



UNIVERSITATEA *SPIRU HARET*

Acreditată prin Legea Nr. 443/5.07.2002

Sediul central: BUCUREȘTI – ROMÂNIA

Str. Ion Ghica, nr. 13, Sector 3, Cod poștal: 030045

Telefon: (0040 21) 314.00.75; 314.00.76

Tel./Fax: (0040 21) 311.29.47; CISCO: (0040 21) 455.1004

E-mail: info@spiruharet.ro



ISO 9001 certificat nr. 611C

DEPARTAMENTUL PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII

RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2020-2021

1. Misiune și obiective

Misiunea Departamentului pentru managementul calității este de a coordona Sistemul de management al calității din Universitatea *Spiru Haret*, în conformitate cu prevederile legale în vigoare și dispozițiile conducerii instituției, Comisiei de asigurare și evaluare a calității de la nivelul Senatului universitar și cu aportul decanilor, directorilor de departamente de studii, comisiilor de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților (CEACF) și comisiilor pentru audit intern al calității (CAICF), pe baza Planului de activitate al Departamentului pentru managementul calității și al Programului operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță, pentru anul universitar 2020-2021.

Obiectivele urmărite de Departamentul pentru managementul calității:

În anul universitar 2020-2021, pentru realizarea misiunii generale, Departamentul pentru managementul calității a acționat în direcția îndeplinirii următoarelor obiective:

a) aplicarea deciziilor Rectorului și hotărârilor Senatului universitar cu privire la asigurarea calității procesului educațional din Universitatea *Spiru Haret*;

b) inițierea de proiecte de regulamente, proceduri operaționale și metodologii noi pentru realizarea și actualizarea cadrului organizatoric și metodologic al sistemului de management al calității procesului educațional din Universitatea *Spiru Haret*, precum și actualizarea celor existente;

c) monitorizarea aplicării elementelor Sistemului de management al calității în cadrul structurilor Universității *Spiru Haret*;

d) identificarea eventualelor neconformități în domeniul calității procesului educațional în Universitatea *Spiru Haret* și formularea unor soluții pentru remedierea acestora;

e) completarea bazei de date specifice Sistemului de management al calității și asigurarea utilizării acestuia de către structurile abilitate ale Universității.

Departamentul pentru managementul calității a avut în vedere, cu prioritate, elaborarea, adaptarea/revizuirea și implementarea continuă a Sistemului de management al calității procesului educațional în Universitatea *Spiru Haret*.

2. Activități desfășurate

Activitatea Departamentului pentru managementul calității din Universitatea *Spiru Haret* s-a desfășurat în conformitate cu:

- prevederile legislației în vigoare: Legea Educației Naționale nr. 1/2011, Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, Metodologia A.R.A.C.I.S. pentru evaluarea externă a calității, alte reglementări normative;

- prevederile legislației europene, respectiv standardele și recomandările de asigurare a calității în domeniul învățământului superior european, Standardele internaționale (ISO) și Directivele Comisiei Europene privind calitatea;

- prevederile documentelor interne, respectiv Carta Universității *Spiru Haret*, Manualul de managementul al calității, Strategia Universității în domeniul calității procesului educațional, Hotărârile Senatului Universității *Spiru Haret* privind evaluarea internă și asigurarea calității, Programul operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță la Universitatea *Spiru Haret* pentru anul universitar 2020-2021, hotărârile și recomandările Consiliului de administrație, etc.

Activitatea Departamentului pentru managementul calității a fost coordonată direct de Rectorul Universității și de Prorectorul pentru calitate, strategii instituționale și politici educaționale.

În anul universitar 2020-2021, Departamentul pentru managementul calității și-a orientat activitatea în direcția perfecționării sistemului de management al calității care implică elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a activității didactice și de cercetare în scopul îmbunătățirii continue a rezultatelor în concordanță cu evoluția cerințelor beneficiarilor și cu modificările intervenite în reglementările specifice. În derularea acestor activități, Departamentul pentru managementul calității a angrenat întreg personalul comisiilor de specialitate din cadrul facultăților, respectiv CAICF și CEACF.

