

RAPORTUL ANUAL
privind activitatea Comisiei pentru Auditul Intern al Calității
(anul universitar 2022 – 2023)

1. Structura / domeniul auditat:

Facultățile / departamentele din structura Universității Spiru Haret / verificarea criteriilor, indicatorilor și standardelor de calitate în procesul de pregătire și instruire al studenților/masteranzilor / DMC / comisiile de specialitate ale Senatului.

2. Perioada de referință a auditului:

Octombrie 2022 – septembrie 2023

3. Componenta comisiei/echipei de audit:

3.1 Conform Hotărârii Senatului Universității Spiru Haret, componenta Comisiei de audit este următoarea:

Președinte: Conf.univ.dr. Ilie Marian;

Membri: Prof.univ.dr. Mihnea Drumea Claudiu

Conf.univ.dr. Olteanu Camelia

Student Mihailov Elena Bianca

3.2 Componenta echipei de audit:

Președinte: Conf.univ.dr. Ilie Marian;

Membri: Prof.univ.dr. Mihnea Drumea Claudiu

Student Mihailov Elena Bianca

4. Obiectul auditului:

- Rezultatele privind evaluarea multicriterială 2022-2023 și analiza gradului de satisfacție al studenților, sem.2, 2023;
- Analiza rapoartelor de audit intern întocmite la nivelul facultăților Universității Spiru Haret pentru anul 2022
- Îndeplinirea criteriilor, indicatorilor și standardelor de calitate în procesul de pregătire și instruire al studenților/masteranzilor.
- Stadiul îndeplinirii măsurilor din Programul operațional pentru anul univ.2022-2023

5. Documente de referință:

- Legea educației naționale, nr.1/2011, cu modificările și completările ulterioare și noua lege a învățământului superior nr. 199/2023;
- Ordonanța de urgență a Guvernului nr.75/2005 privind asigurarea calității educației, cu modificările și completările ulterioare;

- Hotărârea de Guvern nr.1418/11.10.2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță, cu modificările și completările ulterioare;
- Carta Universității Spiru Haret, ediția 2017;
- Regulamentul de organizare și funcționare a comisiei Senatului universitar privind auditul intern al calității, adoptat la 13.03.2013, cu modificările și completările ulterioare;
- Manualul de management al calității, Universitatea Spiru Haret, ediția 2018.

6. Documente verificate:

- Rapoartele privind evaluările efectuate de CEAC la facultăți, selectate aleatoriu;
- Analiza rapoartelor anuale întocmite de către decanii facultăților din structura Universității Spiru Haret, selectate aleatoriu, referitoare la îndeplinirea criteriilor, indicatorilor și standardelor de calitate în procesul de pregătire și instruire al studenților/masteranzilor, precum și a măsurilor stabilite prin Programul operațional pentru anul univ.2022-2023.

7. Persoane intervievate: nu a fost cazul

8. Observațiile echipei de audit:

8.1 Comisiile de evaluare și asigurarea a calității din cadrul facultăților au comunicat semestrial rezultatele privind gradul de satisfacție al studenților, iar la sfârșitul anului universitar s-a finalizat și evaluarea multicriterială a cadrelor didactice.

Procentajul privind gradul de satisfacție al studenților a variat între un minim de **75.705 %** (*Participarea dvs. la viața academică vă îndreptățește să vă considerați un haretist adevărat ?*) un maxim de **84.480 %** (*Facultatea vă facilitează accesul la tehnologia informației (computere, internet etc.) la resursele de învățare amplasate în biblioteca virtuală, la informare, la comunicare (directă/indirectă) etc ?*) pentru facultățile cu domeniul Drept.

În domeniul Administrație publică procentajul se situează între un minim de **69.444 %** (*Participarea dvs. la viața academică vă îndreptățește să vă considerați un haretist adevărat ?*) și un maxim de **91,666 %** (*Evaluarea finală (semestrială/anuală) este obiectivă și contribuie la măsurarea nivelului de cunoștințe, abilități și valori acumulate la sfârșitul perioadei de pregătire ? și*

Baza materială pentru desfășurarea activităților din procesul de învățământ este adecvată și răspunde așteptărilor și exigențelor dvs. ?)

Concluzionând, satisfacția privind mediul de învățare se situează, pentru majoritatea domeniilor analizate, peste pragul de 70%.

Pe baza analizei anterior prezentate, considerăm că trebuie crescut interesul pentru îmbunătățirea rezultatelor în următoarele domenii:

- Participarea studenților la viața academică – toate programele de studii;
- Dotarea bibliotecii facultății – domeniul Administrație publică;
- Curricula universitară și competențele pe care le conferă programul de studiu Administrație publică;
- Participarea la seminariile de Administrație publică;
- Pregătirea teoretică prin studiu individual.

Cu privire la evaluarea multicriterială, s-a constatat că majoritatea cadrelor didactice se situează la nivelul Excelent și Foarte Bine. Aceste rezultate sunt discutate cu fiecare cadru didactic la nivelul departamentelor, iar Consiliile facultăților aprobă conținutul evaluărilor, cu recomandările care se impun, de la caz la caz.

Comisia de audit apreciază că activitatea s-a desfășurat corespunzător.

8.2 Comisia de audit intern a calității din cadrul Facultății de Educație Fizică și Sport nu a semnalat neconformități privind cerințele obligatorii și standardele / indicatorii de performanță, care sunt apreciați *Îndeplinit* pentru toate programele de studiu ale facultății.

