



UNIVERSITATEA SPIRU HARET

Accreditată prin Legea Nr. 443/5.07.2002

Sediul central: BUCUREȘTI – ROMÂNIA

Str. Ion Ghica, nr. 13, Sector 3, Cod poștal: 030045

Telefon: (0040 21) 314.00.75; 314.00.76

Tel./Fax: (0040 21) 311.29.47; CISCO: (0040 21) 455.1004

E-mail: info@spiruharet.ro



ISO 9001 certificat nr. 611C

DEPARTAMENTUL PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII

RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2021-2022

1. Misiune și obiective

Misiunea Departamentului pentru managementul calității este de a coordona Sistemul de management al calității din Universitatea *Spiru Haret*, în conformitate cu prevederile legale în vigoare și dispozițiile conducerii instituției, Comisiei de asigurare și evaluare a calității de la nivelul Senatului universitar și cu aportul decanilor, directorilor de departamente de studii, comisiilor de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților (CEACF) și comisiilor pentru audit intern al calității (CAICF), pe baza Planului de activitate al Departamentului pentru managementul calității și al Programului operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță, pentru anul universitar 2021-2022.

Obiectivele urmărite de Departamentul pentru managementul calității:

În anul universitar 2021-2022, pentru realizarea misiunii generale, Departamentul pentru managementul calității a acționat în direcția îndeplinirii următoarelor obiective:

a) aplicarea deciziilor Rectorului și hotărârilor Senatului universitar cu privire la asigurarea calității procesului educațional din Universitatea *Spiru Haret*;

b) inițierea de proiecte de regulamente, proceduri operaționale și metodologii noi pentru realizarea și actualizarea cadrului organizatoric și metodologic al sistemului de management al calității procesului educațional din Universitatea *Spiru Haret*, precum și actualizarea celor existente;

c) monitorizarea aplicării elementelor Sistemului de management al calității în cadrul structurilor Universității *Spiru Haret*;

d) identificarea eventualelor neconformități în domeniul calității procesului educațional în Universitatea *Spiru Haret* și formularea unor soluții pentru remedierea acestora;

e) completarea bazei de date specifice Sistemului de management al calității și asigurarea utilizării acesteia de către structurile abilitate ale Universității.

Departamentul pentru managementul calității a avut în vedere, cu prioritate, elaborarea, adaptarea/revizuirea și implementarea continuă a Sistemului de management al calității procesului educațional în Universitatea *Spiru Haret*.

2. Activități desfășurate

Activitatea Departamentului pentru managementul calității din Universitatea *Spiru Haret* s-a desfășurat în conformitate cu:

- prevederile legislației în vigoare: Legea Educației Naționale nr. 1/2011, Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, Metodologia A.R.A.C.I.S. pentru evaluarea externă a calității, alte reglementări normative;

- prevederile legislației europene, respectiv standardele și recomandările de asigurare a calității în domeniul învățământului superior european, Standardele internaționale (ISO) și Directivele Comisiei Europene privind calitatea;

- prevederile documentelor interne, respectiv Carta Universității *Spiru Haret*, Manualul de management al calității, Strategia Universității în privind asigurarea calității, Hotărârile Senatului Universității *Spiru Haret* privind evaluarea internă și asigurarea calității, Programul operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță la Universitatea *Spiru Haret* pentru anul universitar 2021-2022, hotărârile și recomandările Consiliului de administrație, etc.

Activitatea Departamentului pentru managementul calității a fost coordonată direct de Rectorul Universității și de Prorectorul pentru calitate, strategii instituționale și politici educaționale.

În anul universitar 2021-2022, Departamentul pentru managementul calității și-a continuat preocupările în direcția perfecționării sistemului de management al calității care implică elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a documentelor privind activitatea didactică și de cercetare în scopul îmbunătățirii continue a rezultatelor în concordanță cu evoluția cerințelor beneficiarilor și cu modificările intervenite în reglementările specifice. În derularea acestor activități, Departamentul pentru managementul calității a angrenat întreg personalul comisiilor de specialitate din cadrul facultăților, respectiv CAICF și CEACF.

