



UNIVERSITATEA SPIRU HARET

Accreditată prin Legea Nr. 443 / 05.07.2002, modificată prin Legea nr. 320/27.12.2018

Sediul central: București – România
Adresa: Str. Ion Ghica nr. 13, sector 3, cod postal: 030045
Telefon : (+4021) 314 0075, 314 0076
Telefon Cisco (+4021) 455 1004
Fax : (+4021) 311 2947
E-mail : info@spiruharet.ro
Cod operator date personale nr. 17750



ISO 9001 Certificat nr. 611C
ISO 37001 - Certificat nr. 004AM

COMISIA SENATULUI UNIVERSITAR PRIVIND EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

RAPORT DE ACTIVITATE

PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2020-2021

1. Cadrul juridic de organizare și funcționare

Comisia Senatului universitar privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității Spiru Haret (în continuare CEAC) organizează și desfășoară activitatea dată în competență pe baza următoarelor documente de referință:

- Legea Educației Naționale, nr. 1/2011;
- Legea nr.87/2006 pentru aprobarea O.U.G. nr.75/2005 privind asigurarea calității educației;
- Carta Universității Spiru Haret;
- Manualul de management al calității;
- Hotărâri ale Senatului Universității Spiru Haret.

2. Misiune și obiective

Comisia Senatului universitar privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității Spiru Haret este structura managerială organizată la nivelul Senatului universitar, care are misiunea de a evalua și asigura calitatea procesului educațional, în scopul cuantificării capacității acestuia de a satisface așteptările beneficiarilor (studenți și masteranzi) la nivelul standardelor de calitate.

CEAC evaluează nivelul calității procesului educațional din Universitate, precum și rezultatele obținute în procesul de instruire și formare a beneficiarilor ofertei educaționale, printr-un proces continuu de evaluare internă.

Pentru evaluarea internă a calității educației, CEAC trebuie are în vedere trei domenii fundamentale:

a) capacitatea instituțională - exprimând coerența sistemului propriu de comunicare și administrare, caracterul adecvat al resurselor materiale și financiare necesare funcționării stabile și pe termen lung, precum și resursele umane cerute de realizarea misiunii și obiectivelor stabilite;

b) eficacitatea educațională - concretizată în modul de organizare și desfășurare a proceselor de predare, învățare, evaluare și cercetare, tehnicile și metodele folosite, modul de selecție a studenților și personalului didactic, astfel încât să se obțină acele rezultate în învățare sau în cercetare pe care facultatea și le-a propus prin misiunea asumată;

c) managementul calității - centrat pe strategii, structuri, tehnici și acțiuni care permit realizarea performanțelor în asigurarea și îmbunătățirea calității educației.

CEAC sprijină măsurile de asigurare a calității educației printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare a programelor de studiu, pentru formarea încrederii beneficiarilor ofertei educaționale a Universității.

Pentru asigurarea calității educației, CEAC are în vedere:

- a) creșterea calității procesului de învățământ;
- b) consolidarea cadrului și climatului organizațional;
- c) perfecționarea profesională, promovarea și dezvoltarea potențialului uman;
- d) amplificarea și diversificarea activității de cercetare științifică;
- e) intensificarea participării cadrelor didactice la acțiuni menite să promoveze imaginea Universității în mediul academic, științific, economic și social;
- f) modul de inserție a absolvenților pe piața muncii;
- g) amplificarea și diversificarea relațiilor internaționale.

3. Activități desfășurate

Întreaga activitate a CEAC s-a desfășurat în conformitate cu prevederile legislației românești în vigoare (Legea Educației Naționale nr. 1/2011, Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, Metodologia A.R.A.C.I.S. pentru evaluarea externă a calității), cu prevederile legislației europene (Standarde și recomandări de asigurare a calității în domeniul învățământului superior european, Standarde internaționale (ISO) și Directive ale Comisiei Europene privind calitatea) și cu cele ale documentelor interne (Carta Universității Spiru Haret, Manualul managementului calității, Strategia Universității în domeniul calității procesului educațional, Hotărârile Senatului Universității Spiru Haret privind evaluarea internă și asigurarea calității și Programul operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță la Universitatea Spiru Haret pentru anul universitar 2020-2021, aprobate de Rectorul și Senatul Universității Spiru Haret).

