



UNIVERSITATEA SPIRU HARET

Acreditată prin Legea Nr. 443 / 05.07.2002, modificată prin Legea nr. 320/27.12.2018

Sediul central: București – România
Adresa: Str. Ion Ghica nr. 13, sector 3, cod postal: 030045
Telefon : (+4021) 314 0075, 314 0076
Telefon Cisco (+4021) 455 1004
Fax : (+4021) 311 2947
E-mail : info@spiruharet.ro
Cod operator date personale nr. 17750
Cod ISIL RO-B-01252



ISO 9001 Certificat nr. 611C
ISO 37001 Certificat nr. 004AM

DEPARTAMENTUL PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII

RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2024-2025

1. Misiune și obiective

Misiunea Departamentului pentru managementul calității este de a coordona Sistemul de management al calității din Universitatea *Spiru Haret*, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, deciziilor rectorului și hotărârilor Senatului universitar pe linia asigurării calității procesului educațional potrivit cerințelor actuale și de perspectivă, cerințelor Comisiei de asigurare și evaluare a calității de la nivelul Senatului universitar și cu aportul decanilor, directorilor de departamente de studii, comisiilor de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților (CEACF) și comisiilor pentru audit intern al calității (CAICF), pe baza Planului de activitate al Departamentului pentru managementul calității, elaborat sub coordonarea prorectorului responsabil cu calitatea procesului educațional și al Programului operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță, pentru anul universitar 2024-2025.

Obiectivele urmărite de Departamentul pentru managementul calității:

În anul universitar 2024-2025, pentru realizarea misiunii generale, Departamentul pentru managementul calității a acționat în direcția îndeplinirii următoarelor obiective:

- a) aplicarea deciziilor Rectorului și hotărârilor Senatului universitar cu privire la asigurarea calității procesului educațional din Universitatea *Spiru Haret*;
- b) monitorizarea proceselor de asigurare a calității procesului educațional de către structurile funcționale ale Universității;
- c) evaluarea internă a calității și auditarea SMC și implicarea în activitățile de evaluare externă a instituției;
- d) actualizarea prevederilor Cartei Universității cu noile reglementări legislative;
- e) actualizarea regulamentelor, metodologiilor, procedurilor și altor documente interne ale Universității în concordanță cu nevoile instituționale și modificările legislative;

f) inițierea de proiecte de regulamente, proceduri operaționale și metodologii noi pentru realizarea și actualizarea cadrului organizatoric și metodologic al sistemului de management al calității procesului educațional din Universitatea *Spiru Haret*;

g) identificarea de soluții pentru remedierea neconformităților constatate în domeniul calității procesului educațional în Universitatea *Spiru Haret*;

h) completarea bazei de date specifice Sistemului de management al calității și asigurarea utilizării acesteia de către structurile abilitate ale Universității;

i) asigurarea unei comunicări continue cu structurile funcționale cu atribuții în domeniul evaluării și asigurării calității procesului educațional.

2. Activități desfășurate

Activitatea Departamentului pentru managementul calității din Universitatea *Spiru Haret* s-a desfășurat în conformitate cu:

- prevederile legislației naționale în vigoare: Legea învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare, Ghiduri și Metodologii A.R.A.C.I.S. pentru evaluarea externă a calității, alte reglementări normative;

- prevederile legislației europene, respectiv standardele și recomandările de asigurare a calității în domeniul învățământului superior european, Standardele internaționale (ISO) și Directivele Comisiei Europene privind calitatea;

- prevederile documentelor interne, respectiv Carta Universității *Spiru Haret*, Manualul de management al calității, Strategia Universității în privind asigurarea calității, Hotărârile Senatului Universității *Spiru Haret* privind evaluarea internă și asigurarea calității, Programul operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță la Universitatea *Spiru Haret* pentru anul universitar 2024-2025, hotărârile și recomandările Consiliului de administrație, etc.

Activitatea Departamentului pentru managementul calității a fost coordonată direct de Rectorul Universității și de Prorectorul pentru calitate, strategii instituționale și politici educaționale.

În anul universitar 2024-2025, Departamentului pentru managementul calității și-a continuat preocupările în direcția completării și perfecționării sistemului de management al calității care implică elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a documentelor privind activitatea didactică și de cercetare în scopul îmbunătățirii continue a rezultatelor în concordanță cu evoluția cerințelor beneficiarilor și cu modificările intervenite în reglementările specifice. În derularea acestor activități, Departamentul pentru managementul calității a angrenat comisiile de specialitate din cadrul facultăților și a colaborat cu alte departamente, precum Departamentul pentru învățământul la distanță și învățământul cu frecvență redusă, Departamentul pentru pregătirea personalului didactic, direcții, respectiv Direcția resurse umane, Direcția economică, Direcția general administrativă, Direcția IT, Direcția de marketing, comunicare și relații publice, și alte structuri instituționale.

