

**PLANUL STRATEGIC
DE ASIGURARE A CALITĂȚII 2010-2014
(Sinteză)**

Asigurarea calității educației în USH constituie obiectiv prioritar de acțiune asumat și urmărit cu perseverență de către echipa managerială a Universității.

Planul strategic:

- este conceput în contextul general al promovării culturii calității în Universitate și al necesității îmbunătățirii calității educaționale, de cercetare și management academic, fiind luați în considerare factorii care, în momentul actual, determină și susțin continuarea implementării criteriilor de calitate în învățământul superior;

- abordează, într-o viziune integrată, problemele calității învățământului, consolidării și dezvoltării activității de cercetare științifică, dezvoltării relațiilor de colaborare în plan național și internațional, precum și dezvoltării potențialului personalului academic și de cercetare de care dispune Universitatea.

În acest context, conducerea Universității și-a propus să asigure implementarea criteriilor de calitate într-o manieră integratoare, care să exprime:

- obiectivele generale și specifice;
- criteriile de evaluare și asigurare a calității;
- cerințele evaluării și certificării rezultatelor învățării;
- modalitățile de evaluare la nivel instituțional a structurilor Universității;
- responsabilitățile privind asigurarea calității.

Planul strategic aplică în practică activității educaționale principiile Strategiei privind asigurarea calității, precum și cerințele Planului strategic de dezvoltare instituțională a Universității.

Dezideratul managerial al Planului strategic este îmbunătățirea continuă a indicatorilor de calitate a educației, în concordanță cu cerințele existente pe plan național și internațional, în vederea creșterii eficienței serviciilor educaționale. Acest deziderat este susținut de obiective strategice și obiective specifice, exprimate în funcție de cerințele și standardele existente în materia evaluării și asigurării calității învățământului superior.

Planul strategic a stabilit principalele direcții de acțiune, respectiv:

- actualizarea permanent a documentelor sistemului de management al calității, în funcție de cerințele procesului educațional și distribuirea acestora responsabililor de procese, potrivit competențelor;
- adaptarea instrumentelor de evaluare și asigurare a calității la specificul învățământului universitar;
- analiza datelor referitoare la calitate la nivelul facultăților și prezentarea acestora, cu concluziile aferente, Senatului universitar;
- conectarea activității departamentelor manageriale la tendințele de evoluție a mediului academic, la nivel național și internațional;
- continuarea cu rigoare a activității de evaluare și asigurare la cele mai înalte standarde a calității;
- corelarea rezultatelor evaluării periodice a cadrelor didactice cu politicile privind promovarea personalului academic;
- dezvoltarea bazei de date specifice și completarea acesteia cu elemente de actualitate și de interes academic;
- identificarea unor noi surse de finanțare în domeniul managementului calității;
- implicarea comisiilor de specialitate ale Senatului universitar, precum și a centrelor de cercetare în demersurile privind asigurarea calității.

Potrivit Planului strategic, asigurarea calității se va sprijini pe cunoașterea cu rigoare a standardelor atinse de următoarele componente/domenii ale activității educaționale:

- programe de studii;
- programe analitice;
- strategii de predare;
- resurse de învățare;
- servicii oferite studenților.

Un loc aparte este acordat evaluării și certificării rezultatelor învățării, în perioada de referință, Universitatea punând accent pe activitatea de evaluare și certificare a rezultatelor învățării, structurată pe trei componente:

- evaluarea studenților;
- absolvirea și acordarea diplomei;
- evaluarea cadrelor didactice.

Conducerea Universității va avea în vedere asigurarea standardelor necesare evaluării instituționale periodice și acordării de către agențiile de evaluare externă a calificativelor conforme cu nivelul calității serviciilor educaționale.

În acest sens, vor fi luați în considerare indicatorii de intrare-ieșire, corobați cu eficacitatea procesului educațional.

Planul strategic stabilește responsabilitățile privind asigurarea calității, stipulând că răspunderea pentru asigurarea calității educației în Universitatea *Spiru Haret* revine Rectorului Universității, care coordonează direct activitatea Departamentului pentru Managementul Calității. La nivelul conducerii Universității, au sarcini exprese pe linia asigurării calității, potrivit Cartei Universitare, Senatul universitar și comisiile de specialitate din cadrul acestuia (Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, respectiv de audit intern al calității), precum și Consiliul de Administrație, iar la nivel de facultate, conducerea acesteia (Consiliul facultății), precum și comisiile de specialitate (Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și Comisia de Audit Intern al calității). La realizarea obiectivelor stabilite contribuie și cadrele didactice, care sunt obligate să participe, să sprijine activitatea de asigurare a calității în Universitate și să atingă standardele de excelență.