



UNIVERSITATEA *SPIRU HARET*

STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII (2014–2020)

CAPITOLUL I CONSIDERAȚII GENERALE

Educația reprezintă un act de conștiință de calitate a căruia depinde, în bună măsură, nu numai bunăstarea viitoare a națiunii, ci și puterea și influența acesteia în configurația geopolitică regională, europeană și mondială.

Învățământul superior, prin împlinirea misiunii sale esențiale de a genera specialiști, are un rol important în stabilirea și susținerea direcțiilor de evoluție economico-socială a țării și în adâncirea proceselor de integrare a societății românești în spațiul Uniunii Europene. Specialiștii, oameni formați, cu deschideri spre schimbare și promovarea unor conduite noi, au sau sunt în proces de adoptare a unei mentalități corespunzătoare calității și culturii instituționale a calității. Realizarea unei conduite orientate spre calitate, în acest context, constituie una din cele mai relevante cerințe ale proceselor menționate, fiind deopotrivă și o condiție a impulsiei și asigurării dezvoltării durabile a țării.

Pornind de la aceste realități, apare evidentă necesitatea ca Universitatea *Spiru Haret* să-și orienteze, cu preponderență, activitatea spre creșterea competitivității pe plan național și internațional prin: asigurarea calității ofertei educaționale și a rezultatelor demersurilor sale; practicarea unui management performant și a unei politici financiare raționale prin utilizarea adecvată a resurselor proprii și atragerea de noi resurse; încurajarea unei atitudini responsabile procalitate a întregului personal didactic și administrativ. Astfel, una din țintele strategice importante ale activității Universității *Spiru Haret* o constituie asigurarea calității procesului educativ și cercetării științifice și, în strânsă legătură cu aceasta, creșterea continuă a calității întregii activități a instituției.

Asigurarea calității se înfăptuiește printr-un set de acțiuni menite să dezvolte disponibilitățile instituționale de elaborare, planificare și implementare a programelor de studii, prin care se obține încrederea beneficiarilor ofertei educaționale că USH este în măsură să îndeplinească standardele de calitate potrivit exigențelor actuale interne, europene și internaționale.

Prin asigurarea calității și creșterea continuă, sub raport calitativ, a actului educațional și cercetării științifice, USH dovedește că are capacitatea să ofere programe de studii în conformitate cu standardele enunțate, să probeze modul în care concepe și desfășoară activitățile educaționale, de cercetare științifică, social-culturale și artistice și să aprecieze realist dimensiunea percepției publice și gradul de satisfacție al studenților și absolvenților față de serviciile oferite de instituție.

Strategia privind asigurarea calității în USH pentru perioada 2014-2020, este un document de bază care fixează reperele generale ale acțiunilor de implementare la nivelul instituției, a Sistemului de management al calității, în aria de competență și în baza principiilor definite în Regulamentul propriu de organizare. Documentul fundamentează, totodată, obiectivele programelor de pregătire și instruire ale studenților și masteranzilor, precum și mijloacele pentru asigurarea standardelor de calitate a învățământului, în conformitate cu cerințele naționale și europene.

Universitatea *Spiru Haret*, ca instituție de învățământ superior, concepe Strategia privind asigurarea calității ca un proces de evaluare sistematică și de îmbunătățire permanentă a calității educației, definirea direcțiilor de acțiune pe termen mediu și lung, a misiunii, obiectivelor, precum și alocarea de resurse necesare atingerii acestor obiective, fiind ghidată de principiul potrivit căruia un învățământ academic de calitate se poate realiza numai într-un mediu în care toate părțile implicate își asumă responsabilitatea pentru calitatea demersurilor inițiate.

Strategia privind asigurarea calității a fost elaborată în concordanță cu misiunea și obiectivele USH, înscrise în Planul strategic de dezvoltare instituțională și susținută de Carta USH, precum și de documentele Sistemului de management al calității.

CAPITOLUL II

OBIECTIVE STRATEGICE ȘI OPORTUNITĂȚI DE REALIZARE

Universitatea și-a asumat răspunderea pentru demersurile ce vizează realizarea obiectivelor înscrise pe agenda de priorități, mai ales a celor din domeniul calității, cum sunt modernizarea și perfecționarea serviciilor educaționale și creșterea responsabilității comunității academice în îndeplinirea atribuțiilor specifice.

