

Aprob,
Rector,

Conf. univ. dr. Aurelian A. Bondăea

**FIŞA POSTULUI
DIRECTOR DEPARTAMENT
PENTRU ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ ȘI ÎNVĂȚĂMÂNT CU FRECVENTĂ REDUSĂ**

DESCRIEREA POSTULUI

Denumirea postului: Director Departament

Relații ierarhice:

- este subordonat Rectorului și Prorectorului pentru IDIFR
- are în subordine:
 - coordonatorul strategic infrastructură și logistică
 - coordonatorul strategic telecomunicații și Internet
 - secretariul IDIFR
 - responsabilitățile Centrelor ID/IFR de la nivelul facultăților și responsabilitățile Centrelor de suport

Relații funcționale, stabilite prin reglementări interne, cu:

- Departamentul pentru Managementul Calității
- Direcția IT
- Direcția Generală Administrativă
- Direcția Economică
- Direcția Secretariat General
- Facultățile din structura Universității

Relații de colaborare: cu directorii departamentelor, decanii facultăților și directorii departamentelor de studii, organizații interne și externe care desfășoară activități ID/IFR.

Scopul postului

Titularul postului are rolul de a asigura:

- coordonarea strategică a procesului de învățământ la distanță și cu frecvență redusă;
- elaborarea și implementarea politicilor de învățământ la distanță și cu frecvență redusă.

Aspecte legate de protecția muncii:

- instructajul pentru prevenirea și stingerea incendiilor și respectarea regulilor de securitate a muncii se face în conformitate cu reglementările interne.

I. Activități principale

- a) colaborează cu facultățile/departamentele de studii și alte structuri funcționale din cadrul Universității *Spiru Haret* în vederea organizării programelor ID/IFR potrivit cerințelor metodologice în vigoare;
- b) coordonează activitatea desfășurată de Centrele IDIFR și Centrele de suport IDIFR prin responsabilitățile desemnați la nivelul Facultăților și Centrelor de suport;
- c) evaluează și avizează dosarele elaborate în scopul înființării unor noi programe de studii ID/IFR;
- d) monitorizează activitățile desfășurate de responsabilitățile Centrelor IDIFR și Centrelor de suport IDIFR;
- e) sprijină coordonatorii de programe de studii și coordonatorii de discipline pentru elaborarea resurselor de studiu;
- f) sprijină facultățile pe linia distribuirii resurselor de studiu către studenți prin modalitățile specifice ID/IFR.

II. Sarcini și îndatoriri

- a) asigură formarea și perfecționarea personalului didactic și administrativ în tehnologia IDIFR;
- b) analizează și propune spre avizarea *Departamentului pentru Managementul Calității* dosarele de autoevaluare întocmite în vederea autorizării provizorii și acreditării programelor IDIFR;

- c) elaborează și implementează împreună cu Departamentul pentru Managementul Calității proceduri de evaluare a activității IDIFR;
- d) planifică și organizează împreună cu Direcția IT sesiuni de formare, instruire și perfecționare a personalului didactic și administrativ în tehnologia IDIFR;
- e) împreună cu Direcția Economică, fundamentează taxa de studiu și o propune spre aprobare Consiliului de Administrație și Senatului.

