



UNIVERSITATEA SPIRU HARET

Acreditată prin Legea Nr. 443 / 05.07.2002, modificată prin Legea nr. 320/27.12.2018

Sediul central: București – România
Adresa: Str. Ion Ghica nr. 13, sector 3, cod postal: 030045
Telefon : (+4021) 314 0075, 314 0076
Telefon Cisco (+4021) 455 1004
Fax : (+4021) 311 2947
E-mail : info@spiruharet.ro
Cod operator date personale nr. 17750
Cod ISIL RO-B-01252



ISO 9001 Certificat nr. 611C
ISO 37001 Certificat nr. 004AM

COMISIA SENATULUI UNIVERSITAR PRIVIND EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2023-2024

1. Cadrul juridic de organizare și funcționare

Comisia Senatului universitar privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității Spiru Haret (în continuare CEAC) organizează și desfășoară activitatea dată în competență pe baza următoarelor documente de referință:

- Legea învățământului superior, nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr.87/2006 pentru aprobarea O.U.G. nr.75/2005 privind asigurarea calității educației;
- Metodologia A.R.A.C.I.S. pentru evaluarea externă a calității;
- Carta Universității Spiru Haret;
- Manualul de management al calității;
- Hotărâri ale Senatului Universității Spiru Haret.

2. Misiune și obiective

Comisia Senatului universitar privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității Spiru Haret este structura managerială organizată la nivelul Senatului universitar, care are misiunea de a evalua și asigura calitatea procesului educațional, în scopul cuantificării capacității acestuia de a satisface așteptările beneficiarilor (studenți și masteranzi) la nivelul standardelor de calitate.

CEAC evaluează nivelul calității procesului educațional din Universitate, precum și rezultatele obținute în procesul de instruire și formare a beneficiarilor ofertei educaționale, printr-un proces continuu de evaluare internă.

Pentru evaluarea internă a calității educației, CEAC are în vedere trei domenii fundamentale:

a) capacitatea instituțională - exprimând coerența sistemului propriu de comunicare și administrare, caracterul adecvat al resurselor materiale și financiare necesare funcționării stabile și pe termen lung, precum și resursele umane cerute de realizarea misiunii și obiectivelor stabilite;

b) eficacitatea educațională - concretizată în modul de organizare și desfășurare a proceselor de predare, învățare, evaluare și cercetare, tehnicile și metodele folosite, modul de selecție a studenților și personalului didactic, astfel încât să se obțină acele rezultate în învățare sau în cercetare pe care facultatea și le-a propus prin misiunea asumată;

c) managementul calității - centrat pe strategii, structuri, tehnici și acțiuni care permit realizarea performanțelor în asigurarea și îmbunătățirea calității educației.

CEAC sprijină măsurile de asigurare a calității educației printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare a programelor de studiu, pentru formarea încrederii beneficiarilor ofertei educaționale a Universității.

Pentru asigurarea calității educației, CEAC are în vedere:

- a) creșterea calității procesului de învățământ;
- b) consolidarea cadrului și climatului organizațional;
- c) perfecționarea profesională, promovarea și dezvoltarea potențialului uman;
- d) amplificarea și diversificarea activității de cercetare științifică;
- e) intensificarea participării cadrelor didactice la acțiuni menite să promoveze imaginea Universității în mediul academic, științific, economic și social;
- f) modul de inserție a absolvenților pe piața muncii;
- g) amplificarea și diversificarea relațiilor internaționale.

3. Activități desfășurate

Întreaga activitate a CEAC s-a desfășurat în conformitate cu prevederile legislației românești în vigoare (Legea învățământului superior nr. 199/2023, Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, Metodologia A.R.A.C.I.S. pentru evaluarea externă a calității), cu prevederile legislației europene (Standarde și recomandări de asigurare a calității în domeniul învățământului superior european, Standarde internaționale (ISO) și Directive ale Comisiei Europene privind calitatea) și cu cele ale documentelor interne (Carta Universității Spiru Haret, Manualul managementului calității, Strategia Universității în domeniul calității procesului educațional, Hotărârile Senatului Universității Spiru Haret privind evaluarea internă și asigurarea calității și Programul operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță la Universitatea Spiru Haret pentru anul universitar 2023-2024, aprobate de Rectorul și Senatul Universității Spiru Haret).

Comisia Senatului universitar privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității Spiru Haret și-a desfășurat activitatea pe baza Programului de activități pentru anul 2023-2024 și a fost sprijinită în desfășurarea activității de către comisiile de calitate din facultăți, precum și de către Departamentul pentru managementul calității

Programul de activități pentru 2022-2023:

a) a fost elaborat în concordanță cu cerințele obiectivelor strategice ale Universității, planurilor de învățământ ale facultăților, programelor analitice specifice disciplinelor de studii, precum și a mijloacelor financiare necesare implementării acestora;

b) cuprinde misiunea, direcțiile de acțiune și principalii indicatori cantitativi și calitativi ai procesului educațional din Universitate.