Sistemul propriu de evaluare și asigurare internă a calității este bine structurat la toate nivelurile, funcțional și flexibil, constituindu-se într-un suport important al susținerii strategiei dezvoltării instituționale. Acest sistem, implementat de mai mulți ani în Universitate, a stimulat și stimulează formarea culturii calității și fundamentarea politicii de asigurare a calității, în consens cu cerințele legii și cu așteptările instituției.

2.1. Obiective strategice

Pentru perioada 2014-2020 obiectivele strategice care vizează calitatea în Universitatea *Spiru Haret* sunt:

- Practicarea, în continuare, a unui management al calității performant, demers în care să fie implicată întreaga comunitate academică;
- consolidarea cadrului și climatului instituțional centrat pe competitivitate, performanță și calitate;
- adecvarea infrastructurii proprii la cerințele managementului calității;
- acordarea unei atenții speciale creșterii nivelului de profesionalizare a cadrelor didactice și cercetătorilor; crearea de noi condiții pentru creșterea motivării acestora în demersurile pe care le întreprind;
- accelerarea implementării și dezvoltării culturii procalitate în toate domeniile de activitate academică, având la bază asigurarea modernității, competitivitatea, flexibilitatea, dinamismul, performanța și eficiența;
- diversificarea și creșterea performanțelor cercetării științifice, valorificarea superioară a rezultatelor cercetării, accesarea USH în ierarhia instituțiilor de învățământ și cercetare de top;
- creșterea intensivă și calitativă a implicării USH în relația cu mediul economico-social, cu potențiali angajatori și comunitatea din care fac parte în spiritul neutralității politice și al independenței gândirii critice;
- promovarea unor mecanisme și structuri care să permită facultăților/departamentelor să presteze și alte activități în afara celor educative și de cercetare, prin care să atragă finanțare pentru propria lor dezvoltare;
- asigurarea pregătirii cât mai înalte a studenților și masteranzilor pentru a răspunde cerințelor actuale și viitoare ale pieței muncii;
- promovarea mai agresivă a imaginii Universității în mediul academic, economic, social și cultural intern și extern;
- continuarea procesului de aliniere a USH la standardele și practicile instituțiilor de învățământ superior european în domeniul managementului calității;
- diversificarea și extinderea relațiilor internaționale, dezvoltarea cooperării cu instituții de învățământ și cercetare din Europa și din alte continente;
- creșterea încrederii comunităților academice românești și străine în capacitatea USH de a satisface așteptările partenerilor privind calitatea

serviciilor și prestațiilor sale din domeniul învățământului și cercetării științifice;

- identificarea verigilor deficitare și prevenirea nonconformităților în promovarea managementului calității;
- îmbunătățirea bazei materiale, ca vector de creștere a calității proceselor de învățământ și de cercetare științifică, la standardele impuse de exigențele beneficiarilor.

2.2. Oportunități pentru realizarea obiectivelor strategice

Unul din obiectivele fundamentale ale USH, în perioada următoare, îl constituie *creșterea continuă a calității*, concept multidimensional, dinamic și structurat pe mai multe niveluri, corelat cu cadrul contextual educațional, cu misiunea instituției, precum și cu standardele specifice calității educației și cercetării științifice.

Țintele stabilite prin obiective și misiune de către USH se pot atinge prin dezvoltarea culturii organizaționale, care poate asigura o poziție competitivă a Universității în sistemul educațional din România. În această perspectivă, cultura calității în USH este un proces continuu la care își aduce contribuția fiecare membru al comunității academice.

Pentru promovarea calității și realizarea unei autentice culturi a calității la nivelul comunității noastre, USH a elaborat un set cuprinzător și important de documente interne, între acestea înscriindu-se: *Declarația Rectorului privind calitatea și managementul strategic, Carta Universității, Manualul de management al calității, proceduri, regulamente și metodologii etc. Strategia de dezvoltare instituțională a USH pentru perioada 2014-2020* este un alt document important în care sunt incluse obiective clar definite privind calitatea și cultura calității, la fel ca și *Planul strategic*, ce este actualizat în funcție de problemele cu care se confruntă îndeplinirea acestuia.

În viziunea USH, realizarea obiectivelor privind calitatea și asigurarea calității în procesul dezvoltării instituției a presupus crearea unor structuri corespunzătoare, ce susțin politici și strategii viabile sub aspectul planificării, promovării și îmbunătățirii acestora, fundamentarea lor reprezentând un element esențial în bunele practici de asigurare a calității și de formare a unei categorii de profesioniști care să sprijine acest proces.

