



UNIVERSITATEA SPIRU HARET

STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII (2021–2027) (S – 01)

CAPITOLUL I CONSIDERAȚII GENERALE

Educația reprezintă un act de conștiință de calitate a căruia depinde, în bună măsură, atât bunăstarea viitoare a națiunii, dar și puterea și influența acesteia în configurația geopolitică regională, europeană și mondială.

Misiunea esențială a învățământului superior este de a genera specialiști, ceea ce va avea o influență covârșitoare asupra capacității de stabilire și susținere a direcțiilor de evoluție economico-socială a țării și de adâncire a proceselor de integrare a societății românești în spațiul Uniunii Europene. Ca oameni formați, cu deschideri spre schimbare și promovare a unor conduite noi, noii specialiști au dobândit sau sunt în proces de adoptare a unei mentalități care se bazează pe calitate și cultura instituțională a calității.

În acest context, instituțiile de educație sunt cele cărora le revine sarcina morală și socială de a educa și forma generațiile de tineri în spiritul calității. Realizarea unei conduite orientate spre calitate constituie una din cele mai relevante cerințe a societății actuale, fiind deopotrivă și o condiție a impulsiei și asigurării dezvoltării durabile a țării.

Ca instituție de educație și cultură, Universitatea Spiru Haret s-a angajat să-și orienteze activitatea spre creșterea competitivității pe plan național și internațional prin: asigurarea calității ofertei educaționale; practicarea unui management performant și a unei politici financiare raționale prin utilizarea adecvată a resurselor proprii și atragerea de noi resurse; încurajarea unei atitudini responsabile procalitate a întregului personal didactic și administrativ. Astfel, una din țintele strategice importante ale activității Universității *Spiru Haret* o constituie asigurarea calității procesului educativ și a cercetării științifice prin stabilirea unor standarde înalte de calitate pentru întreaga activitate a instituției și urmărirea îndeplinirii acestor standarde.

Asigurarea calității se înfăptuiește continuu, printr-o serie de acțiuni menite să dezvolte disponibilitățile instituționale de elaborare, planificare și implementare a programelor de studii. În acest fel, se obține încrederea beneficiarilor ofertei educaționale că Universitatea este în măsură să îndeplinească standardele de calitate potrivit exigențelor actuale interne, europene și internaționale.

Prin asigurarea calității actului educațional și cercetării științifice, Universitatea Spiru Haret dovedește că are capacitatea să ofere programe de studii în conformitate cu standardele enunțate, să probeze modul în care concepe și desfășoară activitățile educaționale, de cercetare științifică, social-culturale și artistice și să aprecieze realist dimensiunea percepției publice și gradul de satisfacție al studenților și absolvenților față de serviciile oferite de instituție.

Strategia privind asigurarea calității în Universitatea Spiru Haret pentru perioada 2021-2027 este concepută ca un proces de evaluare sistematică și de îmbunătățire continuă a calității educației, prin stabilirea misiunii, obiectivelor, precum și alocarea de resurse necesare

atingerii acestor obiective, identificarea direcțiilor de acțiune pe termen mediu și lung, fiind ghidată de principiul potrivit căruia un învățământ academic de calitate se poate realiza numai într-un mediu în care toate părțile implicate își asumă responsabilitatea pentru calitatea demersurilor inițiate.

Strategia privind asigurarea calității în Universitatea Spiru Haret pentru perioada 2021-2027 a fost elaborată în concordanță cu misiunea și obiectivele Universității, înscrise în Planul strategic de dezvoltare instituțională și susținută de Carta Universității Spiru Haret, precum și de documentele Sistemului de management al calității.