III. Responsabilitățile postului:

- a) asigură, prin structurile specializate, accesul tuturor studenților înscriși la programele de studii IDIFR la toate serviciile suport specifice:
 - asistență la admitere-înscriere;
 - facilități financiare;
 - asistență educațională;
 - livrarea resurselor de învățământ;
 - acces la mijloacele de comunicații;
 - suport tutorial adecvat;
 - examinare corectă și asigurarea înregistrărilor privind rezultatele obținute;
 - consiliere profesională;
- b) asigură un sistem adecvat de rezolvare operativă a sesizărilor și solicitărilor studenților înscriși la IDIFR, conform reglementărilor interne;
- c) asigură, prin structurile specializate, informarea adecvată și corectă a studenților privind:
 - programele de studii oferite și tipul de diplomă obținută la absolvire;
 - cerințele de înscriere și serviciile oferite;
 - taxele de studii și costurile suplimentare;
 - tehnologiile educaționale și de comunicații utilizate;
 - procedeele de examinare;
- d) asigură, prin structurile specializate, infrastructura de comunicații între studenți, coordonatori de disciplină/ tutori, personal administrativ, prin diferite mijloace (poștă, telefon, fax, e-mail, Internet, video-conferințe, discuții în grup facilitate de tehnologiile informaționale etc.);
- e) asigură pregătirea permanentă în tehnologiile IDIFR a cadrelor didactice și a personalului administrativ;
 - f) pune la dispoziția studenților resurse de învățământ adecvate:
 - materiale de studiu și suporturi tutoriale;
 - cărți de referință;
 - materiale educaționale suplimentare;
 - spații adecvate întâlnirilor periodice;
 - spații pentru întâlnirile periodice și pentru studiul individual deschise la ore convenabile, care țin seama de necesitățile utilizatorilor;
 - produse multimedia;
 - rețele de calculatoare și acces la Internet;
 - g) asigură derularea în condiții optime a contractelor de parteneriat privind desfășurarea procesului educațional IDIFR, producerea și utilizarea resurselor de învățământ specifice IDIFR, tehnologiile de comunicații etc.;
 - h) asigură, prin intermediul secretariatelor facultăților și Direcției IT, un sistem informatic pentru gestiunea școlarității;
 - i) dezvoltă și promovează o politică instituțională la nivelul Universității privind:
 - proiectarea, implementarea și administrarea sistemului IDIFR;
 - utilizarea tehnologiilor informaționale și accesul la acestea;
 - producerea de resurse de învățare și asigurarea dreptului de autor;
 - utilizarea bibliotecilor virtuale;
 - distribuirea materialelor didactice;
 - producerea, distribuirea și utilizarea materialelor multimedia;
 - j) colaborează cu departamentele facultăților și responsabilii cu activitatea IDIFR pentru analiza și întocmirea statelor de funcții adecvate programelor de studii IDIFR, în vederea aprobării de către Senatul universitar și acordă sprijin de specialitate Direcției Resurse Umane privitor la normarea activităților;

k) urmărește asigurarea de către facultăți și celealte structuri funcționale implicate în procesul ID/IFR a confidențialității bazelor de date, actualizării lor permanente, stocării acestora în condiții de siguranță, garantării și protejării lor împotriva actelor de vandalism, furtului sau modificărilor neautorizate.

IV. Autoritatea postului:

- a) reprezintă Universitatea, împreună cu prorectorul responsabil pentru învățământ la distanță și cu frecvență redusă, în relația cu partenerii pe probleme de IDIFR;
- b) semnează planurile de învățământ IDIFR și statele de funcții;
- c) elaborează și difuzează împreună cu *Departamentul pentru Managementul Calității* la nivel de instituție norme, reguli și proceduri specifice activității IDIFR, aprobate de conducere;
- d) propune măsuri de optimizare a structurii organizatorice și a modalităților de lucru;
- e) utilizează metodele disponibile intern și extern de documentare în domeniul învățământului la distanță și cu frecvență redusă;
- f) stabilește prioritatea executării sarcinilor pentru subordonați și ia măsuri de eficientizare a activității lor;
- g) propune recompense/sanctiuni pentru personalul din subordine, semnează cererile de concediu;
- h) utilizează echipamentele/consumabilele puse la dispoziție de Universitate.

SPECIFICAȚII DE PERSONAL

Nivel de studii: studii superioare

Cursuri de pregătire: cunoștințe în tehnologia IDIFR

Experiență:

- în domeniul IDIFR: experiență minim 4 ani;
- pe post: 2 ani experiență de conducere.

