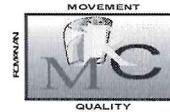




## UNIVERSITATEA SPIRU HARET

Accreditată prin Legea Nr. 443 / 05.07.2002, modificată prin Legea nr. 320/27.12.2018

Sediul central: București – România  
Adresa: Str. Ion Ghica nr. 13, sector 3, cod postal: 030045  
Telefon : (+4021) 314 0075, 314 0076  
Telefon Cisco (+4021) 455 1004  
Fax : (+4021) 311 2947  
E-mail : info@spiruharet.ro  
Cod operator date personale nr. 17750



ISO 9001 Certificat nr. 611C  
ISO 37001 - Certificat nr. 004AM

## COMISIA SENATULUI UNIVERSITAR PRIVIND EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

### RAPORT DE ACTIVITATE

PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2018-2019

#### 1. Cadrul juridic de organizare și funcționare

Comisia Senatului universitar privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității Spiru Haret (în continuare CEAC) organizează și desfășoară activitatea dată în competență pe baza următoarelor documente de referință:

- Legea Educației Naționale, nr. 1/2011;
- Legea nr.87/2006 pentru aprobarea O.U.G. nr.75/2005 privind asigurarea calității educației;
- Carta Universității Spiru Haret;
- Manualul de management al calității;
- Hotărâri ale Senatului Universității Spiru Haret.

#### 2. Misiune și obiective

Comisia Senatului universitar privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității Spiru Haret este structura managerială organizată la nivelul Senatului universitar, care are misiunea de a evalua și asigura calitatea procesului educațional, în scopul cuantificării capacității acestuia de a satisface așteptările beneficiarilor (studenți și masteranzi) la nivelul standardelor de calitate.

CEAC evaluează nivelul calității procesului educațional din Universitate, precum și rezultatele obținute în procesul de instruire și formare a beneficiarilor ofertei educaționale, printr-un proces continuu de evaluare internă.

Pentru evaluarea internă a calității educației, CEAC trebuie are în vedere trei domenii fundamentale:

- a) capacitatea instituțională - exprimând coerența sistemului propriu de comunicare și administrare, caracterul adecvat al resurselor materiale și financiare necesare funcționării stabile și pe termen lung, precum și resursele umane cerute de realizarea misiunii și obiectivelor stabilite;

b) eficacitatea educațională - concretizată în modul de organizare și desfășurare a proceselor de predare, învățare, evaluare și cercetare, tehnicile și metodele folosite, modul de selecție a studenților și personalului didactic, astfel încât să se obțină acele rezultate în învățare sau în cercetare pe care facultatea și le-a propus prin misiunea asumată;

c) managementul calității - centrat pe strategii, structuri, tehnici și acțiuni care permit realizarea performanțelor în asigurarea și îmbunătățirea calității educației.

CEAC sprijină măsurile de asigurare a calității educației printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare a programelor de studiu, pentru formarea încrederii beneficiarilor ofertei educaționale a Universității.

Pentru asigurarea calității educației, CEAC are în vedere:

- a) creșterea calității procesului de învățământ;
- b) consolidarea cadrului și climatului organizațional;
- c) perfecționarea profesională, promovarea și dezvoltarea potențialului uman;
- d) amplificarea și diversificarea activității de cercetare științifică;
- e) intensificarea participării cadrelor didactice la acțiuni menite să promoveze imaginea Universității în mediul academic, științific, economic și social;
- f) modul de inserție a absolvenților pe piața muncii;
- g) amplificarea și diversificarea relațiilor internaționale.

### **3. Activități desfășurate**

Întreaga activitate a CEAC s-a desfășurat în conformitate cu prevederile legislației românești în vigoare (Legea Educației Naționale nr. 1/2011, Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, Metodologia A.R.A.C.I.S. pentru evaluarea externă a calității), cu prevederile legislației europene (Standarde și recomandări de asigurare a calității în domeniul învățământului superior european, Standarde internaționale (ISO) și Directive ale Comisiei Europene privind calitatea) și cu cele ale documentelor interne (Carta Universității Spiru Haret, Manualul managementului calității, Strategia Universității în domeniul calității procesului educațional, Hotărârile Senatului Universității Spiru Haret privind evaluarea internă și asigurarea calității și Programul operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță la Universitatea Spiru Haret pentru anul universitar 2018-2019, aprobate de Rectorul și Senatul Universității Spiru Haret).