CAPITOLUL II

PRINCIPII ȘI RESPONSABILITĂȚI ÎN DOMENIUL ASIGURĂRII CALITĂȚII

Politica în domeniul calității în cadrul Universității Spiru Haret vizează dezvoltarea sistemului de management al calității, a criteriilor și metodologiei de evaluare și auditare a acestuia în scopul îmbunătățirii continue, stabilirea explicită a obiectivelor Universității privind asigurarea calității, evaluarea și acreditarea internă și externă a programelor de studii, evaluarea periodică a cadrelor didactice de către studenți, colegi, conducerea departamentelor, sub aspectul calificării și competenței profesionale, abilităților didactice, inițiativei și angajamentului, facilitarea procesului de perfecționare continuă a personalului, menținerea unui parteneriat cu angajatorii și adaptarea programelor în raport cu cerințele pieței muncii, eficientizarea inserției absolvenților pe piața muncii, îmbunătățirea calității infrastructurii destinate educației, cercetării și recreerii.

La baza fundamentării politicii de asigurare a calității în Universitatea Spiru Haret stau următoarele principii:

- abordarea sistemului calității ca proces managerial;
- definirea clară și documentată a standardelor/obiectivelor de performanță;
- asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității educației, instruirii profesionale și cercetării potrivit cerințelor referitoare la calitate;
- existența unei preocupări continue și active pentru dezvoltarea unei culturi instituționale a calității la toate nivelurile și compartimentele;
- implicarea tuturor membrilor comunității academice în crearea unui mediu pentru cultura calității (management participativ);
- învățământ centrat pe student ca purtător al cunoștințelor și competențelor de care are nevoie societatea;
- considerarea unei relații de parteneriat educațional cu beneficiarii serviciului educațional;
- abordarea unui sistem de lucru preponderent preventiv, de management al riscului;
- orientarea către clienți și oferirea încrederii clienților universității și altor părți interesate că cerințele și așteptările lor referitoare la calitate sunt și vor fi satisfăcute;
- demersul calității departamentelor/facultăților Universității este elaborat și realizat în strânsă legătură cu beneficiarii;
- promovarea valorii și încurajarea performanței în toate domeniile de activitate pentru atragerea și menținerea resurselor umane cu înaltă calificare;
- transparența informațiilor și asigurarea circulației acestora pe orizontală și verticală;
- alinierea la prioritățile de calitate și practicile avansate în domeniul învățământului superior din aria europeană și din spațiul internațional;
- urmărirea în mod activ a procesului de îmbunătățire continuă.

Responsabilitatea pentru asigurarea calității aparține rectorului Universității, sprijinit în demersul său de prorectorul pentru calitate, strategii instituționale și politici educaționale.

Rectorul, împreună cu Consiliul de administrație, stabilesc structura executivă care planifică, implementează, verifică și acționează în vederea îmbunătățirii sistemului calității. În cadrul Universității această structură este Departamentul pentru managementul calității, care acționează sub directa îndrumare a rectorului și a protectorului pentru calitate, strategii instituționale și politici educaționale.

Responsabilitatea controlului intern aparține Comisiei senatului pentru evaluarea și asigurarea calității, care sprijină conducerea Universității pentru evaluarea calității procesului educațional, precum și pentru autoevaluarea instituțională a Universității și prezintă în Senatul universitar concluzii privind stadiul implementării mecanismelor de asigurare a calității, precum și propuneri de îmbunătățire și remediere a deficiențelor constatate ce vor sta la baza rezoluțiilor Senatului privind îmbunătățirea calității.

CAPITOLUL III

OBIECTIVE STRATEGICE ȘI DIRECȚII DE ACTIUNE

Universitatea și-a asumat răspunderea pentru demersurile ce vizează realizarea obiectivelor strategice generale și specifice privind calitatea înscrisă în Planul strategic de dezvoltare instituțională a Universității în perioada 2021-2027.

Sistemul propriu de evaluare și asigurare internă a calității este bine structurat, funcțional și flexibil, constituindu-se într-un suport important al susținerii strategiei dezvoltării instituționale. Acest sistem, implementat de mai mulți ani în Universitate, stimulează formarea culturii calității și fundamentarea unei strategii de asigurare a calității, în consens cu cerințele legii și cu așteptările instituției.