Pentru coordonarea Sistemului de management al calității, Departamentul pentru managementul calității:

- a organizat întâlniri periodice cu membrii comisiilor de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților, cu decanii, pentru dezbaterile problemelor legate de asigurarea calității procesului educațional, întocmirea rapoartelor de autoevaluare în vederea autorizării provizorii, acreditării, evaluării periodice a programelor de studii;

- a transmis către comunitatea academică o nouă ediție a Cartei universitare elaborată în conformitate cu Legea învățământului superior nr. 199/2023 cu modificările și completările ulterioare;

- a centralizat și valorificat propunerile care au rezultat din dezbaterile privind conținutul Cartei, care au avut loc în cadrul comunității academice

- a propus modificări ale regulamentelor, procedurilor și metodologiilor și le-a adus în atenția departamentelor sau direcțiilor de specialitate;

- a elaborat proiecte de documente necesare îmbunătățirii cadrului organizatoric și metodologic al Sistemului de management al calității și le-a transmis spre dezbateri și aprobare Senatului;

- a participat la activitățile Comisiei Senatului pentru regulamente și incompatibilități pentru a discuta modificările ale documentelor SMC;

- a monitorizat procesele de asigurare a calității de către structurile funcționale ale Universității;

- a colectat și actualizat datele privind asigurarea calității;

- a coordonat elaborarea Raportului anual privind starea Universității Spiru Haret, prezentat Senatului universitar de către Rector, ca parte a răspunderii publice asumate de Universitate, în conformitate cu prevederile Legii învățământului superior nr.199/2023, art. 19, alin (1), Cartei universitare și Contractului de management încheiat între Senat și Rector.

Departamentul pentru managementul calității a efectuat verificări în privința:

- funcționării structurilor specifice sistemului de management al calității la nivelul facultăților și departamentelor de studii (comisii de asigurare și evaluare a calității, comisii de audit intern al calității);

- întocmirii Planurilor anuale de activitate ale comisiilor de asigurare și evaluare a calității și ale comisiilor de audit intern al calității de la nivelul fiecărei facultăți;

- elaborării Rapoartelor anuale ale comisiilor de asigurare și evaluare a calității și ale comisiilor de audit intern al calității de la nivelul fiecărei facultăți;

- îndeplinirii activităților și respectării termenelor din Programul operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță la Universitatea Spiru Haret, în anul universitar 2024-2025.

Activitatea Departamentului pentru managementul calității s-a concentrat, în cea mai mare măsură pe modificarea și elaborarea regulamentelor, procedurilor și metodologiilor interne în conformitate cu nevoile instituționale, relevate cu ocazia evaluărilor interne, cu recomandările experților ARACIS, dar și cu modificările legislative.

În tabelul următor sunt prezentate documentele care au elaborate sau modificate în anul universitar 2024-2025, precum și data aprobării de către Senatul universitar a actualei forme a documentului:

Nr. crt.	Titlul documentului	Statutul documentului	Data aprobării în Senatul universitar
1.	Program operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță la Universitatea Spiru Haret	modificat	27.11.2024
2.	Regulament privind activitatea profesională a studenților	modificat	22.01.2025
3.	Regulament privind examinarea și notarea studenților	modificat	22.01.2025
4.	Regulament propriu privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență / diplomă și disertație	modificat	22.01.2025
5.	Procedura Procesul de evaluare a studenților	modificat	22.01.2025
6.	Metodologie privind mobilitatea academică a studenților	modificat	22.01.2025
7.	Metodologie de stabilire și aplicare a standardelor minime privind organizarea activităților de evaluare continuă și evaluare sumativă a studenților	nou elaborat	22.01.2025
8.	Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de master în cadrul IOSUM	modificat	31.03.2025
9.	Regulament privind admiterea, activitatea didactică și finalizarea studiilor pentru anul pregătitor de limba română	modificat	31.03.2025
10.	Metodologie proprie privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a programului de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică, prin DPPD din cadrul Universității Spiru Haret	modificat	31.03.2025
11.	Metodologie proprie de concurs pentru ocuparea posturilor didactice vacante	modificat	31.03.2025
12.	Metodologie de organizare și desfășurare a concursului de admitere la Colegiul Universitar Spiru Haret București pentru anul școlar 2024-2025	modificat	31.03.2025
13.	Metodologie de organizare și desfășurare a concursului de admitere la Colegiul Universitar	modificat	31.03.2025

