

**RAPORTUL ANUAL  
DE ACTIVITATE AL COMISIEI PENTRU AUDITUL INTERN AL CALITĂȚII  
- ANUL 2018 -**

**1. Structura / domeniul auditat:**

Facultățile din structura Universității Spiru Haret / verificarea aplicării de către componentele funcționale ale universității a criteriilor, indicatorilor și standardelor de calitate în procesul de pregătire și instruire al studenților/masteranzilor.

**2. Perioada analizată:**

Ianuarie – decembrie 2018

**3. Obiectivele stabilite de Senat:**

3.1 Analiza stadiului îndeplinirii recomandărilor din Raportul de evaluare instituțională și aplicarea deciziilor managementului universității pentru respectarea criteriilor, indicatorilor și standardelor de calitate în procesul de pregătire și instruire al studenților/masteranzilor.

3.2 Analiza calității procesului de pregătire și instruire al studenților/masteranzilor în cadrul unor facultăți din structura Universității Spiru Haret.

3.3 Luarea măsurilor corespunzătoare pentru asigurarea respectării normelor și metodologiei de audit intern în cadrul facultăților auditate conform Planului de audit.

**4. Componența comisiei de audit intern:**

Conform Hotărârii Senatului Universității Spiru Haret, componența Comisiei de audit este următoarea:

Președinte: Conf.univ.dr. Ilie Marian;

Membri: Conf.univ.dr. Andronic Răzvan  
Student Ivan Andreea Cristina

**5. Data întocmirii și predării raportului:**

12 februarie 2019

**6. Obiectivele stabilite de componentele funcționale auditate:** îndeplinirea criteriilor, indicatorilor și standardelor de calitate în procesul de pregătire și instruire al studenților/masteranzilor.

**7. Procedee și tehnici de audit intern utilizate:**

- Analiza Raportului de evaluare instituțională întocmit de ARACIS, nr. 4876/30.08.2018.
- analiza rapoartelor anuale întocmite de componentele auditate pe linie de asigurare a calității, audit intern și de îndeplinire a măsurilor stabilite prin *Programul Operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor*

*normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță la Universitatea Spiru Haret pentru anul universitar 2017-2018.*

## **8. Constatările / Analiza SWOT / Recomandările comisiei ARACIS:**

### **8.1 Constatări:**

- Consiliul ARACIS a constatat că toate procedurile de evaluare stipulate în *HG nr. 1418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior*, cu modificările și completările ulterioare, au fost îndeplinite.
- Planurile de învățământ conțin discipline specifice specializării dispuse într-o succesiune logică, iar fișele disciplinelor conțin competențele corespunzătoare fiecărei discipline din planul de învățământ, structura creditelor, precum și condiționările specifice.
- Se asigură compatibilitatea cu cadrul național al calificărilor (RNCIS), nomenclatorul de discipline ARACIS, programe similare naționale și cu programe de studii din străinătate.
- Exista un număr scăzut de cadre didactice raportate la numărul de studenți (aspect evidențiat cu precădere la Programul de studii Informatică).
- S-a constatat o perspectivă mai puțin actualizată în cadrul disciplinelor din domeniul literaturii române (aspect evidențiat la Programul de studii Limba și literatura română – o limbă și literatură modernă).
- Exista unele inconsecvențe în fișele disciplinelor în privința corelării între competențe, obiective, conținuturi, forme de evaluare (aspect evidențiat la Programul de studii Limba și literatura română – o limbă și literatură modernă).
- În structura unor discipline există încă multe aspectele generale, teoretice și mai puține aplicativ specializate (constatări făcute la Programul de studii Management – București).
- Exista unele discipline care nu au corelate pe deplin competențele specifice în conformitate cu competențele RNCIS în domeniul Management licență (Programul de studii Management – București).
- Fondul de carte și reviste de specialitate în biblioteca facultății sunt într-un număr relativ redus (jurnale de specialitate, colecții, periodice) (Programul de studii Psihologie – Brașov).