Comisia Senatului universitar privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității Spiru Haret și-a desfășurat activitatea pe baza Programului de activități pentru anul 2018-2019 și a fost sprijinită în desfășurarea activității de către comisiile de calitate din facultăți, precum și de către Departamentul pentru managementul calității

Programul de activități pentru 2018-2019:

- a) a fost elaborat în concordanță cu cerințele obiectivelor strategice ale Universității, planurilor de învățământ ale facultăților, programelor analitice specifice disciplinelor de studii, precum și a mijloacelor financiare necesare implementării acestora;

b) cuprinde misiunea, direcțiile de acțiune și principalii indicatori cantitativi și calitativi ai procesului educațional din Universitate.

CEAC a sprijinit organizarea și desfășurarea de către Senatul universitar a activității privind:

- a) aplicarea măsurilor necesare pregătirii continue a studenților și masteranzilor;
- b) asigurarea calității profesionale a corpului didactic;
- c) asigurarea calității programelor și planurilor de învățământ, precum și a cursurilor și altor suporturi didactice;
- d) evaluarea surselor și resurselor de învățare;
- e) organizarea bazei de date pentru autoevaluarea internă.

În cursul anului universitar 2018-2019 CEAC s-a preocupat în mod deosebit de:

- a) asigurarea condițiilor pentru dezvoltarea și consolidarea climatului colegial de muncă și formarea unei culturi a calității, promovarea sistemului calității și monitorizarea permanentă a calității;
- b) implicarea studenților și masteranzilor în dezvoltarea culturii calității, în forme variate, de la completarea unor formulare de evaluări academice, până la participarea la organismele de luare a deciziilor.

CEAC a organizat, desfășurat și dezvoltat o permanentă comunicare cu structurile specializate ale Universității în domeniul calității procesului educațional, respectiv facultățile, departamentele de studii, comisiile de calitate, de audit academic și de etică universitară, precum și cu cadrele didactice ale Universității, pentru întreținerea unui climat general favorabil promovării calității procesului educațional.

În cursul anului universitar 2018-2019 CEAC a monitorizat:

- a) modalitățile de aplicare a cerințelor strategiei Universității în domeniul calității, precum și a politicilor privind asigurarea calității programelor de studii universitare, activității didactice și studentești, în general;
- b) modul de asigurare a calității învățământului, atât prin prisma rezultatelor obținute, cât și a proceselor didactice care conduc la calitatea acestora;
- c) nivelul de asigurare a calității educației, pe baza ansamblului de caracteristici al fiecărui program de studii și a standardelor de calitate, precum și a modalităților concrete de îndeplinire a așteptărilor beneficiarilor.

CEAC și-a propus să identifice cerințele necesare asigurării:

- a) condițiilor de pregătire în concordanță cu cerințele standardelor în materie, cu realizările științei, cu exigențele actuale și de perspectivă al specializărilor alese;
- b) instruirii de nivel universitar, în raport de nevoia de specialiști din diferitele domenii ale vieții sociale, precum și cu calificările cerute de piața forței de muncă;
- c) resurselor de învățare și desfășurare a unor activități didactice de înalt nivel științific, potrivit specializării studenților.

Toate activitățile desfășurate de CEAC au fost centrate pe implementarea și menținerea calității procesului educațional în toate structurile din USH, dar și pe consolidarea culturii organizaționale.

În anul universitar 2018-2019, întreaga activitate a CEAC s-a concentrat pe îndeplinirea misiunii și obiectivelor sale. În acest sens, s-au avut în vedere:

- revizuirea/actualizarea documentelor sistemului de management al calității, conform prevederilor Legii educației naționale nr.1/2011 și a celorlalte acte normative de modificare și completare;
- completarea documentelor din Manualul de management al calității;

- elaborarea de noi documente pentru sistemul de management al calității (regulamente, metodologii, proceduri), în conformitate cu cerințele și standardele actuale;
- distribuirea documentelor în cadrul Universității, în funcție de competențe și nevoi manageriale;
- dezvoltarea, în condițiile prevăzute de normele interne, a bazei de date specific sistemului de management al calității și asigurarea utilizării acesteia de către structurile abilitate ale Universității.

