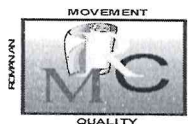




## UNIVERSITATEA SPIRU HARET

Accreditată prin Legea Nr. 443 / 05.07.2002, modificată prin Legea nr. 320/27.12.2018

Sediul central: București – România  
Adresa: Str. Ion Ghica nr. 13, sector 3, cod postal: 030045  
Telefon : (+4021) 314 0075, 314 0076  
Telefon Cisco (+4021) 455 1004  
Fax : (+4021) 311 2947  
E-mail : info@spiruharet.ro  
Cod operator date personale nr. 17750



ISO 9001 Certificat nr. 611C  
ISO 37001 - Certificat nr. 004AM

## COMISIA SENATULUI UNIVERSITAR PRIVIND EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

### RAPORT DE ACTIVITATE

PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2021-2022

#### 1. Cadrul juridic de organizare și funcționare

Comisia Senatului universitar privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității Spiru Haret (în continuare CEAC) organizează și desfășoară activitatea dată în competență pe baza următoarelor documente de referință:

- Legea Educației Naționale, nr. 1/2011;
- Legea nr.87/2006 pentru aprobarea O.U.G. nr.75/2005 privind asigurarea calității educației;
- Carta Universității Spiru Haret;
- Manualul de management al calității;
- Hotărâri ale Senatului Universității Spiru Haret.

#### 2. Misiune și obiective

Comisia Senatului universitar privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității Spiru Haret este structura managerială organizată la nivelul Senatului universitar, care are misiunea de a evalua și asigura calitatea procesului educațional, în scopul cuantificării capacității acestuia de a satisface așteptările beneficiarilor (studenți și masteranzi) la nivelul standardelor de calitate.

CEAC evaluează nivelul calității procesului educațional din Universitate, precum și rezultatele obținute în procesul de instruire și formare a beneficiarilor ofertei educaționale, printr-un proces continuu de evaluare internă.

Pentru evaluarea internă a calității educației, CEAC trebuie are în vedere trei domenii fundamentale:

a) capacitatea instituțională - exprimând coerența sistemului propriu de comunicare și administrare, caracterul adecvat al resurselor materiale și financiare necesare funcționării stabile și pe termen lung, precum și resursele umane cerute de realizarea misiunii și obiectivelor stabilite;

b) eficacitatea educațională - concretizată în modul de organizare și desfășurare a proceselor de predare, învățare, evaluare și cercetare, tehnicile și metodele folosite, modul de selecție a studenților și personalului didactic, astfel încât să se obțină acele rezultate în învățare sau în cercetare pe care facultatea și le-a propus prin misiunea asumată;

c) managementul calității - centrat pe strategii, structuri, tehnici și acțiuni care permit realizarea performanțelor în asigurarea și îmbunătățirea calității educației.

CEAC sprijină măsurile de asigurare a calității educației printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare a programelor de studiu, pentru formarea încrederii beneficiarilor ofertei educaționale a Universității.

Pentru asigurarea calității educației, CEAC are în vedere:

- a) creșterea calității procesului de învățământ;
- b) consolidarea cadrului și climatului organizațional;
- c) perfecționarea profesională, promovarea și dezvoltarea potențialului uman;
- d) amplificarea și diversificarea activității de cercetare științifică;
- e) intensificarea participării cadrelor didactice la acțiuni menite să promoveze imaginea Universității în mediul academic, științific, economic și social;
- f) modul de inserție a absolvenților pe piața muncii;
- g) amplificarea și diversificarea relațiilor internaționale.

### **3. Activități desfășurate**

Întreaga activitate a CEAC s-a desfășurat în conformitate cu prevederile legislației românești în vigoare (Legea Educației Naționale nr. 1/2011, Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, Metodologia A.R.A.C.I.S. pentru evaluarea externă a calității), cu prevederile legislației europene (Standarde și recomandări de asigurare a calității în domeniul învățământului superior european, Standarde internaționale (ISO) și Directive ale Comisiei Europene privind calitatea) și cu cele ale documentelor interne (Carta Universității Spiru Haret, Manualul managementului calității, Strategia Universității în domeniul calității procesului educațional, Hotărârile Senatului Universității Spiru Haret privind evaluarea internă și asigurarea calității și Programul operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță la Universitatea Spiru Haret pentru anul universitar 2021-2022, aprobate de Rectorul și Senatul Universității Spiru Haret).