Comisia Senatului universitar privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității Spiru Haret și-a desfășurat activitatea pe baza Programului de activități pentru anul 2020-2021 și a fost sprijinită în desfășurarea activității de către comisiile de calitate din facultăți, precum și de către Departamentul pentru managementul calității

Programul de activități pentru 2020-2021:

a) a fost elaborat în concordanță cu cerințele obiectivelor strategice ale Universității, planurilor de învățământ ale facultăților, programelor analitice specifice disciplinelor de studii, precum și a mijloacelor financiare necesare implementării acestora;

b) cuprinde misiunea, direcțiile de acțiune și principalii indicatori cantitativi și calitativi ai procesului educațional din Universitate.

CEAC a sprijinit organizarea și desfășurarea de către Senatul universitar a activității privind:

- a) aplicarea măsurilor necesare pregătirii continue a studenților și masteranzilor;
- b) asigurarea calității profesionale a corpului didactic;
- c) asigurarea calității programelor și planurilor de învățământ, precum și a cursurilor și altor suporturi didactice;
- d) evaluarea surselor și resurselor de învățare;
- e) organizarea bazei de date pentru autoevaluarea internă.

În cursul anului universitar 2020-2021 CEAC s-a preocupat în mod deosebit de:

- a) asigurarea condițiilor pentru dezvoltarea și consolidarea climatului colegial de muncă și formarea unei culturi a calității, promovarea sistemului calității și monitorizarea permanentă a calității;
- b) implicarea studenților și masteranzilor în dezvoltarea culturii calității, în forme variate, de la completarea unor formulare de evaluări academice, până la participarea la organismele de luare a deciziilor.

CEAC a organizat, desfășurat și dezvoltat o permanentă comunicare cu structurile specializate ale Universității în domeniul calității procesului educațional, respectiv facultățile, departamentele de studii, comisiile de calitate, de audit academic și de etică universitară, precum și cu cadrele didactice ale Universității, pentru întreținerea unui climat general favorabil promovării calității procesului educațional.

În cursul anului universitar 2020-2021 CEAC a monitorizat:

- a) modalitățile de aplicare a cerințelor strategiei Universității în domeniul calității, precum și a politicilor privind asigurarea calității programelor de studii universitare, activității didactice și studentești, în general;
- b) modul de asigurare a calității învățământului, atât prin prisma rezultatelor obținute, cât și a proceselor didactice care conduc la calitatea acestora;
- c) nivelul de asigurare a calității educației, pe baza ansamblului de caracteristici al fiecărui program de studii și a standardelor de calitate, precum și a modalităților concrete de îndeplinire a așteptărilor beneficiarilor.

CEAC și-a propus să identifice cerințele necesare asigurării:

- a) condițiilor de pregătire în concordanță cu cerințele standardelor în materie, cu realizările științei, cu exigențele actuale și de perspectivă al specializărilor alese;
- b) instruirii de nivel universitar, în raport de nevoia de specialiști din diferitele domenii ale vieții sociale, precum și cu calificările cerute de piața forței de muncă;
- c) resurselor de învățare și desfășurare a unor activități didactice de înalt nivel științific, potrivit specializării studenților.

Toate activitățile desfășurate de CEAC au fost centrate pe implementarea și menținerea calității procesului educațional în toate structurile din USH, dar și pe consolidarea culturii organizaționale.

În anul universitar 2020-2021, întreaga activitate a CEAC s-a concentrat pe îndeplinirea misiunii și obiectivelor sale. În acest sens, s-au avut în vedere:

- revizuirea/actualizarea documentelor sistemului de management al calității, conform prevederilor Legii educației naționale nr.1/2011 și a celorlalte acte normative de modificare și completare;
- completarea documentelor din Manualul de management al calității;

- elaborarea de noi documente pentru sistemul de management al calității (regulamente, metodologii, proceduri), în conformitate cu cerințele și standardele actuale;
- distribuirea documentelor în cadrul Universității, în funcție de competențe și nevoi manageriale;
- dezvoltarea, în condițiile prevăzute de normele interne, a bazei de date specific sistemului de management al calității și asigurarea utilizării acesteia de către structurile abilitate ale Universității.