### **8.2 Puncte tari:**

- Existența unei oferte educaționale corelată cu cerințele pieței muncii formată din 66 de programe de studii universitare de licență acreditate sau autorizate provizoriu și 40 de programe de studii universitare de masterat în diferite locații: București, Alexandria, Craiova, Constanța, Brașov și Câmpulung Muscel;
- Existența unui corp profesoral format din 51,47% profesori/conferențieri și 48,53% lector/asistenți, personal cu studii doctorale 100%;

- Universitatea dispune de o infrastructură educațională (săli de curs, seminar și laboratoare) dezvoltată care permite derularea orelor în condiții optime; În cadrul Universității „Spiru Haret” există o bibliotecă care are sedii și la filialele universității și care dispune de un fond de carte și de periodice adecvat cerințelor procesului educațional fiind, în același timp, asigurat accesul la baze de date;
- Universitatea dispune de două Centre de documentare cu caracter de unicitate la nivel național;
- Universitatea dispune de 872 locuri proprii de cazare, ceea ce reprezintă un procent de 9,13% din numărul total de studenți înmatriculați în anul universitar 2017/2018; Existența unei baze sportive deosebite, multifuncțională și echipată ultramodern, terenuri de sport, săli pentru activități sportive și de întreținere etc.; În Universitate există o clinică de recuperare, fitness și SPA Premium Wellness Institut, dotată cu aparatură de ultimă generație care este pusă la dispoziția studenților și cadrelor didactice;
- În Universitatea „Spiru Haret” există un număr de 14 centre de cercetare înființate prin hotărâri ale Senatului, centre care activează în fiecare facultate. Universitatea a dezvoltat o serie de proiecte de cercetare internaționale; Organizarea unui număr mare de conferințe naționale și internaționale; Editarea unui număr de 17 reviste din care 9 în limba engleză indexate în BD.
- Universitatea dispune de o Strategie de internaționalizare proprie pe baza căreia au fost încheiate peste 70 de protocoale de colaborare internațională cu universități din străinătate;
- Universitatea a creat prin Centrul USH Pro Business 8 clustere regionale (Bio Danubius, Cermand, Smart Alliance, Industria IT, Romanian Textile Concept, Construct. Cluster Oltenia, Bio Concept Valea Prahovei, Danube Engineering Hub, Creative Bucharest Cluster); Universitatea, prin intermediul Centrului USH Pro Business a pus bazele transformării sale în universitate antreprenorială.

### 8.3 Puncte slabe:

- Lipsa unei școli doctorale care să închidă cele trei cicluri de învățământ;
- Numărul mic al cadrelor didactice tinere care să ocupe poziții de asistent și șef lucrări (observație evidențiată și la toate programele de studii evaluate);
- Din analiza statelor de funcții rezultă faptul că, deși standardul ARACIS este respectat, se constată, totuși, o tendință de încărcare a personalului didactic cu un număr ridicat de ore didactice, care în timp pot deveni solicitante;
- Din analiza statelor de funcțiuni s-a constatat faptul că, în unele posturi didactice, pentru completarea acestora, există discipline care nu sunt corespunzătoare domeniului de doctorat al titularului;
- Nu se manifestă o reală implicare a studenților în viața universității, aspect reieșit din discuțiile avute cu studenții; Deși există un sistem de avantaje

financiare totuși, numărul bursei acordate este destul de mic (14 – în anul universitar 2016/2017);

- O slabă atragere de fonduri din contracte de cercetare cu parteneri din mediul socio-economic, comparativ cu resursele de cercetare și de personal;
- Existența unui număr mic de articole publicate în reviste internaționale cu cota ISI comparativ cu potențialul uman de care dispune universitatea.