Cunoștințe necesare:

Pedagogie; învățământ la distanță; metode de predare în sistemul IDIFR; cunoștințe operare platforme e-learning; psihologie organizațională; limba engleză (citit, scris, vorbit); cunoștințe de management; cunoștințe privind tehnici de negociere; operare PC și rețele de calculatoare.

Aptitudini și deprinderi necesare:

Comunicare orală și scrisă; negociere; acordare de consultanță și consiliere; aptitudini de conducere (previziune, organizare, decizie, coordonare, control-evaluare).

Cerințe pentru exercitare:

Echilibru emoțional; capacitate de evaluare și luare a deciziilor; rezistență la stres; trăsături de caracter: exigență, obiectivitate, spirit critic, consecvență; comportament adecvat (limbaj, vestimentație, reguli de polițe); capacitate de analiză și sinteză; încredere în sine; organizare personală; capacitate de adaptare la schimbare; inițiativă; spirit practic; preocupare continuă pentru informare; amabilitate; motivație.

Direcțor de departament,

Conf. univ. dr. Eugen Ghiorghiță

Înțocmit,
Prorector pentru IDIFR,

Prof. univ. dr. Ioan Gâf-Deac

Data: 03.10.2013

Aprob,
Rector,

Conf. univ. dr. Aurelian A. Bondrea

FIŞA POSTULUI

COORDONATOR STRATEGIC PENTRU TELECOMUNICAȚII ȘI INTERNET - IDIFR

DESCRIEREA POSTULUI

Denumirea postului: Coordonator strategic pentru telecomunicații și Internet - IDIFR

Relații ierarhice:

- este subordonat Directorului DIDIFR

Relații funcționale, stabilite prin reglementări interne, cu:

- Direcția IT
- Direcția Generală Administrativă
- Direcția Economică
- Direcția Secretariat General
- Facultățile din structura Universității

Relații de colaborare: cu responsabilii Centrelor IDIFR și ai Centrelor de suport în probleme de telecomunicații și Internet.

Scopul postului

Titularul postului are rolul de a asigura:

- coordonarea strategică a problemelor de telecomunicații și Internet ID/IFR

Aspecte legate de protecția muncii:

- respectarea normelor și regulilor de securitate a muncii în conformitate cu reglementările interne.

I. Activități principale

- a) colaborează cu responsabilii Centrelor IDIFR și ai Centrelor de suport în probleme de telecomunicații și Internet în vederea organizării programelor ID/IFR potrivit cerințelor metodologice în vigoare;
- b) coordonează activitatea desfășurată de Centrele IDIFR și Centrele de suport IDIFR prin responsabilități desemnați la nivelul Facultăților și Centrelor de suport în probleme de telecomunicații și Internet;
- c) acordă asistență de specialitate responsabililor Centrelor IDIFR în elaborarea dosarelor pentru înființarea unor noi programe de studii ID/IFR;
- d) monitorizează activitățile desfășurate de responsabilii Centrelor IDIFR și Centrelor de suport IDIFR în probleme de telecomunicații și Internet;
- e) asigură, prin structurile specializate, condițiile necesare bunei funcționări a mijloacelor de telecomunicații și Internet;
- f) asigură mijloacele de telecomunicații și Internet necesare facultăților pentru realizarea și distribuirea resurselor de studiu destinate studenților ID/IFR.

II. Sarcini și îndatoriri

- a) sprijină directorul de departament în asigurarea formării și perfecționării personalului didactic și administrativ în tehnologia IDIFR, asigurând condițiile pentru buna funcționare a mijloacelor de telecomunicații și Internet;

- b) verifică și validează elementele privitoare la telecomunicații și Internet necesare bunei desfășurări a procesului educațional ID/IFR cuprinse în dosarele de autoevaluare întocmite în vederea autorizării provizorii și acreditării programelor ID/IFR;
- c) sprijină *Departamentul pentru Managementul Calității* în elaborarea și implementarea procedurilor operaționale specifice activității IDIFR;
- d) participă sub coordonarea directorului de departament la organizarea activităților de instruire și perfecționare a personalului didactic și administrativ în tehnologia IDIFR;
- e) face propuneri directorului de departament cu privire la fundamentarea taxei de studiu referitoare la asigurarea mijloacelor de telecomunicații și Internet necesare bunei funcționări a procesului educațional ID/IFR.