Comisia Senatului universitar privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității Spiru Haret și-a desfășurat activitatea pe baza Programului de activități pentru anul 2021-2022 și a fost sprijinită în desfășurarea activității de către comisiile de calitate din facultăți, precum și de către Departamentul pentru managementul calității

Programul de activități pentru 2021-2022:

a) a fost elaborat în concordanță cu cerințele obiectivelor strategice ale Universității, planurilor de învățământ ale facultăților, programelor analitice specifice disciplinelor de studii, precum și a mijloacelor financiare necesare implementării acestora;

b) cuprinde misiunea, direcțiile de acțiune și principalii indicatori cantitativi și calitativi ai procesului educațional din Universitate.

CEAC a sprijinit organizarea și desfășurarea de către Senatul universitar a activității privind:

- a) aplicarea măsurilor necesare pregătirii continue a studenților și masteranzilor;
- b) asigurarea calității profesionale a corpului didactic;
- c) asigurarea calității programelor și planurilor de învățământ, precum și a cursurilor și altor suporturi didactice;
- d) evaluarea surselor și resurselor de învățare;
- e) organizarea bazei de date pentru autoevaluarea internă.

În cursul anului universitar 2021-2022 CEAC s-a preocupat în mod deosebit de:

- a) asigurarea condițiilor pentru dezvoltarea și consolidarea climatului colegial de muncă și formarea unei culturi a calității, promovarea sistemului calității și monitorizarea permanentă a calității;
- b) implicarea studenților și masteranzilor în dezvoltarea culturii calității, în forme variate, de la completarea unor formulare de evaluări academice, până la participarea la organismele de luare a deciziilor.

CEAC a organizat, desfășurat și dezvoltat o permanentă comunicare cu structurile specializate ale Universității în domeniul calității procesului educațional, respectiv facultățile, departamentele de studii, comisiile de calitate, de audit academic și de etică universitară, precum și cu cadrele didactice ale Universității, pentru întreținerea unui climat general favorabil promovării calității procesului educațional.

În cursul anului universitar 2020-2021 CEAC a monitorizat:

- a) modalitățile de aplicare a cerințelor strategiei Universității în domeniul calității, precum și a politicilor privind asigurarea calității programelor de studii universitare, activității didactice și studentești, în general;
- b) modul de asigurare a calității învățământului, atât prin prisma rezultatelor obținute, cât și a proceselor didactice care conduc la calitatea acestora;
- c) nivelul de asigurare a calității educației, pe baza ansamblului de caracteristici al fiecărui program de studii și a standardelor de calitate, precum și a modalităților concrete de îndeplinire a așteptărilor beneficiarilor.

CEAC și-a propus să identifice cerințele necesare asigurării:

- a) condițiilor de pregătire în concordanță cu cerințele standardelor în materie, cu realizările științei, cu exigențele actuale și de perspectivă al specializărilor alese;
- b) instruirii de nivel universitar, în raport de nevoia de specialiști din diferitele domenii ale vieții sociale, precum și cu calificările cerute de piața forței de muncă;
- c) resurselor de învățare și desfășurare a unor activități didactice de înalt nivel științific, potrivit specializării studenților.

Toate activitățile desfășurate de CEAC au fost centrate pe implementarea și menținerea calității procesului educațional în toate structurile din USH, dar și pe consolidarea culturii organizaționale.

În anul universitar 2021-2022, întreaga activitate a CEAC s-a concentrat pe îndeplinirea misiunii și obiectivelor sale. În acest sens, s-au avut în vedere:

- revizuirea/actualizarea documentelor sistemului de management al calității, conform prevederilor Legii educației naționale nr.1/2011 și a celorlalte acte normative de modificare și completare;
- completarea documentelor din Manualul de management al calității;

- elaborarea de noi documente pentru sistemul de management al calității (regulamente, metodologii, proceduri), în conformitate cu cerințele și standardele actuale;
- distribuirea documentelor în cadrul Universității, în funcție de competențe și nevoi manageriale;
- dezvoltarea, în condițiile prevăzute de normele interne, a bazei de date specific sistemului de management al calității și asigurarea utilizării acesteia de către structurile abilitate ale Universității.