Pentru îndeplinirea sarcinilor CEAC:

a) a acționat în strânsă colaborare cu structurile organizatorice ale Universității, cu studenții și masteranzii, în scopul creării unui climat de masă favorabil implementării și îmbunătățirii calității;

b) a aprofundat cunoașterea mijloacelor de asigurare a calității, folosind criteriile, standardele și indicatorii de performanță în analiza și evaluarea rezultatelor obținute de studenți, de celelalte componente participante la procesul de educație;

c) a făcut propuneri pentru constituirea de structuri operaționale de monitorizare și evaluare periodică a calității programelor sau activităților la nivelul Universității, precum și pentru achiziționarea aparaturii, echipamentelor și tehnologiilor necesare asigurării calității procesului educațional.

Ca urmare a modificărilor legislative, a necesităților de dezvoltare ale Universității, precum și ca efect al pandemiei de SARS-CoV 2, în anul universitar 2020-2021, au fost elaborate sau modificate și supuse aprobării Senatului diverse documente.

Astfel, în ședința din 01.10.2020, Senatul a aprobat două documente menite să asigure condițiile optime de desfășurare a activităților în cadrul Universității Spiru Haret în actualul context al pandemiei de COVID-19, respectiv:

-Metodologia USH privind desfășurarea activităților didactice prin intermediul tehnologiei și al internetului, precum și pentru prelucrarea datelor cu caracter personal;

-Procedura privind instituirea de măsuri sanitare și de protecție în Universitatea Spiru Haret în perioada pandemiei de COVID-19.

În cea de-a doua ședință din luna octombrie (20.10.2020), Senatul universitar a aprobat modificări și completări ale următoarelor documente:

-Metodologia proprie privind desfășurarea activităților didactice prin intermediul tehnologiei și al internetului, precum și pentru prelucrarea datelor cu caracter personal;

-Regulamentul de organizare și funcționare a colegiilor universitare pentru învățământ terțiar nonuniversitar din structura Universității Spiru Haret din București;

-Regulamentul privind activitatea profesională a studenților;

-Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de master.

A fost supusă aprobării Senatului, în ședința din 16.12.2020, elaborarea/modificarea următoarelor documente:

-Programul operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță pentru anul universitar 2020-2021;

-Procedura POS 13- Procedura de eliberare acte de studii și a documentelor universitare;

-Regulamentul privind regimul actelor de studii și a documentelor universitare ale USH.

În 18.02.2021, în cadrul ședinței Senatului, a fost aprobată modificarea a 5 metodologii de admitere la programele de studii oferite de Universitate și a regulamentului de finalizare a studiilor de licență și master, respectiv:

-Metodologia cadru privind organizarea admiterii în ciclul de studii universitare de licență pentru anul universitar 2021-2022;

-Metodologia cadru privind organizarea admiterii în ciclul de studii universitare de master pentru anul universitar 2021-2022;

-Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere la Colegiul de învățământ terțiar nonuniversitar pentru anul școlar 2021-2022;

-Metodologia privind admiterea la programele de formare psihopedagogică în anul universitar 2021-2022;

-Metodologia proprie privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizarea Programului de formare psihopedagogică, în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică, prin Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic valabilă pentru sesiunile organizate în anul universitar 2020 – 2021, al Universității Spiru Haret din București;

-Regulamentul propriu privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență / diplomă și disertație.

Tot în 18.02.2021, a fost supus aprobării Senatului noul Plan strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada 2021-2027, precum și alte două documente subsumate acestuia:

-Planul de acțiuni pentru realizarea obiectivelor propuse în planul strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada 2021-2027;

-Strategia privind asigurarea calității pentru perioada 2021-2027.

Pentru a sprijini înființarea programelor de studii doctorale în cadrul Universității, Departamentul pentru managementul calității a elaborat documente noi și le-a transmis spre aprobare Senatului în ședința din data de 5.04.2021, respectiv:

-Metodologia de desemnare a membrilor Consiliului pentru Studii Universitare de Doctorat;

-Metodologia de desfășurare a concursului public pentru directorul Consiliului pentru Studii Universitare de Doctorat;

-Metodologia-cadru privind organizarea admiterii în ciclurile de studii universitare de doctorat;

-Modelul de contract cadru de studii universitare de doctorat;

-Procedura privind analiza și aprobarea propunerilor privind tematica programelor de studii universitare de doctorat;

-Regulamentul de organizare și desfășurare a Școlii doctorale de drept.

