

RAPORTUL ANUAL
privind activitatea Comisiei pentru Auditul Intern al Calității
(anul universitar 2023 – 2024)

1. Structura / domeniul auditat:

Facultățile din structura Universității Spiru Haret / verificarea criteriilor, indicatorilor și standardelor de calitate în procesul de pregătire și instruire al studenților/masteranzilor / DMC / comisiile de specialitate ale Senatului.

2. Perioada de referință a auditului:

Octombrie 2023 – septembrie 2024

3. Componenta comisiei/echipei de audit:

3.1 Componenta echipei de realizare a raportului:

Președinte: Conf.univ.dr. Ilie Marian;

Membri: Prof.univ.dr. Mihnea Drumea Claudiu
Conf.univ.dr. Camelia Olteanu

4. Obiectul auditului:

4.1 Analiza stării facultăților Universității Spiru Haret;

4.2 Îndeplinirea criteriilor, indicatorilor și standardelor de calitate prevăzute în procedurile ARACIS

4.3 Analiza stării Universității Spiru Haret pentru anul 2023-2024, conform raportului ARACIS

4.4 Comisiile de audit intern din facultăți / rapoartele de audit privind îndeplinirea măsurilor din Planul operațional.

5. Documente de referință:

- Legea învățământului superior, nr.199/2023, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea de Guvern nr.1418/11.10.2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință, și a listei indicatorilor de performanță, cu modificările și completările ulterioare;
- Carta Universității Spiru Haret, ediția 2024;
- Regulamentul de organizare și funcționare a comisiei Senatului universitar privind auditul intern al calității, adoptat la 13.03.2013, cu modificările și completările ulterioare;
- Manualul de management al calității, Universitatea Spiru Haret, ediția 2018.

6. Documente verificate:

- Rapoartele decanilor cu privire la starea facultății și a stadiului îndeplinirii criteriilor, indicatorilor și standardelor de calitate prevăzute în procedurile ARACIS pentru anul universitar 2023-2024;
- Raportul de evaluare externă referitor la evaluarea instituțională a universității din anul 2024;
- Analiza rapoartelor anuale întocmite de către decanii facultăților din structura Universității Spiru Haret referitoare la stadiul îndeplinirii activităților din Planul Operațional 2023-2024, selectate aleatoriu;

7. Persoane intervievate: nu este cazul

8. Observațiile echipei de audit:

- 8.1 Din analiza rapoartelor decanilor cu privire la starea facultății și a stadiului îndeplinirii criteriilor, indicatorilor și standardelor de calitate prevăzute în procedurile ARACIS pentru anul universitar 2023-2024, rezultă că toate facultățile universității au îndeplinit criteriile, indicatorii și standardele de calitate prevăzute în procedurile ARACIS, acestea fiind pregătite pt evaluarea instituțională care a avut loc în luna noiembrie 2023.
- 8.2 Aceeași concluzie rezultă și din analiza efectuată cu privire la îndeplinirea activităților din Planul Operațional 2023-2024 activităților din Planul Operațional 2023-2024.
- 8.3 Din analiza Raportului privind evaluarea instituțională efectuată de echipa de evaluatori ARACIS în perioada 1-3 noiembrie 2023, am reținut, în principal, următoarele:
- a. Punctele slabe identificate:
- Participarea redusă a cadrelor didactice la activitatea de cercetare științifică și obținerea unor rezultate slabe în domeniu de către unele cadre didactice;
 - Echipa de cadre didactice trebuie întinerită, fiind redus numărul de cadre didactice tinere, ceea ce va afecta calitatea resursei umane înalt calificate în perioada următoare;
 - Atractivitatea scăzută a unor programe de studii, ceea ce va afecta sustenabilitatea unor facultăți;
 - Publicațiile științifice din jurnale de prestigiu este destul de redusă;
 - Implicarea redusă a studenților-masteranzilor în activități de cercetare științifică și în proiecte de cercetare.
- b. Recomandări formulate:
- Cu privire la procesul didactic:
 - Atragerea de cadre didactice tinere;
 - Corelarea ofertei academice cu cererea studenților, absolvenților și angajatorilor;
 - Creșterea calității actului educațional și a eficienței evaluărilor privind activitatea cadrelor didactice;
 - Monitorizarea permanentă a aspectelor legate de profilul științific al cadrelor didactice, în sensul corelării pregătirii profesionale și a cercetării științifice cu disciplinele predată;
 - Perfecționarea cadrelor didactice în utilizarea sistemelor moderne de predare – evaluare;