Pentru îndeplinirea sarcinilor CEAC:

- a) a acționat în strânsă colaborare cu structurile organizatorice ale Universității, cu studenții și masteranzii, în scopul creării unui climat de masă favorabil implementării și îmbunătățirii calității;
- b) a aprofundat cunoașterea mijloacelor de asigurare a calității, folosind criteriile, standardele și indicatorii de performanță în analiza și evaluarea rezultatelor obținute de studenți, de celelalte componente participante la procesul de educație;
- c) a făcut propuneri pentru constituirea de structuri operaționale de monitorizare și evaluare periodică a calității programelor sau activităților la nivelul Universității, precum și pentru achiziționarea aparaturii, echipamentelor și tehnologiilor necesare asigurării calității procesului educațional.

Ca urmare a modificărilor legislative și a necesităților de dezvoltare ale Universității, în anul universitar 2018-2019, au fost elaborate și supuse aprobării Senatului o serie de documente noi, respectiv:

- Regulamentul privind protecția datelor cu caracter personal în cadrul Universității Spiru Haret din București, care a intrat în vigoare la 30.10.2018
  - Metodologia proprie privind organizarea și desfășurarea examenului de promovare în cariera didactică în cadrul Universității Spiru Haret, aprobată la 18.12.2018
  - Procedura de soluționare a cererilor privind utilizarea datelor cu caracter personal POS-26, aprobată la data de 18.12.2018
  - Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat, aprobat în sesiunea Senatului din 29.01.2019
  - Regulamentul de organizare și desfășurare a școlii doctorale de drept, aprobat la data de 16.07.2019
- De asemenea, au fost modificate și completate următoarele documente interne astfel:
- în sesiunea din data de 30 octombrie 2018, au fost supuse aprobării Senatului Regulamentul privind activitatea profesională a studenților pentru anul universitar 2018-2019 și Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de master;
  - în sesiunea Senatului din data de 18 decembrie 2018, au fost aprobate modificări ale Metodologiei de constituire și de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere la nivelul Universității *Spiru Haret* și ale Metodologiei proprii de concurs pentru ocuparea posturilor didactice vacante;
  - în sesiunea Senatului din data de 29 ianuarie 2019, au fost aprobate modificările la Metodologia cadru privind organizarea admiterii în ciclul de studii universitare de master pentru anul universitar 2019-2020 și Metodologia cadru privind organizarea admiterii în ciclul de studii universitare de licență pentru anul universitar 2019-2020;
  - în sesiunea Senatului din data de 8 aprilie 2019, au fost modificate Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere la colegiile universitare de învățământ terțiar nonuniversitar pentru anul școlar 2019-2020 și Regulamentul de organizare și funcționare al direcției juridice și de contencios;

- modificări ale Metodologiei de constituire și de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere la nivelul Universității Spiru Haret au fost supuse aprobării Senatului în ședința din data de 16 iulie 2019;

- în ședința Senatului din data de 22 septembrie 2019, au fost aduse modificări la Metodologia proprie de concurs pentru ocuparea posturilor didactice vacante;

- în data de 30 septembrie 2019, Senatul a aprobat modificări ale Metodologiei de organizare a programelor de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică, Metodologiei de absolvire a programelor de formare psihopedagogică, Metodologiei privind admiterea la programele de formare psihopedagogică în anul universitar 2019-2020 și ale Regulamentului de organizare și de funcționare a Departamentului pentru pregătirea personalului didactic.

În urma depunerii documentației pentru certificarea SR EN ISO 9001:2015 privind implementarea și menținerea unui Sistem de management al calității în domeniile învățământ superior de licență și master, cercetare științifică, managementul calității în învățământul superior, formarea și dezvoltarea profesională a adulților, managementul și auditul proiectelor, Universitatea Spiru Haret a obținut recertificarea SR EN ISO 9001:2015.