Pentru coordonarea Sistemului de management al calității, Departamentul pentru managementul calității:

- a organizat întâlniri periodice cu membrii comisiilor de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților, cu decanii, pentru dezbaterile problemelor legate de asigurarea calității procesului educațional, întocmirea rapoartelor de autoevaluare în vederea autorizării provizorii, acreditării, evaluării periodice a programelor de studii;

- a elaborat proiecte de documente necesare îmbunătățirii cadrului organizatoric și metodologic al Sistemului de management al calității, între care Programul operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță pentru anul universitar 2020-2021, Plan strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada 2021-2027, Planul de acțiuni pentru realizarea obiectivelor propuse în planul strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada 2021-2027, Strategia de asigurare a calității pentru perioada 2021-2027, Strategia de internaționalizare a Universității Spiru Haret pentru perioada 2021-2027 8 regulamente, 11 metodologii și 8 proceduri operaționale;

- a participat la activitățile Comisiei Senatului pentru regulamente și incompatibilități;

- a monitorizat procesele de asigurare a calității de către structurile funcționale ale Universității;

- a colectat și actualizat datele privind asigurarea calității; pe baza acestor date, a participat la elaborarea Raportului anual privind starea Universității Spiru Haret, prezentat Senatului universitar de către Rector, ca parte a răspunderii publice asumate de Universitate, în conformitate cu prevederile Legii educației naționale nr.1/2011, art. 130, alin (2), Cartei universitare și Contractului de management încheiat între Senat și Rector.

Departamentul pentru managementul calității a monitorizat procesele de asigurare a calității de către structurile funcționale ale Universității și a desfășurat activități specializate de evaluare internă a calității și de auditare a Sistemul de management al calității. Astfel, s-au efectuat verificări în privința:

- funcționării structurilor specifice sistemului de management al calității la nivelul facultăților și departamentelor de studii (comisii de asigurare și evaluare a calității, comisii de audit intern al calității);

- întocmirii Planurilor anuale de activitate ale comisiilor de asigurare și evaluare a calității și ale comisiilor de audit intern al calității de la nivelul fiecărei facultăți;

- elaborării Rapoartelor anuale ale comisiilor de asigurare și evaluare a calității și ale comisiilor de audit intern al calității de la nivelul fiecărei facultăți;

- îndeplinirii activităților și respectării termenelor din Programul operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță la Universitatea Spiru Haret, în anul universitar 2020-2021.

Ca urmare a modificărilor legislative, a necesităților de dezvoltare ale Universității, precum și ca efect al pandemiei de SARS-CoV2, în anul universitar 2020-2021, au fost elaborate sau modificate și supuse aprobării Senatului diferite documente.

Astfel, în ședința din 01.10.2020, Senatul a aprobat două documente menite să asigure condițiile optime de desfășurare a activităților în cadrul Universității Spiru Haret în actualul context al pandemiei de COVID-19, respectiv:

- Metodologia USH privind desfășurarea activităților didactice prin intermediul tehnologiei și al internetului, precum și pentru prelucrarea datelor cu caracter personal;
- Procedură privind instituirea de măsuri sanitare și de protecție în Universitatea Spiru Haret în perioada pandemiei de COVID-19.

În cea de-a doua ședință din luna octombrie (20.10.2020), Senatul universitar a aprobat modificări și completări ale următoarelor documente:

- Metodologie proprie privind desfășurarea activităților didactice prin intermediul tehnologiei și al internetului, precum și pentru prelucrarea datelor cu caracter personal
- Regulament de organizare și funcționare a colegiilor universitare pentru învățământ terțiar nonuniversitar din structura Universității Spiru Haret din București;
- Regulament privind activitatea profesională a studenților;
- Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de master.

A fost supusă aprobării Senatului, în ședința din 16.12.2020, elaborarea/modificarea următoarelor documente:

- Programul operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță pentru anul universitar 2020-2021;
- Procedura POS 13- Procedura de eliberare acte de studii și a documentelor universitare;
- Regulamentul privind regimul actelor de studii și a documentelor universitare ale USH.