#### 8.4 Recomandări:

- Diminuarea numărului de ore/normă didactică (existența unui număr mare de norme încărcate cu ore spre maximum admis de lege) prin angajarea unor cadre didactice tinere pe posturi de asistenți și șefi lucrări, avându-se în vedere dorința de dezvoltare și evoluția de perspectivă, pe grupe de vârstă, a personalului didactic;
- Implicarea unui număr mai mare de studenți și cadre didactice în mobilități ERASMUS+, avându-se în vedere numărul mic al persoanelor care au beneficiat de astfel de activități;
- Înființarea unei Școli doctorale;
- Reanalizarea disciplinelor predate de unele cadre didactice astfel încât să nu mai existe incompatibilitate între pregătirea cadrului didactic și disciplina predată;
- Corelarea disciplinelor de la unele programe de studii cu competențele specifice în conformitate cu competențele RNCIS;
- Flexibilizarea sistemului de notare, cu creșterea ponderii activităților de seminar și lucrări practice;
- Întreprinderea de măsuri care să conducă la implicarea în activități de cercetare și a cadrelor didactice care au un număr redus de publicații academice;
- Participarea la competiții de proiecte de cercetare naționale și internaționale;
- Continuarea organizării unor manifestări științifice ale cadrelor didactice și ale studenților;
- Dezvoltarea cercetărilor aplicative cu companii care au specific apropiat domeniilor de competență ale cadrelor didactice din Universitatea „Spiru Haret”;
- Dezvoltarea unor proiecte interne de cercetare;
- Mărirea numărului de studenți care să desfășoare activități de cercetare;
- Încurajarea studenților în dezvoltarea unor acțiuni de promovare a universității;
- Implicarea studenților în acțiuni și activități proprii ale universității pe bază de voluntariat;
- Promovarea codului eticii și integrității academice în rândul studenților și a modalităților de a sesiza comisia;
- Studenții din centrele din afara Bucureștiului să fie reprezentați în Senatul Universității „Spiru Haret”;

- Creșterea numărului de mobilități ERASMUS+, atât a celor de tip outcoming cât și incoming.

## **9. Concluzii referitoare la derularea activității:**

9.1 Activitatea s-a desfășurat conform Planului de audit pentru anul 2018, cu respectarea prevederilor următoarelor acte normative:

- Legea educației naționale, nr.1/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța de urgență a Guvernului nr.75/2005 privind asigurarea calității educației, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea de Guvern nr.1418/11.10.2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință, și a listei indicatorilor de performanță;
- Carta Universității Spiru Haret, ediția 2017;
- Regulamentul de organizare și funcționare a comisiei Senatului universitar privind auditul intern al calității, adoptat la 13.03.2013, cu modificările și completările ulterioare;
- Manualul de management al calității, Universitatea Spiru Haret, ediția 2018.

9.2 Conform celor constatate și prezentate anterior, Comisia de audit formulează următoarele propuneri:

9.2.1 Managementul universității și Senatul Universității Spiru Haret să întreprindă cu celeritate măsuri pentru remedierea neajunsurilor constatate și îndeplinirea recomandărilor formulate de comisia ARACIS.

9.2.2 Managementul facultăților să fie informate asupra acestor aspecte, iar comisiile de audit ale acestora să urmărească îndeplinirea măsurilor stabilite.

9.3 Pe baza concluziilor formulate de structurile auditate, Comisia a luat act de calificaativul acordat de Comisia ARACIS, respectiv de **Încredere**.

## **10. Propuneri pentru comunicarea constatărilor / recomandărilor:**

Prezentul Raport anual de activitate se comunică:

- 10.1 Președintelui Senatului Universității Spiru Haret;
- 10.2 Rectorului Universității Spiru Haret, după aprobarea acestuia de către Senat;
- 10.3 Prorectorilor Universității Spiru Haret, în funcție de domeniul de responsabilitate al acestora;
- 10.4 Secretariatului general al Universității Spiru Haret;
- 10.5 Decanilor facultăților auditate și celorlalte facultăți din structura universității.

Comisia pentru auditul intern al calității

Președinte: Conf.univ.dr. Ilie Marian

Membri: Conf.univ.dr. Andronic Răzvan  
Student Ivan Andreea Cristina