Pentru îndeplinirea sarcinilor CEAC:

- a) a acționat în strânsă colaborare cu structurile organizatorice ale Universității, cu studenții și masteranzii, în scopul creării unui climat de masă favorabil implementării și îmbunătățirii calității;
- b) a aprofundat cunoașterea mijloacelor de asigurare a calității, folosind criteriile, standardele și indicatorii de performanță în analiza și evaluarea rezultatelor obținute de studenți, de celelalte componente participante la procesul de educație;
- c) a făcut propuneri pentru constituirea de structuri operaționale de monitorizare și evaluare periodică a calității programelor sau activităților la nivelul Universității, precum și pentru achiziționarea aparaturii, echipamentelor și tehnologiilor necesare asigurării calității procesului educațional.

CEAC a avizat 47 de documente noi sau modificate.

Astfel, în ședința din 01.10.2021, Senatul a aprobat modificări ale documentelor destinate desemnării structurilor de conducere, menite să asigure desfășurarea alegerilor sau concursurilor pentru ocuparea funcțiilor de decan activităților din cadrul Universității Spiru Haret în contextul al pandemiei COVID-19, respectiv:

- Metodologia de constituire și de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere la nivelul Universității Spiru Haret
- Metodologia proprie de organizare a referendumului pentru alegerea modalității de desemnare a rectorului
- Metodologia de selectare prin concurs a decanilor
- Regulament de desfășurare a alegerilor reprezentanților studenților în structurile de conducere ale Universității Spiru Haret din București

În cea de-a doua ședință din luna octombrie (20.10.2021), a fost supus aprobării Senatului universitar Programul Operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță la Universitatea Spiru Haret pentru anul universitar 2021-2022.

În ședința din 25.11.2021, directorul Departamentului pentru managementul calității a prezentat Senatului Raportul de activitate al DMC pentru anul universitar 2020-2021 și Planul de activitate pentru anul universitar 2021-2022. Ambele documente au fost aprobate de către Senat.

În 13.01.2022, Senatul a aprobat modificarea Regulamentului propriu privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență/diploma și disertație și a Procedurii Procesul de evaluare a studenților – POI -12

Tot în luna ianuarie, în ședința din 18.01.2022, a fost din nou supus aprobării Senatului Regulamentul propriu privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență / diplomă și disertație.

În ședința Senatului din 11.02.2022 au fost propuse modificări ale următoarelor documente:

- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de master în cadrul IOSUM
- Regulamentul de organizare și funcționare a clinicilor veterinare universitare
- Procedura procesul de evaluare a studenților PO(I) -12

În data de 10.03.2022, Senatul a primit din partea DMC spre analiză și aprobare noile regulamente de admitere și finalizare a studiilor, realizate conform ordinelor ministrului educației, respectiv:

- Regulament propriu de organizare a admiterii la programele de studii de licență pentru anul universitar 2022-2023
- Regulament propriu de organizare a admiterii la programele de studii de master pentru anul universitar 2022-2023
- Regulament propriu privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență / diplomă și disertație

Tot în această ședință a fost supusă aprobării modificarea Metodologiei privind mobilitatea academică a studenților.

În ședința Senatului din 20.05.2022, Departamentul pentru managementul calității a transmis spre analiză și aprobare următoarele documente:

- Metodologia privind recunoașterea automată de către Universitatea Spiru Haret București a calității de conducător de doctorat sau a abilităților obținute în instituții de învățământ universitar acreditate în străinătate
- Metodologia privind admiterea la programele de formare psihopedagogică în anul universitar 2022-2023
- Metodologia privind organizarea și desfășurarea Programului de formare Psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică
- Metodologia privind organizarea și desfășurarea activităților specifice tehnologiilor educaționale proiectate, dezvoltate și implementate în cadrul formelor ID, respectiv IFR
- Metodologia privind recunoașterea automată de către Universitatea Spiru Haret București a funcțiilor didactice din învățământul universitar obținute în instituții de învățământ universitar acreditate din străinătate
- Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic din cadrul Universității Spiru Haret din București
- Procedura colectarea și rambursarea parțială a taxelor pentru programele de studii la învățământ cu frecvență
- Procedura privind monitorizarea și actualizarea periodică a materialelor de studii elaborate în tehnologia ID
- Procedura monitorizarea și asigurarea echivalenței activităților din planul de învățământ și a fișelor disciplinelor de la ID și IFR cu cele de la IF
- Procedura evaluarea performanțelor cadrelor didactice implicate în învățământul cu frecvență redusă
- Procedura evaluarea performanțelor coordonatorilor de disciplină și a tutorilor de la învățământul la distanță
- Procedura procesul educațional la învățământul la distanță
- Procedura procesul educațional la învățământul cu frecvență redusă
- Procedura monitorizarea sistemului tutorial și de comunicare bidirecțională
- Procedura colectarea și rambursarea parțială a taxelor pentru programele de studii de licență, forma de învățământ la distanță și forma de învățământ cu frecvență redusă

În ședința din 03.06.2022, Senatul Universității Spiru Haret a aprobat noua Strategie de digitalizare a Universității Spiru Haret pentru perioada 2022-2027, precum și modificări la Regulamentul propriu privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență/diploma și disertație.

Noi propuneri de modificare a Regulamentului propriu privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență/diploma și disertație, precum și Procedurii privind echivalarea situației școlare a studenților au fost aprobate de Senat în ședința din data de 6.09.2022.

Ca urmare a modificărilor legislative și introducerii modului mixt de desfășurare a activităților didactice la programele cu frecvență, Departamentul pentru managementul calității a elaborat o Metodologie proprie privind desfășurarea activităților didactice la forma de învățământ cu frecvență în modulul mixt și a modificat în acest sens Procedura Calitatea Planului de învățământ POI -02 și Procedura Calitatea Fișei disciplinei POI-03. Acestea au fost supuse aprobării Senatului în ședința din data de 29.09.2022. Tot în această ședință DMC a propus Senatului o nouă formă a Ghidului de consiliere profesională a studenților în parcurgerea programelor de studii la învățământ la distanță și cu frecvență redusă, precum și modificări ale următoarelor documente:

- Metodologia privind organizarea și desfășurarea programului de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică
- Regulament de organizare și funcționare a Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic
- Regulament de organizare și funcționare internă
- Regulament privind activitatea profesională a studenților
- Regulament privind admiterea, activitatea didactică și finalizarea studiilor pentru anul pregătitor de limba română
- Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de master în cadrul IOSUM

Pentru menținerea standardului SR EN ISO 9001:2015 privind implementarea și menținerea unui Sistem de management al calității în domeniile învățământ superior de licență și master, cercetare științifică, managementul calității în învățământul superior, formarea și dezvoltarea profesională a adulților, managementul și auditul proiectelor, Departamentul pentru managementul calității a depus documentația de actualizare, care atestă că Universitatea Spiru Haret îndeplinește cerințele standardului.

De asemenea, Departamentul pentru managementul calității a depus documentația necesară în vederea recertificării sistemului de management anti-mita al Universității Spiru Haret conform SR ISO 37001:2017, valabilă până în iunie 2025.

Departamentul pentru managementul calității din cadrul Universității Spiru Haret a depus documentația pentru menținerea certificării SR EN ISO 9001:2015 a Asociației Societatea Națională Spiru Haret pentru Educație, Știință și Cultură, privind implementarea și menținerea sistemului de management al calității în domeniile activității de educație, știință și învățământ, cercetare științifică, managementul calității în învățământul superior, formarea și dezvoltarea profesională a adulților, Managementul și auditul proiectelor, Organizarea de evenimente educative, științifice și culturale, precum și a Fundației România de Măine pentru domeniul de activitate activități de cultură, știință și învățământ, și Mass Media România de Măine.