Calitatea actului managerial este o condiție indispensabilă a politicii manageriale generale a Universității, nicio componentă neputându-se sustrage acesteia, de calitatea planificării, organizării și funcționării activităților didactice, științifice și social-culturale, artistice etc. depinzând eficacitatea demersurilor colective și individuale ale membrilor comunității academice. Realizarea calității este, astfel, rezultatul eforturilor întregului personal, atribuțiile și responsabilitățile privind calitatea fiind stabilite la nivel de Universitate/facultate/departament.

CAPITOLUL III

PROIECȚII STRATEGICE PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII, PE DOMENII DE ACTIVITATE

3.1. Educația

În perspectiva imediată, dar și mai îndepărtată, USH își propune să fie un furnizor atât de cunoștințe teoretice și abilități practice, cât și un partener activ al societății prin intermediul unor servicii corespunzătoare nevoilor și așteptărilor acesteia.

Prin centrarea învățării pe student, USH își asumă opțiunea strategică de a oferi beneficiarilor săi programe educaționale și servicii suport orientate spre asigurarea satisfacerii cerințelor și exigențelor studenților și angajatorilor.

Asigurarea calității în învățământ se realizează prin:

- consolidarea poziției de universitate antreprenorială, centrată pe nevoile studentului, prin organizarea de activități de tip alternativ, cu sprijinul reprezentanților din mediul de business, media, diplomatic, legislativ și al ONG-urilor cu care USH are sau încheie contracte de colaborare;

- implementarea prevederilor cu privire la învățământ, înscrise în Strategia de dezvoltare a Universității pentru perioada 2014-2020, în activitatea instituției; evaluarea periodică a modului în care este asigurată calitatea educației în Universitate;

- urmărirea, cu atenție, a modificărilor sau schimbărilor care intervin pe plan intern, european și internațional în sistemele și documentele de asigurare a calității și implementarea lor operativă în Sistemul de management al calității din USH;

- acordarea unei atenții sporite verificării și analizării modului în care se înregistrează progrese calitative în domeniile capacitate instituțională, eficacitate educațională și managementul calității, ca indicatori importanți ai evaluării calității învățământului;

- adaptarea programelor de studii la condițiile schimbărilor din mediul național și internațional, avându-se în atenție mutațiile care se produc pe piața muncii; urmărirea și realizarea compatibilizării programelor de studii cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor din învățământul superior; revizuirea periodică a programelor de studii de licență și de masterat pe baza desfășurării unui benchmarking cu alte universități din țară și din străinătate, ținându-se seama de reglementările care survin în materie de învățământ în România și în străinătate, sau de recomandările unor organisme interne și europene (Consiliul Europei, Parlamentul European etc);

- promovarea programelor de studii în limbi străine, a unor programe europene comune (*joint degree*) și dezvoltarea infrastructurii corespunzătoare pentru studenții străini;

- accentuarea orientării practicii de specialitate studențești spre activități concrete desfășurate în parteneriat cu angajatorii;
- implicarea USH în noi proiecte care vizează creșterea și asigurarea calității învățământului la nivel instituțional, național și regional prin antrenarea unor cadre didactice, cercetători, studenți, masteranzi și a unui număr cât mai mare de persoane interesate;
- desfășurarea întregului ansamblu de acțiuni care vizează dezvoltarea capacității instituționale de elaborare, planificare și de implementare a programelor de studii, astfel încât acestea să probeze nivelul ridicat de înțelegere și aplicare a cerințelor interne și externe în materie de calitate și, deopotrivă, să asigure încrederea beneficiarilor că USH este în măsură să satisfacă standardele de calitate;
- centrarea întregului proces de asigurare a calității preponderent pe rezultate, pentru ca acestea să exprime cunoștințele, abilitățile și deprinderile acumulate/formate în condițiile parcurgerii unor programe de studii;
- documentele interne cu referire la calitate, asigurarea calității și cultura calității, trebuie supuse periodic verificării în raport cu exigențele USH, cu standardele de calitate și indicatorii de performanță ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și cu exigențele structurilor specializate din UE;
- desfășurarea, în continuare, a activității educaționale din Universitate în conformitate cu obiectivul asigurării echilibrului între învățământ, cercetare și servicii în folosul societății, înscris în agenda de priorități a asigurării calității la nivel instituțional.