Tot pentru a sprijini înființarea programelor de studii doctorale, Departamentul pentru managementul calității a supus aprobării Senatului în aceeași ședință și modificarea a 3 proceduri operaționale:

-Procedura Calitatea fișei disciplinei PO(I)-03;

-Procedura Calitatea planului de învățământ PO(I)-02;

-Procedura Calitatea programelor de studii PO(I)-01;

În ședința din data de 28.04.2021, a fost supusă Senatului aprobarea a două documente nou elaborate:

-Metodologid de finalizare a studiilor doctorale și de susținere a tezei de doctorat în cadrul IOSUD-USH;

-Strategia de internaționalizare a Universității Spiru Haret în perioada 2021-2027.

La solicitarea unor facultăți, pentru a reglementa rezolvarea unor situații speciale cu care acestea se confruntă, Departamentul pentru managementul calității a elaborat și transmis Senatului spre analiză și aprobare în ședința din 14.07.2021, Procedura Reconstituirea situației școlare. POS (S) – 28.

În prima ședință a Senatului din luna septembrie (15.09.2021), Senatul universitar a primit spre analiză și aprobare o nouă metodologie, respectiv Metodologia proprie de stimulare a studenților performanți și de sprijinire a studenților cu dificultăți de învățare, a studenților netradiționali sau a celor în situație de risc, precum și modificări ale următoarelor documente:

-Procedura colectarea și rambursarea parțială a taxelor pentru programele de studii la învățământ cu frecvență – PO(S)-22;

-Regulamentul privind utilizarea sistemului European de credite transferabile (ECTS) în cadrul Universității Spiru Haret.

Pentru recertificarea SR EN ISO 9001:2015 privind implementarea și menținerea unui Sistem de management al calității în domeniile învățământ superior de licență și master, cercetare științifică, managementul calității în învățământul superior, formarea și dezvoltarea profesională a adulților, managementul și auditul proiectelor, Departamentul pentru managementul calității a depus documentația și a obținut certificatul, valabil până în luna iunie 2024, care atestă că Universitatea Spiru Haret îndeplinește cerințele standardului.

De asemenea, Departamentul pentru managementul calității a depus documentația necesară în vederea recertificării sistemului de management anti-mita al Universității Spiru Haret conform SR ISO 37001:2017, valabilă până în iunie 2024.

Departamentul pentru managementul calității din cadrul Universității Spiru Haret a depus documentația pentru recertificarea SR EN ISO 9001:2015 a Asociației Societatea Națională Spiru Haret pentru Educație, Știință și Cultură, privind implementarea și menținerea sistemului de management al calității în domeniile activități de educație, știință și învățământ, cercetare științifică, managementul calității în învățământul superior, formarea și dezvoltarea profesională a adulților, Managementul și auditul proiectelor, Organizarea de evenimente educative, științifice și culturale. Certificarea astfel obținută este valabilă până în noiembrie 2024.

Tot în acest an a fost reevaluat și sistemul de management al calității din cadrul Fundației România de Mâine pentru domeniul de activitate activități de cultură, știință și învățământ și a fost obținută recertificarea ISO EN SR 9001:2015, valabilă până în luna noiembrie 2024.

Departamentul pentru managementul calității a depus și documentația prin care s-a dovedit că Mass Media România de Mâine a implementat și menținut un sistem de management al calității care îndeplinește cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015, certificare valabilă până în octombrie 2024.

Revizuirea tuturor documentelor s-a realizat cu respectarea riguroasă a legislației românești și europene în domeniu, dar și a standardelor și criteriilor ARACIS pentru fiecare ciclu de studii (licență, master). Activitatea de revizuire și elaborare a documentelor Sistemului de Management al Calității din Universitatea *Spiru Haret* s-a desfășurat în concordanță cu cerințele legislației în vigoare, Cartei universității, sub coordonarea Rectorului și prorectorilor universității, dar și cu sprijinul unităților funcționale ale universității, al comisiilor existente la nivelul facultăților.