CEAC a sprijinit organizarea și desfășurarea de către Senatul universitar a activității privind:

a) aplicarea măsurilor necesare pregătirii continue a studenților și masteranzilor;

b) asigurarea calității profesionale a corpului didactic;

c) asigurarea calității programelor și planurilor de învățământ, precum și a cursurilor și altor suporturi didactice;

d) evaluarea surselor și resurselor de învățare;

e) organizarea bazei de date pentru autoevaluarea internă.

În cursul anului universitar 2023-2024 CEAC s-a preocupat în mod deosebit de:

a) asigurarea condițiilor pentru dezvoltarea și consolidarea climatului colegial de muncă și formarea unei culturi a calității, promovarea sistemului calității și monitorizarea permanentă a calității;

b) implicarea studenților și masteranzilor în dezvoltarea culturii calității, în forme variate, de la completarea unor formulare de evaluări academice, până la participarea la organisme de luare a deciziilor.

CEAC a organizat, desfășurat și dezvoltat o permanentă comunicare cu structurile specializate ale Universității în domeniul calității procesului educațional, respectiv facultățile, departamentele de studii, comisiile de calitate, de audit academic și de etică universitară, precum și cu cadrele didactice ale Universității, pentru întreținerea unui climat general favorabil promovării calității procesului educațional.

În cursul anului universitar 2023-2024 CEAC a monitorizat:

a) modalitățile de aplicare a cerințelor strategiei Universității în domeniul calității, precum și a politicilor privind asigurarea calității programelor de studii universitare, activității didactice și studentești, în general;

b) modul de asigurare a calității învățământului, atât prin prisma rezultatelor obținute, cât și a proceselor didactice care conduc la calitatea acestora;

c) nivelul de asigurare a calității educației, pe baza ansamblului de caracteristici al fiecărui program de studii și a standardelor de calitate, precum și a modalităților concrete de îndeplinire a așteptărilor beneficiarilor.

CEAC și-a propus să identifice cerințele necesare asigurării:

a) condițiilor de pregătire în concordanță cu cerințele standardelor în materie, cu realizările științei, cu exigențele actuale și de perspectivă ale specializărilor alese;

b) instruirii de nivel universitar, în raport de nevoia de specialiști din diferitele domenii ale vieții sociale, precum și cu calificările cerute de piața forței de muncă;

c) resurselor de învățare și desfășurare a unor activități didactice de înalt nivel științific, potrivit specializării studenților.

Toate activitățile desfășurate de CEAC au fost centrate pe implementarea și menținerea calității procesului educațional în toate structurile din USH, dar și pe consolidarea culturii organizaționale.

În anul universitar 2023-2024, întreaga activitate a CEAC s-a concentrat pe îndeplinirea misiunii și obiectivelor sale. În acest sens, s-au avut în vedere:

- revizuirea/actualizarea documentelor sistemului de management al calității, conform prevederilor Legii educației naționale nr.199/2023 și a celorlalte acte normative de modificare și completare;
- completarea documentelor din Manualul de management al calității;
- elaborarea de noi documente pentru sistemul de management al calității (regulamente, metodologii, proceduri), în conformitate cu cerințele și standardele actuale;
- distribuirea documentelor în cadrul Universității, în funcție de competențe și nevoi manageriale;
- dezvoltarea, în condițiile prevăzute de normele interne, a bazei de date specific sistemului de management al calității și asigurarea utilizării acestora de către structurile abilitate ale Universității.

Pentru îndeplinirea sarcinilor CEAC:

a) a acționat în strânsă colaborare cu structurile organizatorice ale Universității, cu studenții și masteranzii, în scopul creării unui climat de masă favorabil implementării și îmbunătățirii calității;

b) a aprofundat cunoașterea mijloacelor de asigurare a calității, folosind criteriile, standardele și indicatorii de performanță în analiza și evaluarea rezultatelor obținute de studenți, de celelalte componente participante la procesul de educație;

c) a făcut propuneri pentru constituirea de structuri operaționale de monitorizare și evaluare periodică a calității programelor sau activităților la nivelul Universității, precum și pentru achiziționarea aparaturii, echipamentelor și tehnologiilor necesare asigurării calității procesului educațional.