În 18.02.2021, în cadrul ședinței Senatului, a fost aprobată modificarea a 5 metodologii de admitere la programele de studii oferite de Universitate și a regulamentului de finalizare a studiilor de licență și master, respectiv:

- Metodologia cadru privind organizarea admiterii în ciclul de studii universitare de licență pentru anul universitar 2021-2022;
- Metodologia cadru privind organizarea admiterii în ciclul de studii universitare de master pentru anul universitar 2021-2022;
- Metodologie de organizare și desfășurare a concursului de admitere la Colegiul de învățământ terțiar nonuniversitar pentru anul școlar 2021-2022;
- Metodologie privind admiterea la programele de formare psihopedagogică în anul universitar 2021-2022;
- Metodologie proprie privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizarea *Programului de formare psihopedagogică*, în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică, prin Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic valabilă pentru sesiunile organizate în anul universitar 2020 – 2021, al Universității *Spiru Haret* din București;
- Regulament propriu privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență / diplomă și disertație.

Tot în 18.02.2021, Departamentul pentru managementul calității a supus aprobării Senatului noul Plan strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada 2021-2027, precum și alte două documente subsumate acestuia:

- Planul de acțiuni pentru realizarea obiectivelor propuse în planul strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada 2021-2027;
- Strategia privind asigurarea calității pentru perioada 2021-2027.

Pentru a sprijini înființarea programelor de studii doctorale în cadrul Universității, Departamentul pentru managementul calității a elaborat documente noi și le-a transmis spre aprobare Senatului în ședința din data de 5.04.2021, respectiv:

- Metodologia de desemnare a membrilor Consiliului pentru Studii Universitare de Doctorat;
- Metodologia de desfășurare a concursului public pentru directorul Consiliului pentru Studii Universitare de Doctorat;
- Metodologia-cadru privind organizarea admiterii în ciclurile de studii universitare de doctorat;
- Modelul de contract cadru de studii universitare de doctorat
- Procedura privind analiza și aprobarea propunerilor privind tematica programelor de studii universitare de doctorat;

- Regulamentul de organizare și desfășurare a Școlii doctorale de drept.

Tot pentru a sprijini înființarea programelor de studii doctorale, Departamentul pentru managementul calității a supus aprobării Senatului în aceeași ședință și modificarea a 3 proceduri operaționale:

- Procedura Calitatea fișei disciplinei PO(I)-03
- Procedura Calitatea planului de învățământ PO(I)-02
- Procedura Calitatea programelor de studii PO(I)-01

În ședința din data de 28.04.2021, a fost supusă Senatului aprobarea a două documente nou elaborate:

- Metodologie de finalizare a studiilor doctorale și de susținere a tezei de doctorat în cadrul IOSUD-USH;
- Strategia de internaționalizare a Universității Spiru Haret în perioada 2021-2027.

La solicitarea unor facultăți, pentru a reglementa rezolvarea unor situații speciale cu care acestea se confruntă, Departamentul pentru managementul calității a elaborat și transmis Senatului spre analiză și aprobare în ședința din 14.07.2021, Procedura Reconstituirea situației școlare. POS (S) – 28.

În prima ședință a Senatului din luna septembrie (15.09.2021), Senatul universitar a primit spre analiză și aprobare o nouă metodologie, respectiv Metodologia proprie de stimulare a studenților performanți și de sprijinire a studenților cu dificultăți de învățare, a studenților netradiționali sau a celor în situație de risc, precum și modificări ale următoarelor documente:

- Procedura colectarea și rambursarea parțială a taxelor pentru programele de studii la învățământ cu frecvență – PO(S)-22;
- Regulament privind utilizarea sistemului European de credite transferabile (ECTS) în cadrul Universității Spiru Haret.

Pentru recertificarea SR EN ISO 9001:2015 privind implementarea și menținerea unui Sistem de management al calității în domeniile învățământ superior de licență și master, cercetare științifică, managementul calității în învățământul superior, formarea și dezvoltarea profesională a adulților, managementul și auditul proiectelor, Departamentul pentru managementul calității a depus documentația și a obținut certificatul, valabil până în luna iunie 2024, care atestă că Universitatea Spiru Haret îndeplinește cerințele standardului.

De asemenea, Departamentul pentru managementul calității a depus documentația necesară în vederea recertificării sistemului de management anti-mita al Universității Spiru Haret conform SR ISO 37001:2017, valabilă până în iunie 2024.