III.Responsabilitățile postului:

- a) sprijină directorul de departament pentru a asigura accesul tuturor studenților înscriși la programele de studii ID/IFR la servicii de telecomunicații și Internet:
 - asistență prin postarea pe Internet a metodologiilor de admitere și a pliantelor fiecărui program de studii;
 - acces la mijloacele de comunicații;
 - suport tutorial adecvat;
 - livrarea resurselor de învățământ pe Platforma e-Learning;
 - asigurarea bunei funcționalități a serviciilor de telecomunicații și Internet pentru evaluarea studenților;
- b) asigură un sistem adecvat de rezolvare operativă a sesizărilor și solicitărilor studenților înscriși la ID/IFR, în legătură cu mijloacele de telecomunicații și Internet necesare procesului de învățământ;
 - c) asigură postarea pe pagina web a Universității a informațiilor privind:
 - programele de studii ID/IFR oferite și tipul de diplomă obținută la absolvire;
 - cerințele de înscriere și serviciile oferite;
 - taxele de studii și costurile suplimentare;
 - procedeele de examinare;
 - d) sprijină directorul de departament asigurând mijloacele de telecomunicații și Internet necesare pregătirii continue în tehnologiile ID/IFR a cadrelor didactice și a personalului administrativ;
 - e) sprijină directorul de departament pentru a pune la dispoziția studenților resurse de învățământ în format electronic:
 - materiale de studiu și suporturi tutoriale;
 - cărți de referință;
 - materiale educaționale suplimentare;
 - calendarul privind spațiile utilizate pentru întâlnirile periodice și pentru studiul individual deschise la ore convenabile, care țin seama de necesitățile utilizatorilor;
 - produse multimedia;
 - rețele de calculatoare și acces la Internet;
 - f) sprijină directorul de departament pentru derularea în condiții optime a contractelor de parteneriat privind desfășurarea procesului educațional ID/IFR, producerea și utilizarea resurselor de învățământ specifice ID/IFR, tehnologiile de comunicații etc.;
 - g) asigură, prin intermediul secretariatelor facultăților și Direcției IT, un sistem informatic pentru gestiunea școlarității;
 - h) sprijină directorul de departament pentru dezvoltarea și promovarea politicii instituționale la nivelul Universității privind:
 - proiectarea, implementarea și administrarea sistemului ID/IFR;
 - producerea de resurse de învățare pe Platforma e-Learning și asigurarea dreptului de autor;
 - utilizarea tehnologiilor informaționale și accesul la acestea;
 - utilizarea bibliotecilor virtuale;

- producerea, distribuirea și utilizarea materialelor multimedia;

i) sprijină directorul de departament în asigurarea de către facultăți și celealte structuri funcționale implicate în procesul ID/IFR a confidențialității bazelor de date, actualizării lor permanente, stocării acestora în condiții de siguranță, garantării și protejării lor împotriva actelor de vandalism, furtului sau modificărilor neautorizate.

IV. Autoritatea postului:

a) reprezintă Departamentul, când este însărcinat de director în relația cu partenerii pe probleme de IDIFR;

b) participă la elaborarea și difuzarea împreună cu directorul DIDIFR a reglementărilor specifice IDIFR;

c) propune măsuri de optimizare a mijloacelor de telecomunicații și accesului la Internet;

d) propune recompense/sanctiuni pentru responsabilitățile Centrelor IDIFR și a Centrelor de suport;

e) urmărește utilizarea corespunzătoare a echipamentelor/consumabilelor puse la dispoziție de Universitate.