3.1. Obiective strategice

Pentru perioada 2021-2027 obiectivul strategic general al Universității Spiru Haret în domeniul calității este **promovarea culturii calității la nivelul tuturor structurilor sale organizatorice**, enunțat astfel și în Planul strategic de dezvoltare instituțională. Subsecvent acestui obiectiv strategic general, Universitatea și-a stabilit ca obiective strategice specifice *asumarea principiului calității, transpunerea acestuia în întreaga activitate desfășurată în Universitate și realizarea periodică a autoevaluării/evaluării periodice a activității didactice și științifice, având în vedere standardele și indicatorii de performanță, bunele practici naționale și internaționale, care probează calitatea procesului de învățământ și a cercetării științifice*. Îndeplinirea acestor obiective este o preocupare permanentă, pentru a cărei îndeplinire, Universitatea a identificat următoarele direcții de acțiune:

- a) concentrarea eforturilor întregii comunități pe obținerea gradului de încredere ridicat la următoarea evaluare instituțională (2023);
- b) evaluarea periodică internă a programelor de studii de licență și master;
- c) crearea unui sistem de monitorizare a calitatii programelor doctorale;
- d) înnoirea permanentă a instrumentelor sistemului de management al calității
- e) evaluarea periodică a cadrelor didactice în funcție de performanțele obținute;
- f) adaptarea continuă a criteriilor de evaluare a activității de cercetare științifică în raport cu cerințele legale;
- g) utilizarea tehnologiei pentru evaluările cadrelor didactice de către studenți prin crearea de chestionare electronice.

Asigurarea calității este o condiție esențială în toate domeniile funcționale ale Universității. De aceea, pe lângă obiectivele specifice și direcțiile de acțiune subordonate strict obiectivului strategic general de **promovare a culturii calității la nivelul tuturor structurilor organizatorice**, prin Strategia de asigurare a calității, Universitatea își asumă și alte obiective strategice specifice, a căror îndeplinire contribuie la promovarea culturii calității, precum:

- a) practicarea, în continuare, a unui management al calității performant, demers în care să fie implicată întreaga comunitate academică;
- b) consolidarea cadrului și climatului instituțional centrat pe competitivitate, performanță și calitate;
- c) adecvarea infrastructurii proprii la cerințele managementului calității;
- d) acordarea unei atenții speciale creșterii nivelului de profesionalizare a cadrelor didactice și cercetătorilor;
- e) crearea de noi condiții pentru creșterea motivării cadrelor didactice în demersurile pe care le întreprind;
- f) accelerarea implementării și dezvoltării culturii procalitate în toate domeniile de activitate academică, având la bază asigurarea modernității, competitivitatea, flexibilitatea, dinamismul, performanța și eficiența;
- g) diversificarea și creșterea performanțelor cercetării științifice, valorificarea superioară a rezultatelor cercetării, accesarea Universității Spiru Haret în ierarhia instituțiilor de învățământ și cercetare de top;
- h) creșterea intensivă și calitativă a implicării Universității Spiru Haret în relația cu mediul economico-social, cu potențiali angajatori și comunitatea din care fac parte în spiritul neutralității politice și al independenței gândirii critice;
- i) promovarea unor mecanisme și structuri care să permită facultăților/departamentelor să presteze și alte activități în afara celor educative și de cercetare, prin care să atragă finanțare pentru propria lor dezvoltare;
- j) asigurarea pregătirii cât mai înalte a studenților și masteranzilor pentru a răspunde cerințelor actuale și viitoare ale pieței muncii;
- k) promovarea mai eficientă a imaginii Universității în mediul academic, economic, social și cultural intern și extern;
- l) continuarea procesului de aliniere a Universității Spiru Haret la standardele și practicile instituțiilor de învățământ superior european în domeniul managementului calității;
- m) diversificarea și extinderea relațiilor internaționale, dezvoltarea cooperării cu instituții de învățământ și cercetare din Europa și din alte continente;
- n) creșterea încrederii comunităților academice românești și străine în capacitatea USH de a satisface așteptările partenerilor privind calitatea serviciilor și prestațiilor sale din domeniul învățământului și cercetării științifice;
- o) identificarea verigilor deficitare și corectarea nonconformităților în promovarea managementului calității;
- p) îmbunătățirea bazei materiale, ca vector de creștere a calității proceselor de învățământ și de cercetare științifică, la standardele impuse de exigențele beneficiarilor.