3.2. Cercetarea științifică

Pentru ca Univesitatea să se situeze printre cele mai performante instituții academice din România în domeniul cercetării științifice și să devină reprezentativă la nivel internațional, se va acționa pentru:

- continuarea eforturilor USH pe toate planurile de activitate, pentru a deveni o instituție academică și de cercetare avansată;
- parcurgerea tuturor etapelor pentru integrarea deplină în Aria Europeană a Cercetării (ERA);
- dezvoltarea și mai pregnantă a relației cu mediul de afaceri; finalizarea demersurilor pentru înființarea unui centru de consultanță și cercetare al USH, pentru asistarea IMM-urilor la export;
- creșterea calității resurselor umane din cercetare în vederea obținerii excelenței științifice, printr-o politică exigentă de recrutare și selecție a personalului din cercetare, prin verificări și analize periodice a calității rezultatelor din cercetare, inclusiv a vizibilității lor pe plan național și internațional;
- atragerea de fonduri pentru cercetare din surse publice și private, prin creșterea numărului de propuneri de proiecte, creșterea ratei de succes a

proiectelor propuse, identificarea de resurse alternative de finanțare din colaborarea cu mediul de afaceri, valorificarea mai eficientă a resurselor proprii;

- creșterea vizibilității naționale și internaționale a rezultatelor cercetării științifice prin sporirea propriei producții științifice a USH, implicarea cadrelor didactice și a studenților și realizarea de parteneriate cu universități, institute de cercetare științifică, unități economico-sociale din țară și din străinătate;

- intensificarea efortului publicistic la nivel național și internațional, în special prin publicarea în reviste indexate în baze de date internaționale;

- includerea revistelor Universității în baze de date acceptate prin grilele naționale și internaționale;

- continuarea diseminării ideilor și rezultatelor științifice și culturale la nivelul comunităților locale, rurale și urbane;

- participarea la manifestări științifice, educaționale, cultural - artistice, sportive etc. în Universitate și în afara ei, în țară și străinătate;

- organizarea de simpozioane internaționale ale cadrelor didactice (și indexarea acestora în baze de date internaționale), precum și sesiuni de comunicări științifice ale studenților și masteranzilor; compatibilizarea și integrarea lor în sistemul de valori al cercetării europene și internaționale;

- promovarea și dezvoltarea de relații de colaborare, prin transfer de cunoștințe, programe culturale, sportive, științifice, profesionale etc. cu entități academice și profesionale;

- afilierea cercetătorilor la organizații profesionale de prestigiu, interne și/sau internaționale;

- orientarea spre viitor, prin încorporarea realizărilor științei și tehnologiei pentru modernizarea proceselor de cercetare;

- stimularea și valorificarea potențialului creativ al studenților și masteranzilor;

- organizarea de programe de training pentru cadrele didactice, inclusiv prin intermediul programelor cu finanțare europeană.

3.3. Resurse umane

Conducerea Universității va acționa, cu determinare, pentru promovarea unui climat favorabil de formare, dezvoltare și motivare a resurselor umane, a unor structuri, mecanisme de funcționare și a unui sistem de alocare a resurselor care să contribuie la dezvoltarea durabilă și armonioasă a Universității prin:

- analizarea resurselor umane la nivelul fiecărei structuri funcționale și elaborarea unui program, pe termen mediu și lung, de dezvoltare a acestora în vederea satisfacerii nevoilor didactice, științifice și administrative ale instituției;

- identificarea nevoilor de dezvoltare în carieră a diverselor categorii de personal (didactic, de cercetare, didactic auxiliar, administrativ) și promovarea unor mecanisme de împlinire a aspirațiilor profesionale (specializări, training, continuarea studiilor pentru personalul cu studii medii);

