

UNIVERSITATEA <i>SPIRU HARET</i>	PROCEDURA PROCESUL EDUCAȚIONAL CENTRAT PE STUDENT	COD PO(S)-03	Ediția V/2026 Revizia 4
-------------------------------------	---	-----------------	-------------------------------

## 1. SCOP

Scopul acestei proceduri este de a prezenta modul de realizare a procesului educațional (predare- învățare-evaluare) centrat pe student în cadrul Universității *Spiru Haret*, prin comparație cu procesul educațional centrat pe profesor.

## 2. DUMENTU DE APLICARE

Procedura se aplică în cadrul Universității *Spiru Haret* în toate facultățile și departamentele care oferă servicii educaționale prin programe de studii.

## 3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- Legea învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea de Guvern nr. 962/2024 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității educației în învățământul superior;
- Standardele, standardele specifice și ghidul privind evaluarea externă a calității programelor de studii universitare;
- Ordinului Ministrului Educației naționale nr. 5146/2019 din 12 septembrie 2019 privind aprobarea aplicării generalizate a Sistemului european de credite transferabile
- Carta Universității *Spiru Haret*;
- Manualul de management al calității, Universitatea *Spiru Haret*.

## 4. DEFINIȚII, TERMENI ȘI ABREVIERI

În prezenta procedură sunt utilizate următoarele definiții și abrevieri:

### 4.1. Definiții

- *procesul educațional centrat pe profesor* - proces care plasează profesorul în centrul activităților, având un rol activ, iar studenții un rol pasiv, de receptor.
- *procesul educațional centrat pe student* - proces axat pe nevoile, abilitățile, interesele și stilurile de învățare ale studenților, iar profesorul are rol de mediator.

### 4.2. Abrevieri

- CEAC - Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității ;
- DMC - Departamentul pentru managementul calității;
- CEACF - Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității pe facultate;
- PS - Program de studii;
- PI - Plan de învățământ;
- FD - Fișa disciplinei.

## 5. DESCRIERE

### 5.1. Generalități

#### 5.1.1. Prezenta procedură răspunde următoarelor standarde de calitate:

- principala responsabilitate a cadrului didactic este proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student;
- relația dintre studenți și profesori este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării;
- cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (e-mail, pagina web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții) și materiale auxiliare, de la tablă, la flipchart și videoproiector).

#### 5.1.2. Responsabilitatea studenților în procesul educațional se reflectă prin:

- acumularea competențe, incluzând managementul timpului, auto-monitorizarea și stabilirea țintelor;



Elaborat DMC	Avizat CEAC	Aprobat SENAT	Data 27.04.2026	1
-----------------	----------------	------------------	--------------------	---

UNIVERSITATEA <i>SPIRU HARET</i>	PROCEDURA PROCESUL EDUCAȚIONAL CENTRAT PE STUDENT	COD PO(S)-03	Ediția V/2026
			Revizia 4

- auto-evaluarea progreselor în învățare;
- auto-evaluarea propriilor puncte tari și slabe.
- dezvoltarea abilităților de a pune întrebări, de accesare a resurselor de învățare, de evaluare a conținutului acestor resurse și de utilizare a bibliografiei.

**5.1.3. Metodele de predare-învățare-evaluare centrate pe student schimbă sensul activității de la profesor la student, având ca scop:**

- înțelegerea aprofundată a materialului de curs;
- formarea gândirii critice și creative;
- formarea atitudinii pozitive față de un subiect predat;
- creșterea nivelului de încredere în cunoștințele și abilitățile acumulate.

**5.1.4. Principiile procesului de predare-învățare-evaluare centrate pe student sunt:**

- construirea unei baze de cunoștințe și dezvoltarea aptitudinilor de învățare și auto-evaluare;

- rolul de mediator al profesorului în procesul de învățare;
- crearea mediilor de învățare de către profesor, pentru a-i motiva pe studenți să-și asume responsabilitatea învățării;

- modificarea procesului de evaluare, prin includerea feedback-ului constructiv și asistență în îmbunătățirea competențelor acumulate;

- luarea deciziilor de către profesori împreună cu studenții, prin colaborarea profesorului cu studenții în privința politicilor și modalităților de predare-învățare-evaluare a disciplinelor cuprinse în planul de învățământ.