3.2. Oportunități pentru realizarea obiectivelor strategice

Unul din obiectivele fundamentale ale Universității Spiru Haret, în perioada următoare, îl constituie *promovarea culturii calității*, concept multidimensional, dinamic și structurat pe mai multe niveluri, corelat cu cadrul contextual educațional, cu misiunea instituției, precum și cu standardele specifice calității educației și cercetării științifice.

Țintele stabilite prin obiective și misiune de către Universitatea Spiru Haret se pot atinge prin dezvoltarea culturii organizaționale, care poate asigura o poziție competitivă a Universității în sistemul educațional din România. În această perspectivă, cultura calității în Universitatea Spiru Haret este un proces continuu la care își aduce contribuția fiecare membru al comunității academice.

La nivelul comunității noastre, Universitatea Spiru Haret a elaborat un set cuprinzător și important de documente interne, între acestea înscriindu-se: *Declarația Rectorului Universității Spiru Haret cu privire la managementul calității*, *Carta Universității*, *Manualul de management al calității*, *proceduri operaționale*, *regulamente* și *metodologii*. *Planul strategic*

de dezvoltare instituțională a USH pentru perioada 2021-2027 este un alt document important în care sunt incluse obiective clar definite privind calitatea și cultura calității.

Pentru realizarea obiectivelor privind calitatea și asigurarea calității în procesul dezvoltării instituționale, Universitatea Spiru Haret și-a creat structuri corespunzătoare, ce susțin politici și strategii viabile sub aspectul planificării, promovării și îmbunătățirii acestora, fundamentarea lor reprezentând un element esențial în bunele practici de asigurare a calității și de formare a unei categorii de profesioniști care să sprijine acest proces.

Calitatea actului managerial este o condiție indispensabilă a politicii manageriale generale a Universității, nicio componentă neputându-se sustrage acesteia, de calitatea planificării, organizării și funcționării activităților didactice, științifice și social-culturale, artistice etc. depinzând eficacitatea demersurilor colective și individuale ale membrilor comunității academice. Realizarea calității este, astfel, rezultatul eforturilor întregului personal, atribuțiile și responsabilitățile privind calitatea fiind stabilite la nivel de Universitate/facultate/departament.

CAPITOLUL IV

PROIECȚII STRATEGICE PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII, PE DOMENII DE ACTIVITATE

4.1. Educația

În perspectiva imediată, dar și mai îndepărtată, Universitatea Spiru Haret își propune să fie un furnizor de specialiști bine pregătiți, dar și un partener activ al societății, oferind servicii conform nevoilor și așteptărilor acesteia.

Universitatea Spiru Haret își asumă opțiunea strategică de a oferi beneficiarilor săi programe educaționale și servicii suport orientate spre asigurarea satisfacerii cerințelor și exigențelor studenților și angajatorilor.

