatibilizării dotării sălilor de curs/seminar şi a laboratoarelor didactice şi de cercetare cu cele din universităţile dezvoltate ale lumi; - creării de noi spaţii de învăţământ şi cercetare (săli de predare, laboratoare didactice şi centre de cercetare, cu specificarea normelor tehnice, de siguranţă şi igienico-sanitare în vigoare), în funcţie de cerinţele procesului de învăţământ; - dezvoltării investiţiilor în platforma de e-learning; - elaborării unor planuri viabile de dezvoltare şi de investiţii, dependente de veniturile previzionate.	Senatul Universităţii Consiliul de administraţie Consiliile facultăţilor Departamentele de specialitate Direcţia generală administrativă
	FINANŢAREA		
	În Universitatea *Spiru Haret,* sursele de finanţare se constituie din: taxe de studiu şi alte taxe şcolare, venituri din realizarea de programe de	Universitatea va acţiona în direcţiile următoare: - asigurarea surselor de finanţare, în scopul consolidării, extinderii şi	

12	cercetare ştiinţifică, expertiză, consultanţă, prestări de servicii, donaţii, sponsorizări şi alte surse legal constituite. Întregul buget este gestionat de Consiliul de administraţie. Execuţia bugetului este respectată de toate structurile, depăşirile de cheltuieli fiind aprobate pe baza fundamentărilor. Bugetele proiectelor de cercetare, derulate prin facultăţi, sunt controlate de Direcţia economică şi de finanţatori. Facultăţile şi departamentele care implementează iniţiative noi li se alocă sumele necesare, aprobate de Consiliul de administraţie, pe baza referatelor de necesitate. Investiţiile se decid de Consiliul de administraţie al Universităţii. Sumele sunt alocate pe baza statelor de funcţiuni pentru salarii şi a referatelor de fundamentare pentru celelalte cheltuieli. Facultăţilor şi Departamentelor li se alocă sumele necesare pentru cheltuielile curente: salarii, utilităţi, materiale consumabile, deplasări etc. Aceste sume sunt decise de Consiliul de administraţie al Universităţii.	modernizării permanente a bazei materiale, gospodăririi lor judicioase şi eficiente; - atragerea finanţărilor din activitatea de cercetare şi a donaţiilor; - calcularea taxelor şcolare ale studenţilor în concordanţă cu costurile medii de şcolarizare pe an universitar şi aducerea la cunoştinţa studenţilor în timp oportun, prin diferite mijloace de comunicare; - efectuarea cheltuielilor financiare în concordanţă cu legislaţia în vigoare, veniturile încasate şi destinaţia lor, precum şi caracterul non-profit al instituţiei; - informarea studenţilor despre posibilităţile de asistenţă financiară din partea Universităţii şi despre modul de utilizare a taxelor; - perfecţionarea organizării şi funcţionării contabilităţii proprii la nivel de instituţie, prin registrul inventar, bilanţul contabil, contul de execuţie bugetară şi raportul de gestiune; -utilizarea eficientă a resurselor financiare şi materiale, în conformitate cu prioritătile Universităţii.	Senatul Universităţii Consiliul de administraţie Consiliile facultăţilor Directorii institutului şi centrelor de cercetare Direcţia economică
	EVALUAREA ŞI ASIGURAREA CALITĂŢII		
13.	Asigurarea calităţii educaţiei şi cercetării la Universitatea *Spiru Haret* este parte componentă a strategiilor şi politicilor Universităţii încă de la înfiinţarea sa în anul 1991, atestată prin evaluarea instituţională de acreditare, consfinţită prin Legea nr.443 din 5 iulie 2002 şi prin documentele ARACIS din anul 2014. Bazele sistemului modern de asigurarea calităţii la Universitatea *Spiru Haret* s-au pus în februarie 2004, când în Strategia Universităţii şi în Planul strategic al Rectorului Universităţii, a fost inclusă opţiunea alinierii la dimensiunea europeană a obiectivelor strategice ale universităţilor europene semnatare	Principiile asigurării calităţii la Universitatea *Spiru Haret* sunt axate pe îndeplinirea indicatorilor de performanţă şi a standardelor de calitate în educaţie şi cercetarea ştiinţifică: - îmbunătăţirea continuă a calităţii educaţiei şi a cercetării având în vedere armonizarea cu cerinţele din spaţiul european al învăţământului superior; - comunicarea informaţiilor privind calitatea, prin extinderea tehnologiilor informatice în asigurarea calităţii şi crearea unui sistem transparent de informare cu privire la calitate, în interiorul şi exteriorul universităţii; - dezvoltarea relaţiilor Universităţii cu mediul economico-social, crearea unor instrumente şi procese referitoare la identificarea nevoilor, evaluarea	