	Spiru Haret Câmpulung pentru anul școlar 2024-2025		
14.	Metodologie de organizare și desfășurare a concursului de admitere la Colegiul Universitar Spiru Haret Craiova pentru anul școlar 2024-2025	modificat	31.03.2025
15.	Metodologie proprie privind organizarea și desfășurarea examenului de promovare în cariera didactică în cadrul Universității Spiru Haret	modificat	31.03.2025
16.	CARTA Universității Spiru Haret	modificat	9.04.2025
17.	Regulament propriu privind organizarea admiterii în învățământul superior în ciclurile de studii universitare de scurtă durată, de licență, de masterat și de doctorat	modificat	9.04.2025
18.	Metodologie proprie privind condițiile de școlarizare a românilor de pretutindeni și a cetățenilor străini în cadrul Universității Spiru Haret din București	modificat	9.04.2025
19.	Procedura Colectarea și rambursarea taxelor de studii pentru programele de studii de licență la ID și IFR	modificat	12.06.2025
20.	Procedura Colectarea și rambursarea parțială a taxelor pentru programele de studii la învățământ cu frecvență	modificat	12.06.2025
21.	Regulament privind elaborarea fișei disciplinei și formularea rezultatelor învățării	nou elaborat	29.09.2025
22.	Procedura Calitatea fișei disciplinei/programei analitice	modificat	29.09.2025
23.	Procedura de soluționare a cererilor privind utilizarea datelor cu caracter personal	modificat	29.09.2025

3. Concluzii

Având în vedere cele prezentate, apreciem că în anul universitar nou elaborat, Departamentul pentru managementul calității s-a implicat activ în eforturile de prezentare obiectivă a performanțelor Universității în domeniul managementului, educației, calității și cercetării științifice, în activitatea de revizuire, modernizare, înnoire a documentelor conform standardelor prevăzute de legislația în domeniu, a constituit, administrat și dezvoltat o bază de date specifice activității de evaluare și asigurare a calității procesului educațional dar, în același timp, operațională pentru toate structurile abilitate ale Universității, a consiliat, coordonat și monitorizat activitățile specifice implementării și dezvoltării calității în procesul educațional.

Prin toate acțiunile sale, Departamentul pentru managementul calității a urmărit permanent compatibilizarea și alinierea activităților referitoare la calitatea procesului educațional din Universitatea *Spiru Haret* cu normele legislative în vigoare, practicile din alte instituții similare din România și din țările Uniunii Europene, dar și promovarea

culturii calității procesului educațional în Universitatea *Spiru Haret* și menținerea credibilității și bunei reputații a sistemului de management al calității educației. Departamentul pentru managementul calității și-a îndeplinit misiunea asumată prin politica și obiectivele în domeniul calității procesului educațional stabilite de Universitatea *Spiru Haret*, care se înscriu în politica și strategia de dezvoltare a acesteia, asigurând dezvoltarea Sistemului de management al calității la standardele cerute de normele legale în vigoare.

4. Măsurii pentru îmbunătățirea activității Departamentului

În anul universitar 2025-2026, Departamentul pentru managementul calității își propune să-și sporească eforturile, prin:

- actualizarea prevederilor Cartei Universității Spiru Haret și a tuturor documentelor interne din domeniul calității în concordanță cu noile reglementări legislative;
- identificarea unor modele de prelucrare a informațiilor culese pe baza unor proceduri operaționale, astfel încât acestea să devină compatibile;
- crearea unor instrumente noi de evaluare a cadrelor didactice cu responsabilități manageriale;
- identificarea unor soluții de digitalizare a instrumentelor de evaluare;
- accentuarea caracterului aplicativ al regulamentelor, metodologiilor și procedurilor pentru a genera efecte consistente în plan real;
- crearea unui prag de semnificație pentru evaluările multicriteriale pentru a asigura utilitatea practică a acestora;
- elaborarea de noi regulamente, metodologii și/sau proceduri menite să îmbunătățească activitatea de management al calității.
- actualizarea strategiei privind asigurarea calității aplicabilă până în 2027, menită să orienteze activitatea Universității Spiru Haret spre creșterea competitivității pe plan național și internațional;
- completarea planului de acțiuni pentru realizarea obiectivelor propuse în planul strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada 2021-2027;
- elaborarea unor ghiduri, regulamente, metodologii și proceduri necesare înființării și funcționării programelor de studii care oferă alte niveluri de competențe decât cele existente (postuniversitare, doctorale);

Măsurile propuse vor fi incluse în Planul de activitate al Departamentului pentru anul universitar 2025-2026 și sunt menite să contribuie la efortul Universității de a menține și a ridica nivelul de încrederea al studenților, al instituțiilor publice și private partenere, al structurilor de coordonare a sistemului național de educație și al comunității academice în ansamblul său.

Director DMC,
Conf. univ. dr. Gabriela Ungureanu