SPECIFICAȚII DE PERSONAL

Nivel de studii: studii superioare

Cursuri de pregătire: cunoștințe în tehnologia IDIFR

Experiență:

- **în domeniul IDIFR:** experiență minim 2 ani.

Cunoștințe necesare: Metode de predare în sistemul ID/IFR; limba engleză (citat, scris, vorbit); operare PC.

Aptitudini și deprinderi necesare: Aptitudini de comunicare; acordare de consultanță și consiliere.

Cerințe pentru exercitare: Abilități de lucru în echipă; amabilitate; capacitate de adaptare la schimbare; comportament adecvat (limbaj, vestimentație, reguli de politețe); preocupare continuă pentru informare; echilibru emoțional; inițiativă; încredere în sine; organizare personală; rezistență la stres; spirit practic.

Titularul postului,

Conf. univ. dr. Marinela Geamănu

**Întocmit,
Director de departament,**

Conf. univ. dr. Eugen Ghiorgiță

Data: 19.02.2024

Aprob,
Rector,

Conf. univ.^{dr.} **Aurelian A. Bondrea**

FIŞA POSTULUI

COORDONATOR STRATEGIC PENTRU INFRASTRUCTURĂ ȘI LOGISTICĂ IDIFR

DESCRIEREA POSTULUI

Denumirea postului: Coordonator strategic pentru infrastructură și logistică IDIFR

Relații ierarhice:

- este subordonat Directorului DIDIFR

Relații funcționale, stabilite prin reglementări interne, cu:

- Direcția IT
- Direcția Generală Administrativă
- Direcția Economică
- Direcția Secretariat General
- Facultățile din structura Universității

Relații de colaborare: cu responsabilitățile Centrelor IDIFR și ai Centrelor de suport în probleme de infrastructură și logistică.

Scopul postului

Titularul postului are rolul de a asigura:

- coordonarea strategică a problemelor de infrastructură și logistică ID/IFR

Aspecte legate de protecția muncii:

- respectarea normelor și regulilor de securitate a muncii în conformitate cu reglementările interne.

I. Activități principale

- a) colaborează cu responsabilitățile Centrelor IDIFR și ai Centrelor de suport în probleme de infrastructură și logistică în vederea organizării programelor ID/IFR potrivit cerințelor metodologice în vigoare;
- b) coordonează activitatea desfășurată de Centrele IDIFR și Centrele de suport IDIFR prin responsabilități desemnați la nivelul Facultăților și Centrelor de suport în probleme de infrastructură și logistică;
- c) acordă asistență de specialitate responsabililor Centrelor IDIFR în elaborarea dosarelor pentru înființarea unor noi programe de studii ID/IFR;
- d) monitorizează activitățile desfășurate de responsabilitățile Centrelor IDIFR și Centrelor de suport IDIFR în probleme de infrastructură și logistică;
- e) asigură, prin structurile specializate, infrastructura și logistica necesare coordonatorilor de programe de studii și coordonatorilor de discipline pentru elaborarea resurselor de studiu;
- f) asigură mijloacele logistice necesare facultăților pentru realizarea și distribuirea resurselor de studiu destinate studenților ID/IFR.

II. Sarcini și îndatoriri

- a) sprijină directorul de departament în asigurarea formării și perfecționării personalului didactic și administrativ în tehnologia IDIFR, punând la dispoziție mijloacele logistice și de infrastructură necesare;
- b) verifică și validează elementele privitoare la infrastructura și logistica necesare bunei desfășurări a procesului educațional ID/IFR cuprinse în dosarele de autoevaluare întocmite în vederea autorizării provizorii și acreditării programelor ID/IFR;
- c) sprijină *Departamentul pentru Managementul Calității* în elaborarea și implementarea procedurilor operaționale specifice activității IDIFR;
- d) participă sub coordonarea directorului de departament la organizarea activităților de instruire și perfecționare a personalului didactic și administrativ în tehnologia IDIFR;
- e) face propuneri directorului de departament cu privire la fundamentarea taxei de studiu referitoare la mijloacele logistice și de infrastructură necesare bunei funcționări a procesului educațional ID/IFR.