	ale procesului Bologna, la care este parte şi Universitatea *Spiru Haret* prin semnarea *Magna Cartum Universitatum*, incluzând şi sistemul de management al calităţii. A fost elaborat Manualul de management al calităţii, Manualul de proceduri operaţionale şi Manualul de Regulamente şi Metodologii. Toate acestea constituie *„Sistemul de management al calităţii din Universitatea Spiru Haret".* Au fost elaborate proceduri noi de asigurarea calităţii şi au fost actualizate o parte din procedurile existente. Asigurarea calităţii procesului de învăţământ şi de cercetare ştiinţifică este coordonată şi atent monitorizată de Senatul universitar prin Comisiile de specialitate şi Departamentul pentru managementul calităţii, iar la nivelul facultăţilor şi al celorlalte structuri ale Universităţii, de comisii de profil special instituite în acest sens. În cadrul Universităţii funcţionează Comisia pentru Evaluare şi Asigurarea Calităţii (CEAC) care se răgăseşte la nivelul ficărei facultăţi. De asemenea s-a constitui Comisia de Audit intern al calităţii la nicelul fiecărei facultăţi Sistemul de asigurare a calităţii de la Universitatea *Spiru Haret* operează la toate nivelurile instituţiei, în trei arii principale: - Capacitatea instituţională; - Eficacitatea educaţională; - Managementul calităţii.	satisfacţiei şi realizarea unor strategii comune; - implicarea studenţilor în asigurarea internă a calităţii, participarea lor activă la evaluarea activităţii didactice şi a altor servicii, precum şi în procesul de luarea deciziilor în Universitate. Obiectivele strategice în domeniul asigurării calităţii sunt: - asigurarea bazei documentare a sistemului de asigurarea calităţii care să fundamenteze deciziile strategice ale managementului universităţii în direcţia perfecţionării politicilor şi strategiilor pentru asigurarea calităţii având la bază bunele practici în domeniu, identificate pe plan european şi internaţional şi recomandările organismelor europene în domeniul calităţii educaţiei universitare. - evaluarea periodică a satisfacţiei studenţilor, absolvenţilor şi angajatorilor pentru asigurarea bazei documentare a procesului de auto-evaluare şi evaluare instituţională; - asigurarea transparenţei cu privire la calitatea programelor de studii oferite şi dezvoltarea încrederii membrilor şi potenţialilor membri ai comunităţii academice *Spiru Haret* în performanţele universităţii în domeniul calităţii învăţământului şi cercetării; - contribuţii la dezvoltarea culturii calităţii la nivelul universităţii, a facultăţilor şi al departamentelor prin asigurarea feedback-ului informaţional rezultat din evaluarea internă şi perfecţionarea sistemului intern de comunicare; - contribuţii la dezvoltarea vizibilităţii Universităţii în mediul academic european şi internaţional care să contribuie la multiplicarea relaţiilor inter-universităţi şi crearea parteneriatelor în domeniul educaţiei şi cercetării. În scopul dezvoltării culturii calităţii în mediul academic al Universităţii se va acţiona pentru: - autoevaluarea şi evaluarea instituţională externă de către instituţii de asigurare a calităţii;	Senatul Universităţii Consiliul de administraţie Consiliile facultăţilor Directorii institutului şi centrelor de cercetare Departamentele de specialitate Departamentul pentru Managementul Calităţii