Pentru coordonarea Sistemului de management al calității, Departamentul pentru managementul calității:

- a organizat întâlniri periodice cu membrii comisiilor de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților, cu decanii, pentru dezbaterile problemelor legate de asigurarea calității procesului educațional, întocmirea rapoartelor de autoevaluare în vederea autorizării provizorii, acreditării, evaluării periodice a programelor de studii;

- a elaborat proiecte de documente necesare îmbunătățirii cadrului organizatoric și metodologic al Sistemului de management al calității, între care Programul operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță pentru anul universitar 2021-2022, un ghid, 12 regulamente, 11 metodologii, 14 proceduri operaționale și Strategia de digitalizare a Universității Spiru Haret pentru perioada 2022-2027;

- a participat la activitățile Comisiei Senatului pentru regulamente și incompatibilități;

- a monitorizat procesele de asigurare a calității de către structurile funcționale ale Universității;

- a colectat și actualizat datele privind asigurarea calității; pe baza acestor date, a participat la elaborarea Raportului anual privind starea Universității Spiru Haret, prezentat Senatului universitar de către Rector, ca parte a răspunderii publice asumate de Universitate, în conformitate cu prevederile Legii educației naționale nr.1/2011, art. 130, alin (2), Cartei universitare și Contractului de management încheiat între Senat și Rector.

Departamentul pentru managementul calității a monitorizat procesele de asigurare a calității de către structurile funcționale ale Universității și a desfășurat activități specializate de evaluare internă a calității și de auditare a Sistemului de management al calității. Astfel, s-au efectuat verificări în privința:

- funcționării structurilor specifice sistemului de management al calității la nivelul facultăților și departamentelor de studii (comisii de asigurare și evaluare a calității, comisii de audit intern al calității);

- întocmirii Planurilor anuale de activitate ale comisiilor de asigurare și evaluare a calității și ale comisiilor de audit intern al calității de la nivelul fiecărei facultăți;

- elaborării Rapoartelor anuale ale comisiilor de asigurare și evaluare a calității și ale comisiilor de audit intern al calității de la nivelul fiecărei facultăți;

- îndeplinirii activităților și respectării termenelor din Programul operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative

obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță la Universitatea Spiru Haret, în anul universitar 2021-2022.

Departamentul pentru managementul calității a solicitat aprobarea Senatului pentru 47 de documente noi sau modificate.

Astfel, în ședința din 01.10.2021, Senatul a aprobat modificări ale documentelor destinate desemnării structurilor de conducere, menite să asigure desfășurarea alegerilor sau concursurilor pentru ocuparea funcțiilor de decan activităților din cadrul Universității Spiru Haret în contextul al pandemiei COVID-19, respectiv:

- Metodologia de constituire și de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere la nivelul Universității Spiru Haret
- Metodologia proprie de organizare a referendumului pentru alegerea modalității de desemnare a rectorului
- Metodologia de selectare prin concurs a decanilor
- Regulament de desfășurare a alegerilor reprezentanților studenților în structurile de conducere ale Universității Spiru Haret din București

În cea de-a doua ședință din luna octombrie (20.10.2021), a fost supus aprobării Senatului universitar Programul Operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță la Universitatea *Spiru Haret* pentru anul universitar 2021-2022.

În ședința din 25.11.2021, directorul Departamentului pentru managementul calității a prezentat Senatului Raportul de activitate al DMC pentru anul universitar 2020-2021 și Planul de activitate pentru anul universitar 2021-2022. Ambele documente au fost aprobate de către Senat.

În 13.01.2022, Senatul a aprobat modificarea Regulamentului propriu privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență/diploma și disertație și a Procedurii Procesul de evaluare a studenților – POI -12

Tot în luna ianuarie, în ședința din 18.01.2022, a fost din nou supus aprobării Senatului Regulamentul propriu privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență / diplomă și disertație.

În ședința Senatului din 11.02.2022 au fost propuse modificări ale următoarelor documente:

- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de master în cadrul IOSUM
- Regulamentul de organizare și funcționare a clinicilor veterinare universitare
- Procedura procesul de evaluare a studenților PO(I) -12

În data de 10.03.2022, Senatul a primit din partea DMC spre analiză și aprobare noile regulamente de admitere și finalizare a studiilor , realizate conform ordinelor ministrului educației, respectiv:

- Regulament propriu de organizare a admiterii la programele de studii de licență pentru anul universitar 2022-2023
- Regulament propriu de organizare a admiterii la programele de studii de master pentru anul universitar 2022-2023
- Regulament propriu privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență / diplomă și disertație

Tot în această ședință a fost supusă aprobării modificarea Metodologiei privind mobilitatea academică a studenților.

