



UNIVERSITATEA SPIRU HARET

Accreditată prin Legea Nr. 443 / 05.07.2002, modificată prin Legea nr. 320/27.12.2018

Sediul central: București – România
Adresa: Str. Ion Ghica nr. 13, sector 3, cod postal: 030045
Telefon : (+4021) 314 0075, 314 0076
Telefon Cisco (+4021) 455 1004
Fax : (+4021) 311 2947
E-mail : info@spiruharet.ro
Cod operator date personale nr. 17750



ISO 9001 Certificat nr. 611C
ISO 37001 - Certificat nr. 004AM

COMISIA SENATULUI UNIVERSITAR PRIVIND EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2019-2020

1. Cadrul juridic de organizare și funcționare

Comisia Senatului universitar privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității Spiru Haret (în continuare CEAC) organizează și desfășoară activitatea dată în competență pe baza următoarelor documente de referință:

- Legea Educației Naționale, nr. 1/2011;
- Legea nr.87/2006 pentru aprobarea O.U.G. nr.75/2005 privind asigurarea calității educației;
- Carta Universității Spiru Haret;
- Manualul de management al calității;
- Hotărâri ale Senatului Universității Spiru Haret.

2. Misiune și obiective

Comisia Senatului universitar privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității Spiru Haret este structura managerială organizată la nivelul Senatului universitar, care are misiunea de a evalua și asigura calitatea procesului educațional, în scopul cuantificării capacității acestuia de a satisface așteptările beneficiarilor (studenți și masteranzi) la nivelul standardelor de calitate.

CEAC evaluează nivelul calității procesului educațional din Universitate, precum și rezultatele obținute în procesul de instruire și formare a beneficiarilor ofertei educaționale, printr-un proces continuu de evaluare internă.

Pentru evaluarea internă a calității educației, CEAC trebuie are în vedere trei domenii fundamentale:

- a) capacitatea instituțională - exprimând coerența sistemului propriu de comunicare și administrare, caracterul adecvat al resurselor materiale și financiare necesare funcționării stabile și pe termen lung, precum și resursele umane cerute de realizarea misiunii și obiectivelor stabilite;

b) eficacitatea educațională - concretizată în modul de organizare și desfășurare a proceselor de predare, învățare, evaluare și cercetare, tehnicile și metodele folosite, modul de selecție a studenților și personalului didactic, astfel încât să se obțină acele rezultate în învățare sau în cercetare pe care facultatea și le-a propus prin misiunea asumată;

c) managementul calității - centrat pe strategii, structuri, tehnici și acțiuni care permit realizarea performanțelor în asigurarea și îmbunătățirea calității educației.

CEAC sprijină măsurile de asigurare a calității educației printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare a programelor de studiu, pentru formarea încrederii beneficiarilor ofertei educaționale a Universității.

Pentru asigurarea calității educației, CEAC are în vedere:

- a) creșterea calității procesului de învățământ;
- b) consolidarea cadrului și climatului organizațional;
- c) perfecționarea profesională, promovarea și dezvoltarea potențialului uman;
- d) amplificarea și diversificarea activității de cercetare științifică;
- e) intensificarea participării cadrelor didactice la acțiuni menite să promoveze imaginea Universității în mediul academic, științific, economic și social;
- f) modul de inserție a absolvenților pe piața muncii;
- g) amplificarea și diversificarea relațiilor internaționale.

3. Activități desfășurate

Întreaga activitate a CEAC s-a desfășurat în conformitate cu prevederile legislației românești în vigoare (Legea Educației Naționale nr. 1/2011, Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, Metodologia A.R.A.C.I.S. pentru evaluarea externă a calității), cu prevederile legislației europene (Standarde și recomandări de asigurare a calității în domeniul învățământului superior european, Standarde internaționale (ISO) și Directive ale Comisiei Europene privind calitatea) și cu cele ale documentelor interne (Carta Universității Spiru Haret, Manualul managementului calității, Strategia Universității în domeniul calității procesului educațional, Hotărârile Senatului Universității Spiru Haret privind evaluarea internă și asigurarea calității și Programul operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță la Universitatea Spiru Haret pentru anul universitar 2019-2020, aprobate de Rectorul și Senatul Universității Spiru Haret).

Comisia Senatului universitar privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității Spiru Haret și-a desfășurat activitatea pe baza Programului de activități pentru anul 2019-2020 și a fost sprijinită în desfășurarea activității de către comisiile de calitate din facultăți, precum și de către Departamentul pentru managementul calității

Programul de activități pentru 2019-2020:

- a) a fost elaborat în concordanță cu cerințele obiectivelor strategice ale Universității, planurilor de învățământ ale facultăților, programelor analitice specifice disciplinelor de studii, precum și a mijloacelor financiare necesare implementării acestora;

b) cuprinde misiunea, direcțiile de acțiune și principalii indicatori cantitativi și calitativi ai procesului educațional din Universitate.