		- realizarea de anchete-sondaj cu sprijinul Institutului de Sondaje de Opinie (ISOP) şi a facultăţilor pentru evaluarea satisfacţiei studenţilor, absolvenţilor şi angajatorilor din comunitatea academică a universităţii privind serviciile educaţionale; - revizuirea periodică şi completarea procedurilor de asigurarea calităţii în cele trei direcţii: procese de management, procese de bază şi procese suport; - revizuirea standardelor de calitate şi alinierea acestora la standardele europene şi la principiile *„celor mai bune practici”* pe plan european şi mondial; - actualizarea bazei de date privind documentele de asigurarea calităţii de la facultăţi, departamente şi alte structuri ale Universităţii; Evaluarea internă periodică a: - calităţii metodelor de evaluare a studenţilor; - satisfacţiei studenţilor, absolvenţilor şi angajatorilor; - calităţii activităţii de cercetare ştiinţifică; - calităţii personalului academic (autoevaluare, evaluare colegială, evaluare de către studenţi); - calităţii programelor de studii de către studenţi (plan de învăţământ, fişele disciplinelor, conţinutul cursurilor etc.) - calităţii resurselor de învăţare şi a sprijinului oferit studenţilor în formarea lor de către personalul didactic, departamente şi facultăţi.	
	DEZVOLTAREA RELAŢIILOR CU MEDIUL SOCIO-CULTURAL ŞI ECONOMIC, A IMAGINII UNIVERSITĂŢII ŞI A SISTEMULUI DE COMUNICARE INTERNĂ ŞI EXTERNĂ		
	Universitatea *Spiru Haret* promovează şi dezvoltă: - relaţii de colaborare, prin forme variate de interacţiune - transfer de cunoştinţe, programe culturale, sportive, ştiinţifice, profesionale etc. cu entităţi academice şi organizaţii profesionale;	În scopul perfecţionării relaţiilor se va acţiona pentru: -diversificarea modalităţilor de promovare a imaginii Universităţii; - crearea unui sistem de comunicare inter-instituţională, capabil că asigure un contact permanent cu mediul economic şi social;	Comunitatea

14	- politici şi programe manageriale de creştere a vizibilităţii în mediul academic naţional şi internaţional. Misiunea şi scopurile curente şi de viitor ale Universităţii *Spiru Haret* se corelează cu activităţile sale academice şi de cercetare, de diseminare a spiritului *„haretist”* prin care ştiinţa, arta şi cultura sunt aduse în mijlocul comunităţilor.	- întărirea relaţiilor cu instituţiile mass-media; - dezvoltarea şi promovarea manifestărilor cu caracter cultural-educativ şi sportiv; - realizarea unei mai bune comunicări între diferite structuri la nivel instituţional şi managerial, precum şi între cadre didactice şi studenţi; - creşterea spiritului de solidaritate între membri comunităţii universitare, sporirea capacităţii de a acţiona unit pentru realizarea obiectivelor comune, pentru promovarea intereselor, imaginii şi prestigiului dobândit ale Universităţii, pentru asigurarea continuităţii între generaţii, pentru construirea unei tradiţii proprii haretiştilor. Universitatea *Spiru Haret* are ca viziune pe termen mediu şi lung să devină un brand recunoscut internaţional, să dezvolte relaţile de colaborare cu alte instituţii de profil din Europa şi din lume, să intre în reţeaua internaţională a universităţilor deschise şi cu învăţământ la distanţă.	academică a Universităţii Senatul Universităţii Consiliile facultăţilor Directorii institutului şi centrelor de cercetare Departamentele de specialitate

Acţiunile necesare susţinerii obiectivelor strategice ale Universităţii în perioada 2014-2020 vor fi adaptate permanent la cerinţele operaţionale ale procesului de învăţământ şi de cercetare ştiinţifică, în funcţie de reglementările naţionale şi internaţionale în domeniu. Acestea vor contribui atât la implicarea Universităţii *Spiru Haret* în activitatea socială, economică şi culturală a ţării, cât şi la transformarea Universităţii într-un for de propagare a învăţământului, ştiinţei şi culturii în spiritul valorilor naţionale şi europene.

Planul de acţiuni pentru realizarea strategiei de dezvoltare instituţională a Universităţii *Spiru Haret* va fi completat anual, în funcţie de cerinţele procesului educaţional, precum şi de nevoile de pregătire şi instruire exprimate de societatea românească şi internaţională.

Prezentul Plan de acţiuni a fost supus dezbaterii Senatului Universităţii, şi aprobat în şedinţa din data de 18.11.2014, modificat şi completat în şedinţa Senatului din 16.01.2018.

RECTOR,

***Conf. univ. dr.* Aurelian A. BONDREA**