**5.1.5. Metodele de predare – învățare - evaluare centrate pe student sunt: învățarea activă, învățarea colaborativă, precum și predarea și învățarea inductivă.**

*Învățarea activă*, în care studenții rezolvă probleme, răspund la întrebări, formulează întrebări, discută, explică, dezbate sau participă la brainstorming în timpul orelor de clasă.

*Învățarea colaborativă*, în care studenții lucrează în echipe pentru rezolvarea problemelor sau în cadrul proiectelor în condiții în care se asigură atât interdependența pozitivă, cât și responsabilitatea individuală.

*Predarea și învățarea inductivă*, în care studenții sunt provocați prin întrebări și răspunsuri și învață materialul de curs în contextul provocărilor.

Metodele inductive includ anchete, studii de caz, probleme, proiecte, investigații bibliografice și învățarea de tip „just-in-time”.

Procesul educațional centrat pe student cere ca studenții să fie activi și responsabili cu privire la propriul proces de învățare și îi motivează să participe la evaluarea competențelor dobândite și să se implice în decizia de a demonstra învățarea.

## **5.2. Procesul de predare centrat pe student**

Procesul de predare centrat pe student implică planificarea-organizarea lecției. Un plan de lecție cuprinde introducerea, dezvoltarea lecției și concluzii. Lecțiile trebuie să răspundă cerințelor programului de studii, planului de învățământ, fișei disciplinei și competențelor evaluate prin credite (procedura PO(I)-05).

Procesul de predare - învățare - evaluare la Universitatea *Spiru Haret* cuprinde o combinație de metode de predare-învățare.

### **5.2.1. Planificarea-organizarea lecției**

Pe baza obiectivelor și competențelor prevăzute, titularul de curs întocmește un plan de acțiuni, având la bază fișa disciplinei, pe care îl va îndeplini împreună cu studenții, având ca mediatori asistenți la cursurile de zi și IFR și tutori la cursurile ID. Pe acest temei se va asigura îndeplinirea scopurilor propuse de studenți privind obținerea de credite asociate competențelor și, în final, a diplomei. Planul de acțiuni cuprinde introducerea, dezvoltarea lecției și concluzii.

Elaborat DMC	Avizat CEAC	Aprobat SENAT	Data 27.04.2026	2
-----------------	----------------	------------------	--------------------	---

UNIVERSITATEA <i>SPIRU HARET</i>	PROCEDURA PROCESUL EDUCAȚIONAL CENTRAT PE STUDENT	COD PO(S)-03	Ediția V/2026
			Revizia 4

*Introducerea*, reprezintă un punct de plecare în asigurarea calității educației și constă în elemente de captare a atenției, motivare și o prezentare generală a lecției:

- captarea atenției se realizează prin: o istorioară, glumă, o întrebare, o afirmație surprinzătoare etc.;

- motivarea oferă studenților un scop: să știe, să înțeleagă, să aplice, să progreseze;

- prezentarea generală a lecției cuprinde: obiective, competențe, termeni cheie și conținutul general al lecției.

*Dezvoltarea lecției*, profesorul dezvoltă subiectul în maniera de a-i determina pe studenți să obțină rezultatele așteptate. Materialul lecției se organizează în mod logic și reflectă legăturile dintre cunoștințe: de la trecut la prezent, de la simplu la complex, de la cunoaștere la necunoaștere.

*Concluzii*, sunt reiterate elementele importante ale lecției în corelație cu obiectivele. Nu se introduc idei noi pentru a nu crea confuzii studenților.

### 5.2.2. Tipuri de lecții

Personalul didactic din cadrul Universității *Spiru Haret* utilizează: conferința, discuția ghidată, demonstrația, grupul de învățare colaborativ și învățarea asistată de computer.

#### a) Lecția-conferință

- Se utilizează pentru introducerea unor subiecte noi, prezentarea pe scurt a unor idei și cunoștințe, prezentarea relațiilor dintre teorie și practică și recapitularea principalelor cunoștințe. Acest tip de lecție necesită flexibilitate și se predă la orele de curs.

- Conferința este formală și informală.