CEAC a sprijinit organizarea și desfășurarea de către Senatul universitar a activității privind:

- a) aplicarea măsurilor necesare pregătirii continue a studenților și masteranzilor;
- b) asigurarea calității profesionale a corpului didactic;
- c) asigurarea calității programelor și planurilor de învățământ, precum și a cursurilor și altor suporturi didactice;
- d) evaluarea surselor și resurselor de învățare;
- e) organizarea bazei de date pentru autoevaluarea internă.

În cursul anului universitar 2019-2020 CEAC s-a preocupat în mod deosebit de:

- a) asigurarea condițiilor pentru dezvoltarea și consolidarea climatului colegial de muncă și formarea unei culturi a calității, promovarea sistemului calității și monitorizarea permanentă a calității;
- b) implicarea studenților și masteranzilor în dezvoltarea culturii calității, în forme variate, de la completarea unor formulare de evaluări academice, până la participarea la organismele de luare a deciziilor.

CEAC a organizat, desfășurat și dezvoltat o permanentă comunicare cu structurile specializate ale Universității în domeniul calității procesului educațional, respectiv facultățile, departamentele de studii, comisiile de calitate, de audit academic și de etică universitară, precum și cu cadrele didactice ale Universității, pentru întreținerea unui climat general favorabil promovării calității procesului educațional.

În cursul anului universitar 2019-2020 CEAC a monitorizat:

- a) modalitățile de aplicare a cerințelor strategiei Universității în domeniul calității, precum și a politicilor privind asigurarea calității programelor de studii universitare, activității didactice și studentești, în general;
- b) modul de asigurare a calității învățământului, atât prin prisma rezultatelor obținute, cât și a proceselor didactice care conduc la calitatea acestora;
- c) nivelul de asigurare a calității educației, pe baza ansamblului de caracteristici al fiecărui program de studii și a standardelor de calitate, precum și a modalităților concrete de îndeplinire a așteptărilor beneficiarilor.

CEAC și-a propus să identifice cerințele necesare asigurării:

- a) condițiilor de pregătire în concordanță cu cerințele standardelor în materie, cu realizările științei, cu exigențele actuale și de perspectivă al specializărilor alese;
- b) instruirii de nivel universitar, în raport de nevoia de specialiști din diferitele domenii ale vieții sociale, precum și cu calificările cerute de piața forței de muncă;
- c) resurselor de învățare și desfășurare a unor activități didactice de înalt nivel științific, potrivit specializării studenților.

Toate activitățile desfășurate de CEAC au fost centrate pe implementarea și menținerea calității procesului educațional în toate structurile din USH, dar și pe consolidarea culturii organizaționale.

În anul universitar 2019-2020, întreaga activitate a CEAC s-a concentrat pe îndeplinirea misiunii și obiectivelor sale. În acest sens, s-au avut în vedere:

- revizuirea/actualizarea documentelor sistemului de management al calității, conform prevederilor Legii educației naționale nr.1/2011 și a celorlalte acte normative de modificare și completare;
- completarea documentelor din Manualul de management al calității;

- elaborarea de noi documente pentru sistemul de management al calității (regulamente, metodologii, proceduri), în conformitate cu cerințele și standardele actuale;
- distribuirea documentelor în cadrul Universității, în funcție de competențe și nevoi manageriale;
- dezvoltarea, în condițiile prevăzute de normele interne, a bazei de date specific sistemului de management al calității și asigurarea utilizării acestora de către structurile abilitate ale Universității.

Pentru îndeplinirea sarcinilor CEAC:

- a) a acționat în strânsă colaborare cu structurile organizatorice ale Universității, cu studenții și masteranzii, în scopul creării unui climat de masă favorabil implementării și îmbunătățirii calității;
- b) a aprofundat cunoașterea mijloacelor de asigurare a calității, folosind criteriile, standardele și indicatorii de performanță în analiza și evaluarea rezultatelor obținute de studenți, de celelalte componente participante la procesul de educație;
- c) a făcut propuneri pentru constituirea de structuri operaționale de monitorizare și evaluare periodică a calității programelor sau activităților la nivelul Universității, precum și pentru achiziționarea aparaturii, echipamentelor și tehnologiilor necesare asigurării calității procesului educațional.