Departamentul pentru managementul calității din cadrul Universității Spiru Haret a depus documentația pentru recertificarea SR EN ISO 9001:2015 a Asociației Societatea Națională Spiru Haret pentru Educație, Știință și Cultură, privind implementarea și menținerea sistemului de management al calității în domeniile activități de educație, știință și învățământ, cercetare științifică, managementul calității în învățământul superior, formarea și dezvoltarea profesională a adulților, Managementul și auditul proiectelor, Organizarea de evenimente educative, științifice și culturale. Certificarea astfel obținută este valabilă până în noiembrie 2024.

Tot în acest an a fost reevaluat și sistemul de management al calității din cadrul Fundației România de Măine pentru domeniul de activitate activități de cultură, știință și învățământ și a fost obținută recertificarea ISO EN SR 9001:2015, valabilă până în luna noiembrie 2024.

Departamentul pentru managementul calității a depus și documentația prin care s-a dovedit că Mass Media România de Măine a implementat și menținut un sistem de management al calității care îndeplinește cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015, certificare valabilă până în octombrie 2024.

3. Concluzii

Având în vedere cele prezentate, apreciem că în anul universitar 2020-2021, Departamentul pentru managementul calității s-a implicat activ în activitatea de revizuire, modernizare, înnoire a documentelor conform standardelor prevăzute de legislația în domeniu, a constituit, administrat și dezvoltat o bază de date specifice activității de evaluare și asigurare a calității procesului educațional dar, în același timp, operațională pentru toate structurile abilitate ale Universității, a consiliat, coordonat și monitorizat activitățile specifice implementării și dezvoltării calității în procesul educațional.

Prin toate acțiunile sale, Departamentul pentru managementul calității a urmărit permanent compatibilizarea și alinierea activităților referitoare la calitatea procesului educațional din Universitatea *Spiru Haret* cu practicile din alte instituții similare din România și din țările Uniunii Europene, dar și promovarea culturii calității procesului educațional în Universitatea *Spiru Haret* și menținerea credibilității și bunei reputații a sistemului de management al calității educației. Departamentul pentru managementul calității și-a îndeplinit misiunea la un nivel corespunzător asumat prin politica și obiectivele în domeniul calității procesului educațional stabilite de Universitatea *Spiru Haret*, care se înscriu în politica și strategia de dezvoltarea a acesteia, asigurând dezvoltarea Sistemului de management al calității la standardele cerute de normele legale în vigoare.

4. Măsurile pentru îmbunătățirea activității Departamentului

În anul universitar 2021-2022, Departamentul pentru managementul calității își propune să-și sporească eforturile, prin:

- identificarea unor modele de prelucrare a informațiilor culese pe baza unor proceduri operaționale, astfel încât acestea să devină compatibile;
- crearea unor instrumente noi de evaluare a cadrelor didactice cu responsabilități manageriale;
- accentuarea caracterului aplicativ al regulamentelor, metodologiilor și procedurilor pentru a genera efecte consistente în plan real;
- crearea unui prag de semnificație pentru evaluările multicriteriale pentru a asigura utilitatea practică a acestora;
- elaborarea de noi regulamente, metodologii și/sau proceduri menite să îmbunătățească activitatea de management al calității.
- actualizarea strategiei privind asigurarea calității aplicabilă până în 2027, menită să orienteze activitatea Universității Spiru Haret spre creșterea competitivității pe plan național și internațional;
- îmbunătățirea planului strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada 2021-2027 astfel încât să se asigure funcționarea optimă a proceselor de învățământ și cercetare științifică, implicarea Universității în activitatea socială, economică și culturală a țării, afirmarea sa ca un important factor de propagare a educației, științei și culturii, în spiritul valorilor naționale și europene din spațiul românesc și internațional.
- acompletarea planului de acțiuni pentru realizarea obiectivelor propuse în planul strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada 2021-2027;
- elaborarea unor ghiduri, regulamente, metodologii și proceduri necesare înființării și funcționării programelor de studii care oferă alte niveluri de competențe decât cele existente (postuniversitare, doctorale);

Măsurile propuse vor fi incluse în Planul de activitate al Departamentului pentru anul universitar 2021-2022 și sunt menite să contribuie la efortul Universității de a menține și a ridica nivelul de încredere al studenților, al instituțiilor publice și private partenere, al structurilor de coordonare a sistemului național de educație și al comunității academice în ansamblul său.

Director DMC,
Conf. univ. dr. Gabriela Ungureanu