III. Responsabilitățile postului:

- a) sprijină directorul de departament pentru a asigura accesul la serviciile specifice infrastructurii și logisticii tuturor studenților înscriși la programele de studii ID/IFR:
 - stabilirea spațiilor adecvate pentru admitere-înscriere;
 - punerea la dispoziția candidaților, studenților și absolvenților a formularelor necesare;
 - livrarea resurselor de învățământ;
 - asigurarea infrastructurii necesare pentru evaluarea studenților;
- b) asigură un sistem adecvat de rezolvare operativă a sesizărilor și solicitărilor studenților înscriși la ID/IFR, în legătură cu infrastructura și logistica necesare procesului de învățământ;
- c) asigură elaborarea pliantelor necesare informării adecvate și corecte a studenților privind:
 - programele de studii oferite și tipul de diplomă obținută la absolvire;
 - cerințele de înscriere și serviciile oferite;
 - taxele de studii și costurile suplimentare;
 - procedeele de examinare;
- d) sprijină directorul de departament cu logistica și infrastructura necesare pentru asigurarea pregătirii continue în tehnologiile ID/IFR a cadrelor didactice și a personalului administrativ;
- e) sprijină directorul de departament pentru a pune la dispoziția studenților resurse de învățământ adecvate:
 - materiale de studiu și suporturi tutoriale;
 - cărți de referință;
 - materiale educaționale suplimentare;
 - spații adecvate întâlnirilor periodice;
 - spații pentru întâlnirile periodice și pentru studiul individual deschise la ore convenabile, care țin seama de necesitățile utilizatorilor;
 - produse multimedia;
 - rețele de calculatoare și acces la Internet;
- f) sprijină directorul de departament pentru derularea în condiții optime a contractelor de parteneriat privind desfășurarea procesului educațional ID/IFR, producerea și utilizarea resurselor de învățământ specifice ID/IFR, tehnologiile de comunicații etc.;
- g) sprijină directorul de departament pentru dezvoltarea și promovarea politicii instituționale la nivelul Universității privind:
 - producerea de resurse de învățare și asigurarea dreptului de autor;
 - utilizarea bibliotecilor virtuale;
 - distribuirea materialelor didactice.

IV. Autoritatea postului:

- a) reprezintă Departamentul, când este însărcinat de director în relația cu partenerii pe probleme de IDIFR;
- b) participă la elaborarea și difuzarea împreună cu directorul DIDIFR a reglementărilor specifice IDIFR;
- c) propune măsuri de optimizare a infrastructurii și logisticii;
- d) propune recompense/sanctiuni pentru responsabilitățile Centrelor IDIFR și a Centrelor de suport;
- e) urmărește utilizarea corespunzătoare a echipamentelor/consumabilelor puse la dispoziție de Universitate.

SPECIFICAȚII DE PERSONAL

Nivel de studii: studii superioare

Cursuri de pregătire: cunoștințe în tehnologia IDIFR

Experiență:

- **în domeniul IDIFR:** experiență minim 2 ani.

Cunoștințe necesare: Metode de predare în sistemul ID/IFR; limba engleză (citat, scris, vorbit); operare PC.

Aptitudini și deprinderi necesare: Aptitudini de comunicare; acordare de consultanță și consiliere.

Cerințe pentru exercitare: Echilibru emoțional; abilități de lucru în echipă; rezistență la stres; comportament adecvat (limbaj, vestimentație, reguli de politețe); încredere în sine; organizare personală; capacitate de adaptare la schimbare; inițiativă; spirit practic; preocupare continuă pentru informare; amabilitate.

Titularul postului,

Lector univ. dr. **Simona Marica**

**Întocmit,
Director de departament,**

Conf. univ. dr. **Eugen Ghiorghie**

Data: 03.10.2017