Pe linia monitorizării proceselor de asigurare a calității de către structurile funcționale ale Universității, CEAC și-a desfășurat activitatea în mod planificat, pe baza *Planului de activitate*, a *Programului operațional privind îndeplinirea criteriilor legale*, a *cerințelor normative obligatorii*, a *standardelor și indicatorilor de performanță la Universitatea Spiru Haret*, aprobate de Rectorul și Senatul Universității *Spiru Haret*, dar și a legislației în vigoare. Astfel, s-au întreprins demersuri pentru:

- verificarea existenței structurilor specifice sistemului de management al calității la nivelul facultăților și departamentelor de studii (Comisii de asigurare și evaluare a calității, comisii de audit intern);
- verificarea existenței Planurilor anuale de activitate ale comisiilor de asigurare și evaluare a calității și ale comisiilor de audit intern de la nivelul fiecărei facultăți;
- verificarea existenței Rapoartelor anuale ale comisiilor de asigurare și evaluare a calității și ale comisiilor de audit intern de la nivelul fiecărei facultăți;
- verificarea respectării activităților și termenelor din *Programul operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță la Universitatea Spiru Haret pentru anul universitar 2020-2021.*

4. Concluzii

Având în vedere cele prezentate anterior, apreciem că în anul universitar 2020-2021, Comisia Senatului universitar privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității Spiru Haret s-a implicat activ în activitatea de revizuire, modernizare, înnoire a documentelor conform standardelor prevăzute de legislația în domeniu, a constituit, administrat și dezvoltat o bază de date specifice activității de evaluare și asigurare a calității procesului educațional, dar în același timp operațională pentru toate structurile abilitate ale Universității, a consiliat, coordonat și monitorizat activitățile specifice implementării și dezvoltării calității în procesul educațional.

Prin toate acțiunile sale, Comisia Senatului universitar privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității Spiru Haret a urmărit permanent compatibilizarea și alinierea activităților referitoare la calitatea procesului educațional din USH cu practicile din alte instituții similare din România și din țările Uniunii Europene, dar și promovarea culturii calității procesului educațional în USH și menținerea credibilității și buneii reputații a sistemului de management al calității educației.

5. Propuneri pentru creșterea eficacității structurilor de asigurare și evaluare a calității

- crearea unor instrumente noi de evaluare a cadrelor didactice cu responsabilități manageriale;
- accentuarea caracterului aplicativ al regulamentelor, metodologiilor și procedurilor pentru a genera efecte consistente în plan real;
- crearea unui prag de semnificație pentru evaluările multicriteriale pentru a asigura utilitatea practică a acestora;
- elaborarea de noi regulamente, metodologii și/sau proceduri menite să îmbunătățească activitatea de management al calității.
- elaborarea strategiei privind asigurarea calității aplicabilă în perioada următoare, care să orienteze activitatea Universității Spiru Haret spre creșterea competitivității pe plan național și internațional;
- fundamentarea planului strategic de dezvoltare instituțională și definirea obiectivelor strategice pentru perioada următoare astfel încât să se asigure funcționarea optimă a proceselor de învățământ și cercetare științifică,

implicarea Universității în activitatea socială, economică și culturală a țării, afirmarea sa ca un important factor de radiere a educației, științei și culturii, în spiritul valorilor naționale și europene din spațiul românesc și internațional.

-întocmirea planului de acțiuni pentru realizarea obiectivelor propuse în planul strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada următoare;

-elaborarea unor ghiduri, regulamente, metodologii și proceduri necesare înființării și funcționării școlilor doctorale;

-identificarea unor modele de prelucrare a informațiilor culese pe baza unor proceduri operaționale, astfel încât acestea să devină compatibile;

-crearea unor instrumente noi de evaluare a cadrelor didactice cu responsabilități manageriale;

-accentuarea caracterului aplicativ al regulamentelor, metodologiilor și procedurilor pentru a genera efecte consistente în plan real;

-crearea unui prag de semnificație pentru evaluările multicriteriale pentru a asigura utilitatea practică a acestora;

-elaborarea de noi regulamente, metodologii și/sau proceduri menite să îmbunătățească activitatea de management al calității.

Președinte CEAC,

Conf. univ. dr. Ilie George Dragoș