Asigurarea calității în învățământ se realizează prin:

a) consolidarea poziției de universitate antreprenorială, centrată pe nevoile studentului, prin organizarea de activități de tip alternativ, cu sprijinul reprezentanților din mediul de business, media, diplomatic, legislativ și al ONG-urilor cu care Universitatea Spiru Haret are sau încheie contracte de colaborare;

b) implementarea prevederilor cu privire la învățământ, înscrise în Planul strategic de dezvoltare a Universității pentru perioada 2021-2027, în activitatea instituției; evaluarea periodică a modului în care este asigurată calitatea educației în Universitate;

c) implementarea operativă a schimbărilor în domeniul educațional care intervin pe plan intern, european și internațional în Sistemul de management al calității din Universitatea Spiru Haret;

d) monitorizarea progreselor calitative înregistrate în domeniile capacitate instituțională, eficacitate educațională și managementul calității, ca indicatori importanți ai evaluării calității învățământului;

e) înnoirea ofertei educaționale astfel încât Universitatea Spiru Haret să evolueze odată cu societatea;

f) promovarea programelor de studii performante ca alternativă viabilă pentru piața muncii;

g) revizuirea periodică a programelor de studii de licență și de masterat pe baza desfășurării unui benchmarking cu alte universități din țară și din străinătate, ținându-se seama de reglementările care survin în materie de învățământ în România și în străinătate, sau de recomandările unor organisme interne și europene (Consiliul Europei, Parlamentul European etc);

h) promovarea programelor de studii în limbi străine, a unor programe europene comune (*joint degree*) și dezvoltarea infrastructurii corespunzătoare pentru studenții străini;

i) orientarea practicii de specialitate studențești spre activități concrete desfășurate în parteneriat cu angajatorii;

j) antrenarea cadrelor didactice, cercetătorilor, studenților, masteranzilor în proiecte care vizează creșterea și asigurarea calității învățământului la nivel instituțional, național și regional;

k) dezvoltarea capacității instituționale de elaborare, planificare și de implementare a programelor de studii, astfel încât acestea să probeze nivelul ridicat de înțelegere și aplicare a cerințelor interne și externe în materie de calitate și, deopotrivă, să asigure încrederea beneficiarilor că USH este în măsură să satisfacă standardele de calitate;

l) implementarea ciclului III Bologna prin infiintarea IOSUD;

m) centrarea întregului proces de asigurare a calității pe rezultate, pentru ca acestea să exprime cunoștințele, abilitățile și deprinderile acumulate/formate în condițiile parcurgerii unor programe de studii;

n) adaptarea documentelor interne cu privire la calitate la standardele de calitate și indicatorii de performanță ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și la exigențele structurilor specializate din UE;

o) desfășurarea activității educaționale din Universitate în conformitate cu principiul asigurării echilibrului între învățământ, cercetare și servicii în folosul societății.

4.2. Cercetarea științifică

Univesitatea urmărește ca în perioada 2021-2027 să-și consolideze poziția de instituție academică performantă în domeniul cercetării științifice și să devină reprezentativă la nivel internațional, prin:

a) concentrarea eforturilor întregii comunități pe obținerea gradului de încredere ridicat la următoarea evaluare instituțională;

b) dezvoltarea relației cu mediul de afaceri prin integrarea în activitatea de cercetare a Universității a unor teme de interes pentru acesta;

c) recrutarea și selectarea unor specialiști valoroși care să contribuie la obținerea excelenței științifice;

d) atragerea de fonduri pentru cercetare din surse publice și private, prin creșterea numărului de propuneri de proiecte, creșterea ratei de succes a proiectelor propuse;

e) valorificarea surselor europene de finanțare a proiectelor de cercetare derulate de Universitate;

f) identificarea de resurse alternative de finanțare din colaborarea cu mediul de afaceri, valorificarea mai eficientă a resurselor proprii;

g) creșterea vizibilității naționale și internaționale a rezultatelor cercetării științifice prin realizarea de parteneriate cu universități, institute de cercetare științifică, unități economico-sociale din țară și din străinătate;

h) intensificarea efortului publicistic la nivel național și internațional și sprijinirea cadrelor didactice pentru realizarea de articole ISI;

i) indexarea publicațiilor Universității în baze de date internaționale;