CEAC a avizat 32 de documente noi sau modificate astfel

Nr. crt.	Titlul documentului	Statutul documentului	Data aprobării în Senatul universitar
1.	Metodologie privind organizarea și desfășurarea programului de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică	modificat	15.03.2023
2.	Regulament privind activitatea profesională a studenților	modificat	6.10.2023 15.03.2024
3.	PO(S)-30 Procedura Subvenționarea cheltuielilor de transport pentru studenții Universității Spiru Haret, forma de învățământ cu frecvență	nou elaborat	29.11.2023
4.	Metodologia privind prevenirea și combaterea hărțuirii pe prieriul de sex, precum și hărțuirii morale la locul de muncă (include Ghidul)	nou elaborat	15.02.2024
5.	Metodologie proprie de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din învățământul superior	modificat	15.02.2024
6.	Metodologie proprie privind organizarea și desfășurarea examenului de promovare în cariera didactică în cadrul Universității Spiru Haret	modificat	15.02.2024
7.	Regulament propriu privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență / diplomă și disertație	nou elaborat	15.03.2024
8.	Regulament propriu privind organizarea admiterii în învățământul superior în ciclurile de studii universitare de scurtă durată, de licență, de masterat și de doctorat	nou elaborat	15.03.2024
9.	Metodologie de organizare si desfasurare a concursului de admitere la Colegiul Universitar Spiru Haret București pentru	nou elaborat	15.03.2024

	anul școlar 2024-2025		
10.	Metodologie de organizare și desfășurare a concursului de admitere la Colegiul Universitar Spiru Haret Câmpulung pentru anul școlar 2024-2025	nou elaborat	15.03.2024
11.	Metodologie de organizare și desfășurare a concursului de admitere la Colegiul Universitar Spiru Haret Craiova pentru anul școlar 2024-2025	nou elaborat	15.03.2024
12.	Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de master în cadrul IOSUM	modificat	15.03.2024
13.	Regulament de organizare și funcționare a Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic	modificat	15.03.2024
14.	Regulament privind admiterea, activitatea didactică și finalizarea studiilor pentru anul pregătit de limba română	modificat	15.03.2024
15.	Metodologie proprie privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a programului de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică, prin DPPD din cadrul Universității Spiru Haret	modificat	15.03.2024
16.	Metodologie proprie privind organizarea și desfășurarea examenului de admitere la programul de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică prin DPPD din cadrul Universității Spiru Haret din București	modificat	15.03.2024
17.	Regulament privind întocmirea statelor de funcții ale personalului didactic și stabilirea normei didactice	modificat	15.04.2024
18.	Codul de etică și deontologie universitară	nou elaborat	06.06.2024
19.	Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studentului	nou elaborat	06.06.2024
20.	Cod de conduită pentru prevenția și sancționarea xenofobiei, radicalizării și a discursului instigator la ură	nou elaborat	06.06.2024
21.	Regulamentul de organizare și funcționare al Universității Spiru Haret din București	nou elaborat	06.06.2024
22.	Regulament intern al Universității Spiru Haret	modificat	25.06.2024
23.	Cod de conduită pentru prevenirea și combaterea antisemitismului în Universitatea Spiru Haret din București	nou elaborat	30.09.2024
24.	Regulament de organizare și funcționare a colegiilor universitare pentru învățământ terțiar nonuniversitar din structura Universității Spiru Haret din București	nou elaborat	30.09.2024
25.	Regulament propriu privind admiterea la studii a cetățenilor străini în ciclurile de studii universitare și în învățământul postuniversitar, pe locuri de studii cu plata taxelor de școlarizare în valută	nou elaborat	30.09.2024
26.	PO(S)-31 Procedura Atribuțiile Universității Spiru Haret cu privire la emiterii de către Ministerul Educației a scrisorilor de acceptare la studii a românilor de pretutindeni pentru învățământul superior	nou elaborat	30.09.2024
27.	PO(S)-32 Procedura Atribuțiile Universității Spiru Haret cu privire la emiterea de către Ministerul Educației a scrisorilor de acceptare la studii a românilor de pretutindeni pentru învățământul preuniversitar	nou elaborat	30.09.2024
28.	Metodologie proprie de recunoaștere și echivalare a actelor de studii universitare de scurtă durată, licență, masterat sau postuniversitare eliberate de instituții acreditate de învățământ superior din străinătate	nou elaborat	30.09.2024
29.	Metodologie privind ocuparea posturilor didactice/catedrelor	modificat	30.09.2024

	vacante/rezervate din cadrul unităților de învățământ preuniversitar aflate în structura/subordinea Universității Spiru Haret		
30.	Metodologie privind evaluarea anuală a performanțelor academice ale cadrelor didactice pensionate, în vederea menținerii calității de titular în învățământul superior	modificat	30.09.2024
31.	Metodologie privind recunoașterea automată a calității de conducător de doctorat obținute în instituții de învățământ superior sau de cercetare-dezvoltare din străinătate	modificat	30.09.2024
32.	Metodologie proprie privind condițiile de școlarizare a românilor de pretutindeni și a cetățenilor străini în cadrul Universității Spiru Haret din București	modificat	30.09.2024

Pentru menținerea standardului SR EN ISO 9001:2015 privind implementarea și menținerea unui Sistem de management al calității în domeniile învățământ superior de licență și master, cercetare științifică, managementul calității în învățământul superior, formarea și dezvoltarea profesională a adulților, managementul și auditul proiectelor, CEAC a avizat documentația de actualizare, ulterior Departamentul pentru managementul calității a depus documentația de actualizare, care atestă că Universitatea Spiru Haret îndeplinește cerințele standardului.