8.3 La Facultatea de Psihologie și Științele Educației Brașov – s-a observat că noua conducere a facultății a gestionat foarte bine programele de studiu, nefiind semnalate activități care nu au fost îndeplinite potrivit standardelor și cerințelor din Planul Operațional și din indicatorii ARACIS. Facultatea a întreprins cu celeritate măsuri eficiente pentru îndeplinirea integrală a tuturor indicatorilor, criteriilor și standardelor de performanță care au fost apreciați de ARACIS că sunt *Neîndeplinit* sau *Parțial Îndeplinit*, iar vizita de re-evaluare din partea agenției a fost finalizată cu rezultat corespunzător.

8.4 Facultatea de Medicină Veterinară – din analiza Raportului de audit se constată că raportul de audit este realizat pe același formular necorespunzător și menține recomandarea de realizare a tuturor documentelor facultății utilizând formularele din Manualul calității, ediția 2018.

Comisia de audit va semnala această situație DMC al Universității Spiru Haret.

8.5 Potrivit Raportului de audit al comisiei Facultății de Științe Juridice și Științe Economice Brașov nu sunt semnalate activități care nu au fost îndeplinite potrivit standardelor și cerințelor din Planul Operațional și din indicatorii ARACIS. Comisia de audit a Senatului recomandă continuarea demersurilor pentru menținerea indicatorilor la standardele necesare pentru evaluările ARACIS care se vor desfășura în perioada următoare.

8.6 Facultatea de Științe Juridice și Științe Administrative București – comisia de audit a facultății nu a semnalat neconformități pentru programele de studiu ale facultății.

Comisia de audit a Senatului recomandă reanalizarea indicatorilor și standardelor de performanță pentru acest program de studii în perspectiva evaluării domeniului de master *Drept* din cadrul Universității Spiru Haret.

8.7 Facultatea de Științe Economice București – nu sunt recomandări formulate de comisia de audit din facultate. Comisia de audit din Senat recomandă verificarea cu atenție a tuturor documentelor și procedurilor din cadrul programului de studiu ce va intra în evaluarea instituțională.

8.8 Facultatea de Științe Juridice și Științe Economice Constanța - nu sunt neconformități semnalate de comisia de audit din facultate în ceea ce privește standardele și indicatorii de performanță pentru programele de studiu active. Comisia de audit a Senatului recomandă completarea tuturor dosarelor profesionale ale studenților, a tuturor registrelor matricole cu toate informațiile necesare și semnarea tuturor documentelor de școlaritate din cadrul programului de studiu ce va intra în evaluarea instituțională.

8.9 Facultatea de Științe Juridice, Economice și Administrative Craiova – nu sunt recomandări formulate de comisia de audit din facultate în ceea ce privește standardele și indicatorii de performanță pentru programele de studiu active. Comisia de audit a Senatului recomandă continuarea demersurilor pentru menținerea indicatorilor la standardele necesare pentru evaluările ARACIS care se vor desfășura în perioada

următoare (Administrație publică, program de studiu ce va intra în evaluarea instituțională).

- 8.10 Facultatea de Științe Economice Cîmpulung – comisia de audit a facultății nu a semnalat neconformități la auditarea programelor de studiu. Comisia de audit a Senatului recomandă, totuși, revederea tuturor documentelor / procedurilor pentru toate programele de studiu ale facultății, în perspectiva evaluării instituționale.

9. Data întocmirii și predării raportului:

26.10.2023

10. Concluzii:

10.1 Activitatea s-a desfășurat conform Planului de audit pentru anul universitar 2022-2023, cu respectarea prevederilor actelor normative aplicabile în domeniu.

10.2 Conform celor constatate și prezentate anterior, Comisia de audit formulează următoarele propuneri:

- Comisiile de audit ale facultăților auditate să monitorizeze implementarea recomandărilor formulate și să informeze decanul facultății, Rectorul universității și Senatul despre soluționarea neconformităților constatate, conform prevederilor Regulamentului aprobat în acest sens.
- Rapoartele de audit să fie întocmite cu respectarea condițiilor de fond și formă prevăzute de Manualul de management al calității, cu modificările și completările ulterioare;
- Toate facultățile trebuie să transmită documentele de evaluare a calității și rapoartele privind starea internă a facultății la datele stabilite prin programul operațional.

10.3 Pe baza concluziilor formulate de structurile auditate, Comisia apreciază, cu privire la îndeplinirea criteriilor, indicatorilor și standardelor de calitate în procesul de pregătire și instruire al studenților/masteranzilor, că sunt îndeplinite condițiile pentru desfășurarea unui proces educațional eficient și apreciat de studenți/masteranzi.

11. Propuneri pentru comunicarea constatărilor / recomandărilor:

Prezentul Raport anual de activitate se comunică:

10.1 Președintelui Senatului Universității Spiru Haret;

10.2 Rectorului Universității Spiru Haret, după aprobarea acestuia de către Senat;

10.3 Prorectorilor Universității Spiru Haret, în funcție de domeniul de responsabilitate al acestora;

10.4 Secretariatului general al Universității Spiru Haret;

10.5 Decanilor facultăților auditate și celorlalte facultăți din structura universității.

Componenta echipei de auditare:

Președinte: Conf.univ.dr. Ilie Marian;

Membri: Prof.univ.dr. Mihnea Drumea Claudiu
Student Mihailov Elena Bianca