



UNIVERSITATEA SPIRU HARET

Accreditată prin Legea Nr. 443 / 05.07.2002, modificată prin Legea nr. 320/27.12.2018

Sediul central: București – România

Adresa: Str. Ion Ghica nr. 13, sector 3, cod postal: 030045

Telefon : (+4021) 314 0075, 314 0076

Telefon Cisco (+4021) 455 1004

Fax : (+4021) 311 2947

E-mail : info@spiruharet.ro

Cod operator date personale nr. 17750



ISO 9001 Certificat nr. 611C

ISO 37001 - Certificat nr. 004AM

COMISIA SENATULUI UNIVERSITAR PRIVIND EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

Programul de activitate al Comisiei Senatului Universitar privind Evaluarea și Asigurarea Calității – CEAC pentru anul universitar 2019 – 2020

A. Structura Programului de activități

Perioada căreia i se circumscrie Programul de activitate al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității – CEAC – din cadrul Senatului Universității Spiru Haret este octombrie 2019 – septembrie 2020.

Cadrul legal al desfășurării activității CEAC.

Activitatea **CEAC** din Universitatea Spiru Haret se desfășoară în conformitate cu prevederile în vigoare ale legislației românești (Legea Educației Naționale nr. 1/2011, Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, Metodologia A.R.A.C.I.S. pentru evaluarea externă a calității), ale legislației europene (Standarde și recomandări de asigurare a calității în domeniul învățământului superior european, Standarde internaționale (ISO) și Directive ale Comisiei Europene privind calitatea.) și ale documentelor interne (Carta Universității Spiru Haret, Manualul Managementului calității, Strategia Universității în domeniul calității procesului educațional, Hotărârile Senatului Universității privind evaluarea internă și asigurarea calității).

Misiune și obiective

Comisia Senatului universitar privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității Spiru Haret este structura managerială organizată la nivelul Senatului universitar, care are misiunea de a evalua și asigura calitatea procesului educațional, în scopul cuantificării capacității acestuia de a satisface așteptările beneficiarilor (studenți și masteranzi) la nivelul standardelor de calitate.

CEAC evaluează nivelul calității procesului educațional din Universitate, precum și rezultatele obținute în procesul de instruire și formare a beneficiarilor ofertei educaționale, printr-un proces continuu de evaluare internă.

Pentru evaluarea internă a calității educației, CEAC trebuie are în vedere trei domenii fundamentale:

a) capacitatea instituțională - exprimând coerența sistemului propriu de comunicare și administrare, caracterul adecvat al resurselor materiale și financiare necesare funcționării stabile și pe termen lung, precum și resursele umane cerute de realizarea misiunii și obiectivelor stabilite;

b) eficacitatea educațională - concretizată în modul de organizare și desfășurare a proceselor de predare, învățare, evaluare și cercetare, tehnicile și metodele folosite, modul de selecție a studenților și personalului didactic, astfel încât să se obțină acele rezultate în învățare sau în cercetare pe care facultatea și le-a propus prin misiunea asumată;

c) managementul calității - centrat pe strategii, structuri, tehnici și acțiuni care permit realizarea performanțelor în asigurarea și îmbunătățirea calității educației.

CEAC sprijină măsurile de asigurare a calității educației printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare a programelor de studiu, pentru formarea încrederii beneficiarilor ofertei educaționale a Universității.

Pentru asigurarea calității educației, CEAC are în vedere:

- a) creșterea calității procesului de învățământ;
- b) consolidarea cadrului și climatului organizațional;
- c) perfecționarea profesională, promovarea și dezvoltarea potențialului uman;
- d) amplificarea și diversificarea activității de cercetare științifică;
- e) intensificarea participării cadrelor didactice la acțiuni menite să promoveze imaginea Universității în mediul academic, științific, economic și social;
- f) modul de inserție a absolvenților pe piața muncii;
- g) amplificarea și diversificarea relațiilor internaționale.

Direcțiile de acțiune și indicatorii cantitativi și calitativi ai procesului educațional din universitate sunt trasați în conformitate cu indicatorii de performanță din procedurile A.R.A.C.I.S.

Pentru perioada octombrie 2019 – septembrie 2020 Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din cadrul Senatului Universității Spiru Haret și-a propus îndeplinirea activităților așa cum rezultă ele din Strategia privind asigurarea calității (2014-2020).