În ședința Senatului din 20.05.2022, Departamentul pentru managementul calității a transmis spre analiză și aprobare următoarele documente:

- Metodologia privind recunoașterea automată de către Universitatea Spiru Haret București a calității de conducător de doctorat sau a abilităților obținute în instituții de învățământ universitar acreditate în străinătate
- Metodologia privind admiterea la programele de formare psihopedagogică în anul universitar 2022-2023
- Metodologia privind organizarea și desfășurarea Programului de formare Psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică
- Metodologia privind organizarea și desfășurarea activităților specifice tehnologiilor educaționale proiectate, dezvoltate și implementate în cadrul formelor ID, respectiv IFR
- Metodologia privind recunoașterea automată de către Universitatea Spiru Haret București a funcțiilor didactice din învățământul universitar obținute în instituții de învățământ universitar acreditate din străinătate
- Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic din cadrul Universității Spiru Haret din București
- Procedura colectarea și rambursarea parțială a taxelor pentru programele de studii la învățământ cu frecvență
- Procedura privind monitorizarea și actualizarea periodică a materialelor de studii elaborate în tehnologia ID
- Procedura monitorizarea și asigurarea echivalenței activităților din planul de învățământ și a fișelor disciplinelor de la ID și IFR cu cele de la IF
- Procedura evaluarea performanțelor cadrelor didactice implicate în învățământul cu frecvență redusă
- Procedura evaluarea performanțelor coordonatorilor de disciplină și a tutorilor de la învățământul la distanță

- Procedura procesul educațional la învățământul la distanță
- Procedura procesul educațional la învățământul cu frecvență redusă
- Procedura monitorizarea sistemului tutorial și de comunicare bidirecțională
- Procedura colectarea și rambursarea parțială a taxelor pentru programele de studii de licență, forma de învățământ la distanță și forma de învățământ cu frecvență redusă

În ședința din 03.06.2022, Senatul Universității Spiru Haret a aprobat noua Strategie de digitalizare a Universității Spiru Haret pentru perioada 2022-2027, precum și modificări la Regulamentul propriu privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență/diploma și disertație.

Noi propuneri de modificare a Regulamentului propriu privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență/diploma și disertație, precum și Procedurii privind echivalarea situației școlare a studenților au fost aprobate de Senat în ședința din data de 6.09.2022.

Ca urmare a modificărilor legislative și introducerii modului mixt de desfășurare a activităților didactice la programele cu frecvență, Departamentul pentru managementul calității a elaborat o Metodologie proprie privind desfășurarea activităților didactice la forma de învățământ cu frecvență în modulul mixt și a modificat în acest sens Procedura Calitatea Planului de învățământ POI -02 și Procedura Calitatea Fișei disciplinei POI-03. Acestea au fost supuse aprobării Senatului în ședința din data de 29.09.2022. Tot în această ședință DMC a propus Senatului o nouă formă a Ghidului de consiliere profesională a studenților în parcurgerea programelor de studii la învățământ la distanță și cu frecvență redusă, precum și modificări ale următoarelor documente:

- Metodologia privind organizarea și desfășurarea programului de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică
- Regulament de organizare și funcționare a Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic
- Regulament de organizare și funcționare internă
- Regulament privind activitatea profesională a studenților
- Regulament privind admiterea, activitatea didactică și finalizarea studiilor pentru anul pregătitor de limba română
- Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de master în cadrul IOSUM

Pentru menținerea standardului SR EN ISO 9001:2015 privind implementarea și menținerea unui Sistem de management al calității în domeniile învățământ superior de licență și master, cercetare științifică, managementul calității în învățământul superior, formarea și dezvoltarea profesională a adulților, managementul și auditul proiectelor, Departamentul pentru managementul calității a depus documentația de actualizare, care atestă că Universitatea Spiru Haret îndeplinește cerințele standardului.

De asemenea, Departamentul pentru managementul calității a depus documentația necesară în vederea recertificării sistemului de management anti-mita al Universității Spiru Haret conform SR ISO 37001:2017, valabilă până în iunie 2025.