*Conferința formală*, se utilizează pentru introducerea unor noi subiecte și implică studenții la discuții în mod limitat, fără feedback relevant. Profesorul panifică și oferă studenților o prezentare orală, ilustrată prin videoproiector și informează asupra noilor cunoștințe introduse în corelație cu rezultatele așteptate de studenți.

*Conferința informală*, se utilizează în celelalte scopuri și implică studenții în mod activ să-și aducă contribuția prin exemple, întrebări, feedback.

În pregătirea și prezentarea lecției, profesorul apelează la statistici, exemple, dovezi și experiențe personale.

Etapele pregătirii lecției sunt:

- stabilirea obiectivelor și a rezultatelor (competențelor) așteptate;
- cercetarea și investigarea subiectului în literatura de specialitate;
- organizarea materialului;
- planificarea activităților productive la clasă.

Profesorul utilizează un limbaj simplu, corect gramatical, științific dar presărat cu expresii moderne și expune prin fraze scurte și de mărime medie pentru a asigura claritate și varietate.

În cazul lecției-conferință profesorul interpretează sensul reacțiilor studenților prin observarea expresiei feței, manierei de a lua notițe, interesul aparent sau dezinteresul studenților și își ajustează prezentarea în sens corespunzător.

#### b) Discuția ghidată

Scopul lecției este de a promova idei, experiențe, opinii și informații. Studenții sunt implicați activ în învățare și se utilizează, de regulă, la seminar de către asistentul universitar.

Metodele utilizate sunt: întrebări retorice sau directe, răspunsuri la întrebări, întrebări din partea studenților, discuții, rezumarea de către cadrul didactic înainte sau după discuții.

În pregătirea lecției cadrul didactic trebuie să stimuleze discuțiile și să facă un rezumat al materialului de curs acoperit.

Instrumentele utilizate sunt: tablă, flipchart, videoproiector.

#### c) Demonstrația

Se bazează pe principiul „făcând și învățând” și se pretează lecțiilor-laborator.

Elaborat DMC	Avizat CEAC	Aprobat SENAT	Data 27.04.2026	3
-----------------	----------------	------------------	--------------------	---

UNIVERSITATEA SPIRU HARET	PROCEDURA PROCESUL EDUCAȚIONAL CENTRAT PE STUDENT	COD PO(S)-03	Ediția V/2026
			Revizia 4

Studentii acumulează abilități practice (fizic și mental) prin intermediul echipamentelor de laborator.

#### d) Grupul de învățare colaborativ

Grupul de învățare colaborativ se pretează la seminarii (studenți la IF și IFR), coordonate de asistenți universitari și la activitățile de tutorat (studenți ID) coordonate de tutori.

În procesul educațional studenții sunt organizați în grupuri mici (de 5-8 persoane) și sunt dirijați să lucreze împreună cu scopul de a maximiza propria învățare și de a învăța unul de la celălalt (răspuns la o întrebare, rezolvarea unei probleme, a unui studiu de caz etc.).

Scopul învățării colaborative este: studenții își îmbunătățesc abilitățile sociale și de comunicare, le crește stima de sine, își îmbunătățesc cunoștințele și înțelegerea asupra subiectelor învățate și obțin performanțe.

Instrumentele utilizate sunt: tablă, flipchart, videoproiector.

#### e) Învățarea asistată de computer

Acest tip de lecție se pretează, îndeosebi, învățământului la distanță, dar poate fi utilizat și la IFR și cursuri IF.

Computerul reprezintă, în procesul de învățare, un sprijin pentru student și îi conferă independență în învățare (timp, ritm, spațiu).

Computerul este menit să răspundă interactiv diferitelor nevoi ale studentului, prin intermediul cadrului didactic care asigură formularea de întrebări, răspuns la întrebări, autoevaluare, evaluare, monitorizarea progreselor și discuții ghidate.

#### 5.3. Învățarea prin autoevaluare și evaluare

Autoevaluarea de către studenți este parte a procesului de predare-învățare.

Evaluarea studenților se realizează pe parcurs, în cadrul lecțiilor, prin întrebări și răspunsuri, participare la discuții și la activitățile planificate, lucrări scrise realizate individual sau în colectiv de studenți (eseu, referat, proiect etc.) și prin evaluare finală (examen, colocviu, probă practică).