De asemenea, CEAC a avizat documentația necesară în vederea recertificării sistemului de management anti-mită al Universității Spiru Haret conform SR ISO 37001:2017, valabilă până în iunie 2025.

Pe linia monitorizării proceselor de asigurare a calității de către structurile funcționale ale Universității, CEAC și-a desfășurat activitatea în mod planificat, pe baza *Planului de activitate*, a *Programului operațional privind îndeplinirea criteriilor legale*, a *cerințelor normative obligatorii*, a *standardelor și indicatorilor de performanță la Universitatea Spiru Haret*, aprobate de Rectorul și Senatul Universității Spiru Haret, dar și a legislației în vigoare. Astfel, s-au întreprins demersuri pentru:

- verificarea existenței structurilor specifice sistemului de management al calității la nivelul facultăților și departamentelor de studii (Comisii de asigurare și evaluare a calității, comisii de audit intern);
- verificarea existenței Planurilor anuale de activitate ale comisiilor de asigurare și evaluare a calității și ale comisiilor de audit intern de la nivelul fiecărei facultăți;
- verificarea existenței Rapoartelor anuale ale comisiilor de asigurare și evaluare a calității și ale comisiilor de audit intern de la nivelul fiecărei facultăți;
- verificarea respectării activităților și termenelor din *Programul operațional privind îndeplinirea criteriilor legale*, a *cerințelor normative obligatorii*, a *standardelor și indicatorilor de performanță la Universitatea Spiru Haret pentru anul universitar 2023-2024*.

4. Concluzii

Având în vedere cele prezentate anterior, apreciem că în anul universitar 2023-2024, Comisia Senatului universitar privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității Spiru Haret s-a implicat activ în activitatea de revizuire, modernizare, înnoire a documentelor conform standardelor prevăzute de legislația în domeniu, a constituit, administrat și dezvoltat o bază de date specifice activității de evaluare și asigurare a calității procesului educațional, dar în același timp operațională pentru toate structurile abilitate ale Universității, a consiliat, coordonat și monitorizat activitățile specifice implementării și dezvoltării calității în procesul educațional.

Prin toate acțiunile sale, Comisia Senatului universitar privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității Spiru Haret a urmărit permanent compatibilizarea și alinierea activităților referitoare la calitatea procesului educațional din USH cu practicile din alte instituții similare din România și din țările Uniunii Europene, dar și promovarea culturii calității procesului educațional în USH și menținerea credibilității și bunei reputații a sistemului de management al calității educației.

5.Propuneri pentru creșterea eficacității structurilor de asigurare și evaluare a calității

- elaborarea de noi regulamente, metodologii și/sau proceduri menite să îmbunătățească activitatea de management al calității.

- crearea unor instrumente noi de evaluare a cadrelor didactice cu responsabilități manageriale;

- crearea unor instrumente noi de evaluare a cadrelor didactice cu responsabilități manageriale;

- accentuarea caracterului aplicativ al regulamentelor, metodologiilor și procedurilor pentru a genera efecte consistente în plan real;

- crearea unui prag de semnificație pentru evaluările multicriteriale pentru a asigura utilitatea practică a acestora;

- elaborarea strategiei privind asigurarea calității aplicabilă în perioada următoare, care să orienteze activitatea Universității Spiru Haret spre creșterea competitivității pe plan național și internațional;

- fundamentarea planului strategic de dezvoltare instituțională și definirea obiectivelor strategice pentru perioada următoare astfel încât să se asigure funcționarea optimă a proceselor de învățământ și cercetare științifică, implicarea Universității în activitatea socială, economică și culturală a țării, afirmarea sa ca un important factor de radiere a educației, științei și culturii, în spiritul valorilor naționale și europene din spațiul românesc și internațional.

- întocmirea planului de acțiuni pentru realizarea obiectivelor propuse în planul strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada următoare;

- identificarea unor modele de prelucrare a informațiilor culese pe baza unor proceduri operaționale, astfel încât acestea să devină compatibile;

- accentuarea caracterului aplicativ al regulamentelor, metodologiilor și procedurilor pentru a genera efecte consistente în plan real;

- crearea unui prag de semnificație pentru evaluările multicriteriale pentru a asigura utilitatea practică a acestora;

Președinte CEAC,
Conf. univ. dr. Ilie George Dragoș