Revizuirea tuturor documentelor s-a realizat cu respectarea riguroasă a legislației românești și europene în domeniu, dar și a standardelor și criteriilor ARACIS pentru fiecare ciclu de studii (licență, master). Activitatea de revizuire și elaborare a documentelor Sistemului de Management al Calității din Universitatea *Spiru Haret* s-a desfășurat în concordanță cu cerințele legislației în vigoare, Cartei universității, sub coordonarea Rectorului și prorectorilor universității, dar și cu sprijinul unităților funcționale ale universității, al comisiilor existente la nivelul facultăților.

Pe linia monitorizării proceselor de asigurare a calității de către structurile funcționale ale Universității, CEAC și-a desfășurat activitatea în mod planificat, pe baza *Planului de activitate*, a *Programului operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță la Universitatea Spiru Haret*, aprobate de Rectorul și Senatul Universității *Spiru Haret*, dar și a legislației în vigoare. Astfel, s-au întreprins demersuri pentru:

- verificarea existenței structurilor specifice sistemului de management al calității la nivelul facultăților și departamentelor de studii (Comisii de asigurare și evaluare a calității, comisii de audit intern);

- verificarea existenței Planurilor anuale de activitate ale comisiilor de asigurare și evaluare a calității și ale comisiilor de audit intern de la nivelul fiecărei facultăți;

- verificarea existenței Rapoartelor anuale ale comisiilor de asigurare și evaluare a calității și ale comisiilor de audit intern de la nivelul fiecărei facultăți;

- verificarea respectării activităților și termenelor din *Programul operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță la Universitatea Spiru Haret pentru anul universitar 2018-2019*.

#### **4. Concluzii**

Având în vedere cele prezentate anterior, apreciem că în anul universitar 2018-2019, Comisia Senatului universitar privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității Spiru Haret s-a implicat activ în activitatea de

revizuire, modernizare, înnoire a documentelor conform standardelor prevăzute de legislația în domeniu, a constituit, administrat și dezvoltat o bază de date specifice activității de evaluare și asigurare a calității procesului educațional, dar în același timp operațională pentru toate structurile abilitate ale Universității, a consiliat, coordonat și monitorizat activitățile specifice implementării și dezvoltării calității în procesul educațional.

Prin toate acțiunile sale, Comisia Senatului universitar privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității Spiru Haret a urmărit permanent compatibilizarea și alinierea activităților referitoare la calitatea procesului educațional din USH cu practicile din alte instituții similare din România și din țările Uniunii Europene, dar și promovarea culturii calității procesului educațional în USH și menținerea credibilității și bunei reputații a sistemului de management al calității educației.

### **5. Propuneri pentru creșterea eficacității structurilor de asigurare și evaluare a calității**

- elaborarea unor ghiduri, regulamente, metodologii și proceduri necesare înființării și funcționării școlilor doctorale;
- identificarea unor modele de prelucrare a informațiilor culese pe baza unor proceduri operaționale, astfel încât acestea să devină compatibile;
- crearea unor instrumente noi de evaluare a cadrelor didactice cu responsabilități manageriale;
- accentuarea caracterului aplicativ al regulamentelor, metodologiilor și procedurilor pentru a genera efecte consistente în plan real;
- crearea unui prag de semnificație pentru evaluările multicriteriale pentru a asigura utilitatea practică a acestora;
- elaborarea de noi regulamente, metodologii și/sau proceduri menite să îmbunătățească activitatea de management al calității.
- dezvoltarea strategiilor alternative de finanțare, în special pentru asigurarea unei culturi a calității în procesele didactice și de cercetare;
- creșterea rolului și implicării studenților în acțiunile organizate de CEAC și în activitățile didactice și, mai ales de cercetare ale Facultăților;
- implicarea mai activă a reprezentanților studenților de la nivelul tuturor structurilor (an de studii, program de studii, facultate, universitate) în procesele decizionale;
- sprijinirea conducerii universității în implementarea unui sistem de stimulare a inițiativelor de îmbunătățire a serviciilor și proceselor realizate în universitate.

Președinte CEAC,

Conf. univ. dr. Ilie George Drăoș