Autoevaluarea, evaluarea pe parcurs și evaluarea finală trebuie să asigure feedback-ul studenților, atât prin observații critice și aprecieri, cât și prin punctaj sau notă.

#### 5.4. Evaluarea calității procesului de predare - învățare - evaluare

Evaluarea calității procesului de predare - învățare - evaluare centrat pe student are în vedere monitorizarea, analiza și auditul respectării activităților prezentate în procedură, urmărind îndeplinirea următoarelor rezultate:

- cunoașterea disciplinei, a materialelor de curs și seminar/laborator, precum și a bibliografiei recomandate;

- îmbunătățirea continuă a procesului de predare-învățare prin realizarea adecvată a materialelor de lecții și combinarea tipurilor de lecții;

- îmbunătățirea continuă a învățării de către studenți prin procesul combinat predare-învățare- evaluare;

- îmbunătățirea continuă a învățării de către studenți prin oferirea feedback-ului pe parcurs și la examenul final.

Evaluarea calității procesului de predare-învățare-evaluare centrat pe student se realizează prin:

- anchete-chestionar adresate studenților;

- evaluarea colegială de tip „peer review”, prin participarea colegilor la lecții și furnizarea feedback-ului.

Comisia calității pe facultate procesează rezultatele evaluării și întocmește Raportul privind asigurarea calității procesului de predare- învățare-evaluare centrat pe student.

Elaborat DMC	Avizat CEAC	Aprobat SENAT	Data 27.04.2026	4
-----------------	----------------	------------------	--------------------	---

UNIVERSITATEA <i>SPIRU HARET</i>	PROCEDURA PROCESUL EDUCAȚIONAL CENTRAT PE STUDENT	COD PO(S)-03	Ediția V/2026
			Revizia 4

Responsabilitatea pentru asigurarea calității procesului de predare- învățare-evaluare centrat pe student revine cadrelor didactice și comisiei calității pe facultate.

Rezultatele obținute în urma auditului intern se analizează, semestrial, în departament. Consiliul facultății aprobă acțiunile de îmbunătățire continuă a calității procesului de predare - învățare - evaluare centrat pe student promovate de către Comisia de evaluare și asigurare a calității, precum și de către Departamentul de studii.

Un exemplar din raportul aprobat de Consiliul facultății se înaintează CEAC prin DMC pentru monitorizare și analiză.

## 6. RESPONSABILITĂȚI PRIVIND PROCEDURA

### a. Senatul Universității

- aprobă procedura;
- aprobă reviziile procedurii.

### b. Rectorul Universității

- impune aplicarea procedurii.

### c. Comisia pentru învățământ și cercetare științifică și prorectorul pentru învățământ de licență și master

- monitorizează aplicarea procedurii

### d. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC)

- avizează implementarea/modificarea/retragerea procedurii.

### e. Departamentul pentru managementul calității (DMC)

- verifică, difuzează, înregistrează, arhivează procedura.

### f. Decanii, directorii de departamente, personalul didactic

- aplică procedura.

## 7. AVIZĂRI, MODIFICĂRI ALE PROCEDURII

7.1. Procedura se avizează de CEAC și se aprobă de Senatul Universității *Spiru Haret*.

Pe baza experienței urmează să se formuleze propuneri de îmbunătățire a procedurii.

7.2. Modificările se inițiază de către orice structură organizațională din cadrul Universității.

Propunerea se înaintează CEAC prin DMC.

7.3. Modificările din capitolul 5 conduc la elaborarea unei noi ediții.

Modificările din celelalte capitole conduc la revizia ediției curente.

7.4. Orice ediție sau revizie este avizată de CEAC și se aprobă de Senatul Universității *Spiru Haret*.

7.5. Procedura a fost aprobată de Senat în ședința din data 29.09.2010 și modificată la 29.09.2011, 17.09.2013, 15.11.2017, 16.03.2023 și 27.04.2026

**Președintele Senatului,  
Prof. univ. dr. Florin Făiniși**

Elaborat DMC	Avizat CEAC	Aprobat SENAT	Data 27.04.2026	5
-----------------	----------------	------------------	--------------------	---