Departamentul pentru managementul calității din cadrul Universității Spiru Haret a depus documentația pentru menținerea certificării SR EN ISO 9001:2015 a Asociației Societatea Națională Spiru Haret pentru Educație, Știință și Cultură, privind implementarea și menținerea sistemului de management al calității în domeniile activități de educație, știință și învățământ, cercetare științifică, managementul calității în învățământul superior, formarea și dezvoltarea profesională a adulților, Managementul și auditul proiectelor, Organizarea de evenimente educative, științifice și culturale, precum și a Fundației România de Mâine pentru domeniul de activitate activități de cultură, știință și învățământ, și Mass Media România de Mâine.

3. Concluzii

Având în vedere cele prezentate, apreciem că în anul universitar 2021-2022, Departamentul pentru managementul calității s-a implicat activ în activitatea de revizuire, modernizare, înnoire a documentelor conform standardelor prevăzute de legislația în domeniu, a constituit, administrat și dezvoltat o bază de date specifice activității de evaluare și asigurare a calității procesului educațional dar, în același timp, operațională pentru toate structurile abilitate ale Universității, a consiliat, coordonat și monitorizat activitățile specifice implementării și dezvoltării calității în procesul educațional.

Prin toate acțiunile sale, Departamentul pentru managementul calității a urmărit permanent compatibilizarea și alinierea activităților referitoare la calitatea procesului educațional din Universitatea *Spiru Haret* cu normele legislative în vigoare, practicile din alte instituții similare din România și din țările Uniunii Europene, dar și promovarea culturii calității procesului educațional în Universitatea *Spiru Haret* și menținerea credibilității și bunei reputații a sistemului de management al calității educației. Departamentul pentru managementul calității și-a îndeplinit misiunea asumată prin politica și obiectivele în domeniul calității procesului educațional stabilite de Universitatea *Spiru Haret*, care se înscriu în politica și strategia de dezvoltarea a acesteia, asigurând dezvoltarea Sistemului de management al calității la standardele cerute de normele legale în vigoare.

4. Măsuri pentru îmbunătățirea activității Departamentului

În anul universitar 2022-2023, Departamentul pentru managementul calității își propune să-și sporească eforturile, prin:

- identificarea unor modele de prelucrare a informațiilor culese pe baza unor proceduri operaționale, astfel încât acestea să devină compatibile;

- crearea unor instrumente noi de evaluare a cadrelor didactice cu responsabilități manageriale;

- accentuarea caracterului aplicativ al regulamentelor, metodologiilor și procedurilor pentru a genera efecte consistente în plan real;

- crearea unui prag de semnificație pentru evaluările multicriteriale pentru a asigura utilitatea practică a acestora;

- elaborarea de noi regulamente, metodologii și/sau proceduri menite să îmbunătățească activitatea de management al calității.

- actualizarea strategiei privind asigurarea calității aplicabilă până în 2027, menită să orienteze activitatea Universității Spiru Haret spre creșterea competitivității pe plan național și internațional;

- actualizarea prevederilor Cartei Universității Spiru Haret;

- sprijinirea conducerii Universității în elaborarea raportului de evaluare instituțională;

- îmbunătățirea planului strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada 2021-2027 astfel încât să se asigure funcționarea optimă a proceselor de învățământ și cercetare științifică, implicarea Universității în activitatea socială, economică și culturală a țării, afirmarea sa ca un important factor de propagare a educației, științei și culturii, în spiritul valorilor naționale și europene din spațiul românesc și internațional.

- completarea planului de acțiuni pentru realizarea obiectivelor propuse în planul strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada 2021-2027;

- elaborarea unor ghiduri, regulamente, metodologii și proceduri necesare înființării și funcționării programelor de studii care oferă alte niveluri de competențe decât cele existente (postuniversitare, doctorale);

Măsurile propuse vor fi incluse în Planul de activitate al Departamentului pentru anul universitar 2022-2023 și sunt menite să contribuie la efortul Universității de a menține și a ridica nivelul de încrederea al studenților, al instituțiilor publice și private partenere, al structurilor de coordonare a sistemului național de educație și al comunității academice în ansamblul său.

Director DMC,
Conf. univ. dr. Gabriela Ungureanu