- Monitorizarea și asigurarea raportului optim dintre cadre didactice și studenți, la toate programele de studii – facultățile universității;
- Stimularea cadrelor didactice pt creșterea numărului de publicații științifice în domeniul de specialitate al disciplinelor predate;
- Adaptarea continuă a proceselor educaționale la cerințele actuale ale spațiului european;
- Creșterea programelor cu predare în limbi străine de circulație internațională și atragerea de studenți străini la aceste programe.
- Cu privire la cercetarea științifică:
 - Dinamizarea activității centrelor de cercetare existente;
 - Îmbunătățirea activității de cercetare științifică, cu precădere pt cadrele didactice cu activitate de cercetare sub medie;
 - Publicarea anuală a cel puțin un articol de cercetare științifică;
 - Creșterea ponderii veniturilor din componenta de cercetare;
 - Câștigarea, prin competiție, de proiecte de cercetare la nivel național;
 - Creșterea ponderii activității de cercetare științifică pentru vizibilitate pe plan național și internațional;
 - Intensificarea demersurilor pentru acreditarea a cel puțin unei reviste a universității la nivel internațional;
 - Încurajarea colaborării cu parteneri internaționali, inclusiv în domeniul proiectelor de cercetare și al cercetării științifice;
 - Implicarea unui număr mai mare de studenți+masteranzi în activitatea de cercetare.
- Cu privire la relația cu studenții:
 - Centrarea orarului pe student, cu respectarea normativelor aplicabile;
 - Încurajarea studenților pentru participarea la programele de mobilități Erasmus+;
 - Crearea unor mecanisme clar definite de comunicare cu studenții privind problemele reale ale acestora;
 - Analizarea cauzelor abandonului școlar și identificarea măsurilor de combatere a acestora;
 - Crearea unor mecanisme funcționale de participare a studenților la viața universității;
 - Identificarea unor soluții pentru creșterea numărului de burse pentru studenți.
- Cu privire la activitatea instituțională:
 - Respectarea rolului și atribuțiilor specifice fiecărei structuri de conducere;
 - Aplicarea reglementărilor privind alegerea prin vot a tuturor membrilor în structurile de conducere (consiliul facultății, consiliul departamentului ș.a.);
 - Definirea mai clară a procedurilor de evaluare multicriterială, pentru a evita apariția unor formulări ambigue;
 - Asigurarea unui feedback real din partea studenților pentru a crește interesul acestora în procesul de evaluare;
 - Realizarea dosarelor de concurs cu documente care să ateste calificarea profesională pentru toate disciplinele din fișa postului la concurs;
 - Solicitarea cadrelor didactice asociate să furnizeze toate datele privind desfășurarea activităților didactice;

- Identificarea unor soluții de creștere a atractivității programelor de studii;
- Adaptarea actului didactic pe baza evaluărilor semestriale efectuate de către studenți;
- Promovarea pachetelor de discipline opționale și realizarea unor proceduri scrise pentru alegerea acestora;
- Stabilirea unor criterii suplimentare pentru promovarea a doi ani de studii într-unul singur;
- Monitorizarea permanentă a aspectelor legate de etica universitară;
- Promovarea mai eficientă a facilităților oferite de universitate și a serviciilor CCOC;
- Promovarea ALUMNI și a serviciilor oferite de acest program, pentru promovarea universității;
- Înscrierea universității în cât mai multe clasamente universitare internaționale;
- Utilizarea softului de verificare a gradului de similitudine la lucrările de amploare redusă, gen proiecte/referate curente;
- Acreditarea / certificarea tuturor serviciilor educaționale oferite de universitate.

9. Data întocmirii și predării raportului:

22.10.2024

10. Concluzii:

10.1 Activitatea s-a desfășurat conform Planului de audit pentru anul universitar 2023-2024, cu respectarea prevederilor actelor normative aplicabile în domeniu.

10.2 Conform celor constatate și prezentate anterior, Comisia de audit formulează următoarele propuneri:

- Comisiile de audit ale tuturor facultăților să monitorizeze implementarea recomandărilor formulate și să informeze decanul facultății, Rectorul universității și Senatul despre soluționarea neconformităților constatate, conform prevederilor Regulamentului aprobat în acest sens.
- Rapoartele de audit să fie întocmite cu respectarea condițiilor de fond și formă prevăzute de Manualul de management al calității, cu modificările și completările ulterioare;
- Toate facultățile trebuie să transmită documentele de evaluare a calității și rapoartele privind starea internă a facultății la datele stabilite prin programul operațional.

10.3 Pe baza concluziilor formulate de structurile auditate, Comisia apreciază, cu privire la îndeplinirea criteriilor, indicatorilor și standardelor de calitate în procesul de pregătire și instruire al studenților/masteranzilor, că sunt îndeplinite condițiile pentru desfășurarea unui proces educațional eficient și apreciat de studenți/masteranzi.

10.4 Evaluarea instituțională s-a finalizat cu acordarea calificativului *Încredere*.

11. Propuneri pentru comunicarea constatărilor / recomandărilor:

Prezentul Raport anual de activitate se comunică:

11.1 Președintelui Senatului Universității Spiru Haret;

11.2 Rectorului Universității Spiru Haret, după aprobarea acestuia de către Senat;

11.3 Prorectorilor Universității Spiru Haret, în funcție de domeniul de responsabilitate al acestora;

11.4 Secretariatului general al Universității Spiru Haret;

11.5 Decanilor facultăților auditate și celorlalte facultăți din structura universității.

Pentru conformitate,

Președintele Comisiei de audit din Senat,

Conf.univ.dr. Ilie Marian