Ca urmare a modificărilor legislative, a necesităților de dezvoltare ale Universității, precum și ca efect al pandemiei de SARS-CoV 2, în anul universitar 2019-2020, au fost elaborate sau modificate și supuse aprobării Senatului următoarele documente:

Ghid privind procedura de alegere și avizare a temei, redactarea și evaluarea lucrării/proiectului de certificare a calificării profesionale (17.02.2020);

1. Metodologia cadru privind organizarea admiterii în ciclul de studii universitare de licență pentru anul universitar 2020-2021 (16.01.2020);
2. Metodologia privind mobilitatea academică a studenților; 17.02.2020;
3. Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere la colegiul universitar Spiru Haret Craiova pentru anul școlar 2020-2021 (08.05.2020);
4. Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere la colegiul universitar Spiru Haret București pentru anul școlar 2020-2021 (08.05.2020);
5. Metodologia cadru privind organizarea admiterii în ciclul de studii universitare de licență pentru anul universitar 2020-2021 – anexă privind desfășurarea admiterii în sistem online (08.05.2020);
6. Metodologia cadru privind organizarea admiterii în ciclul de studii universitare de master pentru anul universitar 2020-2021 – anexă privind desfășurarea admiterii în sistem online (08.05.2020);
7. Metodologia de primire la studii și școlarizare în cadrul Universității Spiru Haret a cetățenilor străini începând cu anul universitar 2017-2018 (30.06.2020);
8. Metodologia USH privind desfășurarea activităților didactice prin intermediul tehnologiei și al internetului, precum și pentru prelucrarea datelor cu caracter personal (18.09.2020, 01.10.2020);
1. Procedura de reexaminare a studenților pentru situații medicale, caz fortuit sau forță majoră (29.10.2019);
2. Procedura procesul de evaluare a studenților- PO(I)-12 (16.01.2020);
3. Procedura privind organizarea și desfășurarea activităților didactice și evaluarea studenților folosind platforma e-learning Blackboard, ca urmare a instituirii stării de urgență la nivel național, prin decretul Președintelui României nr 195/2020 (09.04.2020);
4. Procedura de organizare și desfășurare a examenelor de licență/diplomă și disertație în sistem on-line (08.05.2020);
5. Procedura privind organizarea și desfășurarea activităților didactice și evaluarea studenților folosind platforma e-learning Blackboard, ca urmare a instituirii stării de urgență la nivel național, și a restricțiilor privind adunările publice (08.05.2020);

6. Procedura privind echivalarea situației școlare a studenților (07.09.2020);
7. Procedura privind arhivarea, utilizarea spre documentare și distrugerea lucrărilor de licență/diplomă și disertație (07.09.2020);
8. Procedura privind instituirea de măsuri sanitare și de protecție în Universitatea Spiru Haret în perioada pandemiei de COVID-19 (18.09.2020);
 1. Regulamentul privind examinarea și notarea studenților (10.12.2019);
 2. Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (10.12.2019, 17.02.2020);
 3. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului pentru pregătirea personalului didactic (10.12.2019);
 4. Regulamentul propriu privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență / diplomă și disertație (16.01.2020);
 5. Regulamentul privind organizarea și funcționarea Comisiei pentru regulamente și incompatibilități (17.02.2020);
 6. Regulamentul privind organizarea și funcționarea Comisiei senatului pentru probleme studentesti (17.02.2020);
 7. Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei senatului universitar privind auditul intern al calității (17.02.2020);
 8. Regulamentul intern privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date conform prevederilor regulamentului UE 2016/679 (17.02.2020);
 9. Regulamentul propriu privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență/diplomă și disertație – anexă privind desfășurarea examenelor în sistem online (08.05.2020);
 10. Regulamentul privind practica studenților – anexă privind desfășurarea practicii în sistem online (08.05.2020);
 11. Regulamentul propriu privind regimul actelor de studii al documentelor universitare în Universitatea Spiru Haret; 30.06.2020

În urma depunerii documentației pentru certificarea SR EN ISO 9001:2015 privind implementarea și menținerea unui Sistem de management al calității în domeniile învățământ superior de licență și master, cercetare științifică, managementul calității în învățământul superior, formarea și dezvoltarea profesională a adulților, managementul și auditul proiectelor, Universitatea Spiru Haret a obținut recertificarea SR EN ISO 9001:2015, valabilă până în luna iunie 2021.

Departamentul pentru managementul calității a depus documentația necesară în vederea certificării sistemului de management anti-mita al Universității Spiru Haret conform SR ISO 37001:2017. Ca urmare a declanșării pandemiei de coronavirus, primul audit de supraveghere, programat inițial în luna iunie 2020 a fost amânat pentru luna noiembrie 2020.

Departamentul pentru managementul calității din cadrul Universității Spiru Haret a depus documentația pentru certificarea SR EN ISO 9001:2015 a Asociației Societatea Națională Spiru Haret pentru Educație, Știință și Cultură, privind implementarea și menținerea sistemului de management al calității în domeniile activități de educație, știință și învățământ, cercetare științifică, managementul calității în învățământul superior, formarea și dezvoltarea profesională a adulților, Managementul și auditul proiectelor, Organizarea de evenimente educative, științifice și culturale. Certificarea astfel obținută este valabilă până în noiembrie 2021.