- promovarea, în continuare, a unei politici nediscriminatorii față de întregul personal al comunității academice, indiferent de vârstă, sex, etnie, religie, handicap;
- creșterea calității personalului didactic, prin politica de recrutare și selecție a USH, riguros și permanent aplicată, având ca obiectiv esențial obținerea unor standarde înalte de pregătire profesională a cadrelor didactice și creșterea calitativă a serviciilor oferite de instituție, obținându-se astfel conexarea continuă a politicii de personal cu creșterea calității proceselor de învățământ și cercetare științifică, într-un cadru bine definit de evaluare și asigurare internă a calității;
- asigurarea unui echilibru optim între categoriile de personal și obiectivele, misiunea și strategia USH, avându-se în vedere nevoile curente și cele de perspectivă;
- păstrarea raportului optim între numărul studenților care revin unui cadru didactic și între numărul personalului didactic auxiliar și administrativ;
- dezvoltarea unor programe doctorale și recrutarea, în structurile de învățământ și cercetare, a unor cadre didactice și cercetători de elită;
- aplicarea cu rigoare a procedurilor și criteriilor de performanță privind evaluarea anuală a personalului didactic; îmbunătățirea metodelor de evaluare a performanțelor individuale ale cadrelor didactice și motivarea diferențiată a acestora;
- dezvoltarea abilităților întregului corp academic pentru însușirea și perfecționarea utilizării mijloacelor IT;
- continuarea politicii de atragere, stabilizare și stimulare a personalului didactic tânăr și valoros;
- creșterea satisfacției studenților, ca membri ai comunității academice a Universității *Spiru Haret* și promovarea unor mecanisme de dezvoltare a sentimentului de apartenență la instituție.

3.4. Cooperarea internațională

În vederea dezvoltării și intensificării relațiilor de colaborare cu instituții de învățământ, știință și cultură din străinătate, cu scopul integrării experienței acestora în managementul activităților curente ale Universității, stimulării performanțelor, creșterii substanțiale a mobilității cadrelor didactice și studenților, identificării oportunităților și soluțiilor necesare proceselor de schimbare și de adaptare la noile provocări, se va urmări:

- perfecționarea cadrului organizatoric la nivel de Universitate privind programele de colaborare internațională, creșterea vizibilității acestora pentru crearea unor condiții egale de acces, atât ale cadrelor didactice, cât și ale studenților;
- intensificarea demersurilor pentru încheierea de parteneriate, convenții și contracte de colaborare cu entități științifice, educaționale, culturale și social-economice din străinătate, pe diverse planuri;

- identificarea de noi oportunități și participarea la proiecte și programe susținute financiar de organisme internaționale publice și private;
- inițierea demersurilor pentru deschiderea unor filiale ale USH în străinătate, potrivit prevederilor legale, în parteneriat cu alte universități și/sau entități competente;
- constituirea unor centre de excelență de cercetare, în cooperare cu parteneri străini în domenii de referință ale cercetării științifice;
- inițierea și dezvoltarea mobilităților internaționale pentru studenți, prin programe bilaterale și programe susținute de UE.
- stimularea eforturilor cadrelor didactice și cercetătorilor USH în demersul de creștere a vizibilității instituției în mediile academice, științifice și culturale din străinătate;
- evidențierea rezultatelor deosebite obținute în planul activității științifice de către cadre didactice care atrag recunoașteri internaționale;
- promovarea unui climat de responsabilitate, onestitate și respect în desfășurarea raporturilor cu partenerii externi;
- stimularea preocupării cadrelor didactice, cercetătorilor, studenților și masteranzilor angrenați în parteneriate cu străinătatea, pentru obținerea unor rezultate de excelență.

3.5. Managementul calității

Universitatea își asumă, în continuare, răspunderea pentru realizarea obiectivelor înscrise în agenda de priorități, îndeosebi a celor care vizează creșterea și asigurarea calității prin:

- continuarea funcționării eficiente a Sistemului de management al calității, astfel organizat și conceput încât să asigure îndeplinirea integrală a obiectivelor, misiunii și strategiei care vizează calitatea și cultura calității;
- stabilirea și corelarea politicii referitoare la creșterea și asigurarea calității în USH, având ca suport cunoașterea realităților actuale și previzionarea evoluțiilor din mediul socio-economic, pentru identificarea unor noi cerințe și oportunități pentru domeniile de interes ale instituției;
- dezvoltarea culturii organizaționale pentru a asigura o poziție competitivă a Universității în sistemul educațional din România și Europa;
- antrenarea tuturor componentelor Sistemului de management al calității în demersurile privind evaluările periodice, analiza și comunicarea lor operativă colectivelor de anagajați;
- îmbunătățirea calității resurselor umane și asigurarea infrastructurii (clădiri, spații de învățământ și utilități sociale, echipamente hardware și software pentru laboratoare, baze de cercetare etc.) pentru sporirea eficacității Sistemului de management al calității și satisfacției studenților și angajatorilor.