j) dezvoltarea unor medii de lucru colaborative cu implicarea comunităților locale, rurale și urbane care să permită diseminarea ideilor și rezultatelor științifice și culturale;

k) participarea la manifestări științifice, educaționale, cultural - artistice, sportive organizate în cadrul Universității sau de către aceasta, în țară și străinătate;

l) stimularea departamentelor de studii în vederea organizării de simpozioane, conferințe și workshop-uri cu participarea cadrelor didactice studenților și masteranzilor;

m) promovarea și dezvoltarea de relații de colaborare, prin transfer de cunoștințe, programe culturale, sportive, științifice, profesionale etc. cu entități academice și profesionale;

n) sprijinirea cercetătorilor și cadrelor didactice în vederea afilierei la organizații profesionale de prestigiu, interne și/ sau internaționale și implicării în echipe de cercetare multidisciplinare;

o) orientarea spre viitor, prin încorporarea realizărilor științei și tehnologiei pentru modernizarea proceselor de cercetare;

p) stimularea și valorificarea potențialului creativ al studenților și masteranzilor;

q) organizarea de programe de training pentru cadrele didactice, inclusiv prin intermediul programelor cu finanțare europeană.

4.3. Resurse umane

Conducerea Universității va acționa, cu determinare, pentru promovarea unui climat favorabil de formare, dezvoltare și motivare a resurselor umane, a unor structuri, mecanisme de funcționare și a unui sistem de alocare a resurselor care să contribuie la dezvoltarea durabilă și armonioasă a Universității prin:

a) promovarea cadrelor didactice care îndeplinesc cerințele stabilite prin Metodologie proprie privind organizarea și desfășurarea examenului de promovare în cariera didactică;

b) asigurarea stabilității și predictibilității carierei didactice prin găsirea de soluții pentru continuarea activității didactice și de cercetare în contextul permanentei ancorări a ofertei educaționale la nevoile comunității;

c) utilizarea unui mecanism de selecție și recrutare a personalului bazat pe principiile deschiderii, transparenței și meritocrației pentru a atrage personal tânăr și valoros;

d) evaluarea continuă a performanțelor cadrelor didactice și stimularea excelenței;

e) asigurarea unui echilibru optim între categoriile de personal și obiectivele, misiunea și strategia Universității Spiru Haret, avându-se în vedere nevoile curente și cele de perspectivă;

f) păstrarea raportului optim între numărul studenților și cel al cadrelor didactice, precum și între numărul studenților și numărul personalului didactic auxiliar și administrativ;

g) atragerea de cadre didactice conducători de doctorat și încurajarea cadrelor didactice titulare în vederea obținerii dreptului de a conduce doctorate;

h) îmbunătățirea metodelor de evaluare a performanțelor individuale ale cadrelor didactice și motivarea acestora în funcție de rezultate;

i) dezvoltarea abilităților digitale ale întregului personal și creșterea eficienței utilizării mijloacelor IT;

j) încurajarea întregului personal al Universității să urmeze cursuri de perfecționare;

k) păstrarea în rândul personalului Universității a absolvenților valoroși pentru a îmbunătăți permanent calitatea serviciilor oferite;

l) adoptarea unor soluții la problemele studenților pentru a asigura creșterea satisfacției acestora și promovarea unor mecanisme de dezvoltare a sentimentului de apartenență la instituție.

4.4. Cooperarea internațională

Dezvoltarea și intensificarea relațiilor de colaborare cu alte instituții de învățământ, știință și cultură din străinătate au ca scop integrarea experienței acestora în managementul activităților curente ale Universității, stimularea performanțelor, creșterea substanțială a mobilității cadrelor didactice și studenților, identificarea oportunităților și soluțiilor necesare proceselor de schimbare și de adaptare la noile provocări.