Tot în acest an a fost reevaluat și sistemul de management al calității din Fundația România de Măine pentru domeniul de activitate activități de cultură, știință și învățământ și a fost obținută recertificarea ISO EN SR 9001:2015, valabilă până în luna noiembrie 2021.

Departamentul pentru managementul calității a depus și documentația prin care s-a dovedit că Mass Media România de Măine a implementat și menține un sistem de management al calității care îndeplinește cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015.

Revizuirea tuturor documentelor s-a realizat cu respectarea riguroasă a legislației românești și europene în domeniu, dar și a standardelor și criteriilor ARACIS pentru fiecare ciclu de studii (licență, master). Activitatea de revizuire și elaborare a documentelor Sistemului de Management al Calității din Universitatea Spiru Haret s-a

desfășurat în concordanță cu cerințele legislației în vigoare, Cartei universității, sub coordonarea Rectorului și prorectorilor universității, dar și cu sprijinul unităților funcționale ale universității, al comisiilor existente la nivelul facultăților.

Pe linia monitorizării proceselor de asigurare a calității de către structurile funcționale ale Universității, CEAC și-a desfășurat activitatea în mod planificat, pe baza *Planului de activitate*, a *Programului operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță la Universitatea Spiru Haret*, aprobate de Rectorul și Senatul Universității Spiru Haret, dar și a legislației în vigoare. Astfel, s-au întreprins demersuri pentru:

- verificarea existenței structurilor specifice sistemului de management al calității la nivelul facultăților și departamentelor de studii (Comisii de asigurare și evaluare a calității, comisii de audit intern);
- verificarea existenței Planurilor anuale de activitate ale comisiilor de asigurare și evaluare a calității și ale comisiilor de audit intern de la nivelul fiecărei facultăți;
- verificarea existenței Rapoartelor anuale ale comisiilor de asigurare și evaluare a calității și ale comisiilor de audit intern de la nivelul fiecărei facultăți;
- verificarea respectării activităților și termenelor din *Programul operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță la Universitatea Spiru Haret pentru anul universitar 2019-2020*.

4. Concluzii

Având în vedere cele prezentate anterior, apreciem că în anul universitar 2019-2020, Comisia Senatului universitar privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității Spiru Haret s-a implicat activ în activitatea de revizuire, modernizare, înnoire a documentelor conform standardelor prevăzute de legislația în domeniu, a constituit, administrat și dezvoltat o bază de date specifice activității de evaluare și asigurare a calității procesului educațional, dar în același timp operațională pentru toate structurile abilitate ale Universității, a consiliat, coordonat și monitorizat activitățile specifice implementării și dezvoltării calității în procesul educațional.

Prin toate acțiunile sale, Comisia Senatului universitar privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității Spiru Haret a urmărit permanent compatibilizarea și alinierea activităților referitoare la calitatea procesului educațional din USH cu practicile din alte instituții similare din România și din țările Uniunii Europene, dar și promovarea culturii calității procesului educațional în USH și menținerea credibilității și bune reputații a sistemului de management al calității educației.

5. Propuneri pentru creșterea eficacității structurilor de asigurare și evaluare a calității

- elaborarea strategiei privind asigurarea calității aplicabilă în perioada următoare, care să orienteze activitatea Universității Spiru Haret spre creșterea competitivității pe plan național și internațional;
- fundamentarea planului strategic de dezvoltare instituțională și definirea obiectivelor strategice pentru perioada următoare astfel încât să se asigure funcționarea optimă a proceselor de învățământ și cercetare științifică,

implicarea Universității în activitatea socială, economică și culturală a țării, afirmarea sa ca un important factor de radiere a educației, științei și culturii, în spiritul valorilor naționale și europene din spațiul românesc și internațional.

-întocmirea planului de acțiuni pentru realizarea obiectivelor propuse în planul strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada următoare;

-elaborarea unor ghiduri, regulamente, metodologii și proceduri necesare înființării și funcționării școlilor doctorale;

-identificarea unor modele de prelucrare a informațiilor culese pe baza unor proceduri operaționale, astfel încât acestea să devină compatibile;

-crearea unor instrumente noi de evaluare a cadrelor didactice cu responsabilități manageriale;

-accentuarea caracterului aplicativ al regulamentelor, metodologiilor și procedurilor pentru a genera efecte consistente în plan real;

-crearea unui prag de semnificație pentru evaluările multicriteriale pentru a asigura utilitatea practică a acestora;

-elaborarea de noi regulamente, metodologii și/sau proceduri menite să îmbunătățească activitatea de management al calității.

Președinte CEAC,

Conf. univ. dr. Ilie George Draș