B. Activități propuse spre îndeplinire prin Programul de activități

1. Întocmirea programului de activități al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din cadrul Senatului Universității Spiru Haret

T: octombrie 2019

2. Elaborarea unor ghiduri, regulamente, metodologii și proceduri necesare înființării și funcționării școlilor doctorale;

T: permanent

3. Identificarea unor modele de prelucrare a informațiilor culese pe baza unor proceduri operaționale, astfel încât acestea să devină compatibile;

T: permanent

4. Crearea unor instrumente noi de evaluare a cadrelor didactice cu responsabilități manageriale;

T: permanent

5. Accentuarea caracterului aplicativ al regulamentelor, metodologiilor și procedurilor pentru a genera efecte consistente în plan real;

T: permanent

6. Elaborarea de noi regulamente, metodologii și/sau proceduri menite să îmbunătățească activitatea de management al calității

T: permanent

7. Asigurarea condițiilor pentru dezvoltarea și consolidarea climatului colegial de muncă și formarea unei culturi a calității

T: permanent

8. Monitorizarea modului de asigurare a calității învățământului, atât prin prisma rezultatelor obținute, cât și a proceselor didactice care conduc la calitatea acestora;

T: permanent

9. Implicarea studenților și masteranzilor în dezvoltarea culturii calității, în forme variate, de la completarea unor formulare de evaluări academice, până la participarea la organismele de luare a deciziilor

T: permanent

10. Promovarea sistemului calității și monitorizarea permanentă a calității

T: permanent

11. Organizarea, desfășurarea și dezvoltarea unei permanente comunicări cu structurile specializate ale Universității în domeniul calității procesului educațional, respectiv Departamentul pentru Managementul Calității, facultățile, departamentele de studii, comisiile de calitate, de audit academic și de etică universitară, precum și cu cadrele didactice ale Universității

T: permanent

12. Identificarea cerințelor necesare asigurării instruirii de nivel universitar, în raport de nevoia de specialiști din diferitele domenii ale vieții sociale, precum și cu calificările cerute de piața forței de muncă

T: permanent

13. Monitorizarea modalităților de aplicare a cerințelor strategiei Universității în domeniul calității, precum și a politicilor privind asigurarea calității programelor de studii universitare, activității didactice și studentești, în general

T: permanent

14. Monitorizarea nivelului de asigurare a calității educației, pe baza ansamblului de caracteristici al fiecărui program de studii și a standardelor de calitate, precum și a modalităților concrete de îndeplinire a așteptărilor beneficiarilor

T: permanent

15. Revizuirea/actualizarea documentelor sistemului de management al calității, conform prevederilor Legii educației naționale nr.1/2011 și a celorlalte acte normative de modificare și completare

T: permanent

16. Identificarea cerințelor necesare asigurării condițiilor de pregătire în concordanță cu cerințele standardelor în materie, cu realizările științei, cu exigențele actuale și de perspectivă al specializărilor alese

T: permanent

17. Identificarea cerințelor necesare asigurării resurselor de învățare și desfășurare a unor activități didactice de înalt nivel științific, potrivit specializării studenților

T: permanent

18. Elaborarea de noi documente pentru sistemul de management al calității (regulamente, metodologii, proceduri), în conformitate cu cerințele și standardele actuale

T: permanent

19. Completarea documentelor din Manualul de management al calității

T: permanent

20. Distribuirea documentelor în cadrul Universității, în funcție de competențe și nevoi manageriale

T: permanent

21. Dezvoltarea, în condițiile prevăzute de normele interne, a bazei de date specifice sistemului de management al calității și asigurarea utilizării acesteia de către structurile abilitate ale Universității

T: permanent

22. Aprofundarea cunoașterii mijloacelor de asigurare a calității, folosind criteriile, standardele și indicatorii de performanță în analiza și evaluarea rezultatelor obținute de studenți, de celelalte componente participante la procesul de educație

T: permanent

23. Sprijinirea organizării și desfășurării de către Senatul universitar a activității privind:

- a) aplicarea măsurilor necesare pregătirii continue a studenților și masteranzilor;
- b) asigurarea calității profesionale a corpului didactic;
- c) asigurarea calității programelor și planurilor de învățământ, precum și a cursurilor și altor suporturi didactice;
- d) evaluarea surselor și resurselor de învățare;
- e) organizarea bazei de date pentru autoevaluarea internă.

T: permanent

24. Formularea de propuneri pentru constituirea de structuri operaționale de monitorizare și evaluare periodică a calității programelor sau activităților la nivelul Universității, precum și pentru achiziționarea aparaturii, echipamentelor și tehnologiilor necesare asigurării calității procesului educațional.

T: permanent

25. Elaborarea Raportului de activitate al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității

T: septembrie 2020

Programul de activități pentru 2019-2020:

- a) a fost elaborat în concordanță cu cerințele obiectivelor strategice ale Universității, planurilor de învățământ ale facultăților, programelor analitice specifice disciplinelor de studii, precum și a mijloacelor financiare necesare implementării acestora;
- b) cuprinde misiunea, direcțiile de acțiune și principalii indicatori cantitativi și calitativi ai procesului educațional din Universitate.

Președintele Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității
Conf. univ. dr. Ilie George Drăgoș