Conformându-se îndeplinirii acestor deziderate, Universitatea Spiru Haret va urmări:

a) creșterea vizibilității internaționale a Universității prin creșterea numărului de colaborări internaționale și implicarea unui număr cât mai mare de cadre didactice, studenți și masteranzi;

b) intensificarea demersurilor pentru încheierea de parteneriate, convenții și contracte de colaborare cu entități științifice, educaționale, culturale și social-economice din străinătate, în diferite domenii;

c) identificarea de noi oportunități și participarea la proiecte și programe susținute financiar de organisme internaționale publice și private, în special prin atragerea surselor europene de finanțare;

d) dezvoltarea unor programe de studii, în special de master și doctorat, în colaborare cu universități din străinătate;

e) constituirea unor centre de excelență de cercetare, în cooperare cu parteneri străini în domenii de referință ale cercetării științifice;

f) crearea unor spații destinate videoconferințelor, cursurilor de perfecționare și schimburilor de experiență cu universități partenere din țară și străinătate;

g) inițierea și dezvoltarea mobilităților internaționale pentru studenți, prin programe bilaterale și programe susținute de UE;

h) încurajarea schimbului de bune practici cu universități din spațiul European;

i) sprijinirea cadrelor didactice și a cercetătorilor în demersul de participare la conferințe și simpozioane internaționale ca reprezentanți ai Universității

j) acordarea unor beneficii cadrelor didactice care obțin rezultate deosebite în planul activității științifice, care atrag recunoașteri internaționale;

k) promovarea principiilor calității, responsabilității, onestității și respectului în desfășurarea raporturilor cu partenerii externi;

4.5. Managementul calității

Universitatea își asumă răspunderea pentru realizarea obiectivelor înscrise în agenda de priorități, îndeosebi a celor care vizează creșterea și asigurarea calității prin:

a) dezvoltarea și eficientizarea Sistemului de management al calității, astfel încât să asigure îndeplinirea obiectivelor, misiunii și strategiei care vizează calitatea și cultura calității;

b) fundamentarea politicii privind creșterea și asigurarea calității în USH, pe baza cunoașterii realităților actuale și previzionării evoluțiilor din mediul socio-economic,

c) dezvoltarea culturii organizaționale pentru a asigura o poziție competitivă a Universității în sistemul educațional din România și Europa;

d) antrenarea tuturor componentelor Sistemului de management al calității în demersurile privind evaluările periodice, analizarea și comunicarea lor operativă colectivelor de anagajați;

e) motivarea studenților ca să participe activ și critic la procedurile de evaluare;

f) asigurarea infrastructurii (clădiri, spații de învățământ și utilități sociale, echipamente hardware și software pentru laboratoare, baze de cercetare etc.) necesare pentru a crește eficacitatea Sistemului de management al calității și satisfacția studenților și angajatorilor;

g) modernizarea și perfecționarea serviciilor educaționale sub aspectul planificării, implementării, controlului și îmbunătățirii calității;

h) generalizarea utilizării mijloacelor tehnice și a internetului în derularea cursurilor și seminariilor;

i) accentuarea demersurilor Universității de a fi un furnizor de cunoștințe și abilități practice și un partener activ al societății prin intermediul serviciilor dedicate acesteia, dovedindu-și potențialul său de angajare regională și de transfer a cunoștințelor bazat pe responsabilitatea asumată a întregii comunități universitare;

j) dezvoltarea și diversificarea bunelor practici ale structurilor manageriale ale Universității pentru a răspunde așteptărilor personalului și comunității;

k) îmbunătățirea sistemului propriu de indicatori de performanță, compatibili cu cerințele interne și europene și a matricei de vizibilitate și recunoaștere internațională, bazată

pe creșterea reputației pentru activitatea de cercetare și îmbunătățirea imaginii prin calitatea predării și învățării;

l) stimularea pregătirii aplicative în laboratoare și instituții de profil pentru a sprijini tranziția absolvenților către piața muncii;

m) integrarea viziunii angajatorilor în curricula Universității Spiru Haret;

n) abordarea beneficiarilor serviciilor educaționale ca parteneri și membri egali ai comunității academice, care contribuie la propria lor formare și dezvoltare personală și profesională;

o) încurajarea studenților în privința reprezentării în organisme de conducere ale Universității și a contribuției la îmbunătățirea serviciilor oferite.