Pe linia monitorizării proceselor de asigurare a calității de către structurile funcționale ale Universității, CEAC și-a desfășurat activitatea în mod planificat, pe baza *Planului de activitate*, a *Programului operațional privind îndeplinirea criteriilor legale*, a *cerințelor normative obligatorii*, a *standardelor și indicatorilor de performanță la Universitatea Spiru Haret*, aprobate de Rectorul și Senatul Universității Spiru Haret, dar și a *legislației în vigoare*. Astfel, s-au întreprins demersuri pentru:

- verificarea existenței structurilor specifice sistemului de management al calității la nivelul facultăților și departamentelor de studii (Comisii de asigurare și evaluare a calității, comisii de audit intern);

- verificarea existenței Planurilor anuale de activitate ale comisiilor de asigurare și evaluare a calității și ale comisiilor de audit intern de la nivelul fiecărei facultăți;

- verificarea existenței Rapoartelor anuale ale comisiilor de asigurare și evaluare a calității și ale comisiilor de audit intern de la nivelul fiecărei facultăți;

- verificarea respectării activităților și termenelor din *Programul operațional privind îndeplinirea criteriilor legale*, a *cerințelor normative obligatorii*, a *standardelor și indicatorilor de performanță la Universitatea Spiru Haret pentru anul universitar 2021-2022*.

#### **4. Concluzii**

Având în vedere cele prezentate anterior, apreciem că în anul universitar 2021-2022, Comisia Senatului universitar privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității Spiru Haret s-a implicat activ în activitatea de revizuire, modernizare, înnoire a documentelor conform standardelor prevăzute de legislația în domeniu, a constituit, administrat și dezvoltat o bază de date specifice activității de evaluare și asigurare a calității procesului educațional, dar în același timp operațională pentru toate structurile abilitate ale Universității, a consiliat, coordonat și monitorizat activitățile specifice implementării și dezvoltării calității în procesul educațional.

Prin toate acțiunile sale, Comisia Senatului universitar privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității Spiru Haret a urmărit permanent compatibilizarea și alinierea activităților referitoare la calitatea procesului educațional din USH cu practicile din alte instituții similare din România și din țările Uniunii Europene, dar și promovarea culturii calității procesului educațional în USH și menținerea credibilității și bunei reputații a sistemului de management al calității educației.

## 5. Propuneri pentru creșterea eficacității structurilor de asigurare și evaluare a calității

-elaborarea unor ghiduri, regulamente, metodologii și proceduri necesare înființării și funcționării școlilor doctorale;

-elaborarea de noi regulamente, metodologii și/sau proceduri menite să îmbunătățească activitatea de management al calității.

-crearea unor instrumente noi de evaluare a cadrelor didactice cu responsabilități manageriale;

-crearea unor instrumente noi de evaluare a cadrelor didactice cu responsabilități manageriale;

-accentuarea caracterului aplicativ al regulamentelor, metodologiilor și procedurilor pentru a genera efecte consistente în plan real;

-crearea unui prag de semnificație pentru evaluările multicriteriale pentru a asigura utilitatea practică a acestora;

-elaborarea strategiei privind asigurarea calității aplicabilă în perioada următoare, care să orienteze activitatea Universității Spiru Haret spre creșterea competitivității pe plan național și internațional;

-fundamentarea planului strategic de dezvoltare instituțională și definirea obiectivelor strategice pentru perioada următoare astfel încât să se asigure funcționarea optimă a proceselor de învățământ și cercetare științifică, implicarea Universității în activitatea socială, economică și culturală a țării, afirmarea sa ca un important factor de radiere a educației, științei și culturii, în spiritul valorilor naționale și europene din spațiul românesc și internațional.

-întocmirea planului de acțiuni pentru realizarea obiectivelor propuse în planul strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada următoare;

-identificarea unor modele de prelucrare a informațiilor culese pe baza unor proceduri operaționale, astfel încât acestea să devină compatibile;

-accentuarea caracterului aplicativ al regulamentelor, metodologiilor și procedurilor pentru a genera efecte consistente în plan real;

-crearea unui prag de semnificație pentru evaluările multicriteriale pentru a asigura utilitatea practică a acestora;

Președinte CEAC,

Conf. univ. dr. Ilie George Dragoș