Monitorizarea permanentă a asigurării calității, a demersurilor Universității Spiru Haret în vederea controlării situațiilor de risc se realizează prin:

a) verificarea și actualizarea periodică a procedurilor care vizează activitatea Universității și aplicarea de corecții în funcție de situație și de necesități;

b) armonizarea, corelarea și standardizarea documentelor interne ale USH, cu prioritate a procedurilor, metodologiilor și regulamentelor;

m) dezvoltarea unui set de instrumente standardizate pentru asigurarea calității;

n) stabilirea unui set de atribuții, competențe și responsabilități clare la nivelul structurilor manageriale;

o) aprecierea activității manageriale în raport de performanțele obținute.

4.6. Resurse financiare și baza materială

În noul context socio-economic, resursele financiare trebuie astfel orientate încât să asigure dezvoltarea bazei materiale a Universității. În acest sens, se va acționa pentru:

a) promovarea unei politici financiare realiste, în concordanță cu resursele Universității și cu cerințele actuale și de perspectivă ale activității educaționale și de cercetare științifică;

b) asigurarea unui buget anual care să fie în măsură să asigure punerea în aplicare a Planului strategic de dezvoltare instituțională al Universității Spiru Haret;

c) îmbunătățirea procedurii de elaborare a bugetului de venituri și cheltuieli al Universității, în condițiile respectării transparenței, descentralizării și a responsabilizării factorilor implicați, prin estimarea veniturilor și a cheltuielilor, pornind de la nivel de departament academic și, respectiv, compartiment administrativ, cu respectarea principiului prudenței;

d) sporirea eforturilor pentru obținerea de fonduri din surse publice și private, prin inițierea unor noi acțiuni și demersuri; identificarea și atragerea unor surse financiare alternative pentru dezvoltarea antreprenorială a instituției;

e) accesarea fondurilor europene pentru îmbunătățirea condițiilor și calității în învățământul superior;

f) valorificarea mai eficientă a bazei materiale a instituției, a rezultatelor cercetării, precum și a capitalului uman;

g) inițierea unui program de economisire a energiei electrice și consumabilelor;

h) elaborarea unui plan de amenajare, reorganizare și alocare a spațiilor în corelație cu nevoile reale ale proceselor academice din Universitatea Spiru Haret;

i) utilizarea spațiilor excendente pentru obținerea de venituri suplimentare;

j) asigurarea accesului la bazele de date pentru informare și documentare;

k) înnoirea fondului de carte din biblioteci și a publicațiilor periodice;

l) îmbunătățirea condițiilor de acces la Internet al studenților.

CAPITOLUL V

DISPOZIȚII FINALE

Strategia privind asigurarea calității în Universitatea Spiru Haret pe perioada 2021-2027 este un document intern important pentru dezvoltarea instituției.

Îndeplinirea acțiunilor înscrise în strategie reprezintă un demers în care este implicată întreaga colectivitate academică și contribuie covârșitor la formarea identității Universității și transmiterea unei imagini pozitive, în concordanță cu așteptările comunității.

Obiectivele strategice stabilite pentru fiecare domeniu al activității Universității susțin pe deplin cerințele dezvoltării instituționale și contribuie la îndeplinirea misiunii Universității în perioada de referință.

Strategia privind asigurarea calității va fi actualizată în funcție de mutațiile intervenite în sistemul educațional, de provocările societății și economiei în ansamblu.

Strategia privind asigurarea calității pentru perioada 2021-2027 a fost aprobată în ședința Senatului Universității *Spiru Haret* din data de 18.02.2021.

RECTOR,

Conf. univ. dr. Aurelian A. Bondrea