Acțiunile și inițiativele Universității privind calitatea au în continuare, în obiectiv, demonstrarea voinței și capacității USH de a răspunde noilor tendințe care se manifestă în domeniul calității prin:

- modernizarea și perfecționarea serviciilor educaționale, susținute de structuri corespunzătoare și de politici viabile, sub aspectul planificării, implementării, controlului și îmbunătățirii calității;

- accentuarea preocupărilor și a demersurilor Universității de a fi un furnizor de cunoștințe și abilități practice și, deopotrivă, un partener activ al societății prin intermediul unor servicii dedicate acesteia, dovedind astfel potențialul său de angajare regională și de transfer a cunoștințelor bazat pe responsabilitatea asumată a întregii comunități universitare;

- conservarea și dezvoltarea bunelor practici ale structurilor manageriale ale Universității corespunzătoare așteptărilor personalului angajat și eficienței comunicării;

- continuarea eforturilor pentru implementarea unui sistem de indicatori proprii de performanță, compatibili cu cerințele interne și europene și, totodată, a matricei de vizibilitate și recunoaștere internațională, bazată pe creșterea reputației pentru activitatea de cercetare, calitatea predării și învățării;

- accentuarea integrării pozițiilor și viziunii angajatorilor în curricula universitară a USH prin stimularea pregătirii aplicative în laboratoare și instituții de profil, care sprijină tranziția absolvenților către piața muncii;

- dezvoltarea învățământului centrat pe student, beneficiarii serviciilor educaționale ale USH fiind considerați parteneri și membri egali ai comunității academice, care contribuie la propria lor formare și dezvoltare personală și profesională;

- continuarea evaluării periodice a satisfacției studenților, cuantificarea rezultatelor sondajelor, interpretarea datelor și utilizarea lor pentru îmbunătățirea serviciilor acordate de USH;

- implicarea mai hotărâtă și mai activă a studenților și angajatorilor în procesele decizionale care reprezintă unul din elementele esențiale ale sustenabilității instituției și fundamentării planurilor strategice.

Monitorizarea permanentă a asigurării calității, a demersurilor USH în vederea controlării situațiilor de risc se realizează prin:

- verificarea periodică a procedurilor care vizează activitatea Universității și aplicarea de corecții în funcție de situație și de necesități;

- armonizarea, corelarea și standardizarea documentelor interne ale USH, cu prioritate a procedurilor, metodologiilor și regulamentelor;

- dezvoltarea unui set de instrumente standardizate pentru asigurarea calității;

- stabilirea unui set de atribuții, competențe și responsabilități clare la nivelul structurilor manageriale;

- aprecierea activității manageriale în raport de performanțele obținute.

3.6. Resurse financiare și baza materială

În noul context socio-economic resursele financiare trebuie astfel orientate încât să asigure, în continuare, dezvoltarea bazei materiale a Universității. În acest sens, se va acționa pentru:

- promovarea unei politici financiare realiste, în concordanță cu resursele Universității și cu cerințele actuale și de perspectivă ale activității educaționale și de cercetare științifică;
- asigurarea unui buget anual care să fie în măsură să asigure Planul strategic de dezvoltare instituțională al USH;
- sporirea eforturilor pentru obținerea de fonduri din surse publice și private, prin inițierea unor noi acțiuni și demersuri; identificarea și atragerea unor surse financiare alternative pentru dezvoltarea antreprenorială a instituției;
- gestionarea cu maximă responsabilitate a resurselor materiale și financiare ale USH; inițierea unui program de economisire a energiei electrice și consumabilelor;
- implicarea mai activă a structurilor manageriale în asigurarea unei atitudini responsabile a comunității academice în gestionarea propriilor resurse umane, materiale și financiare;
- elaborarea unui plan de amenajare, reorganizare și alocare a spațiilor în corelație cu nevoile reale ale proceselor academice din USH; utilizarea spațiilor excendentare pentru obținerea de venituri suplimentare;
- continuarea procesului de îmbunătățire a condițiilor de cazare a studenților, accesul la Internet și servirea mesei.

CAPITOLUL IV DISPOZIȚII FINALE

Strategia privind asigurarea calității în USH pe perioada 2014-2020 este un document intern important pentru dezvoltarea instituției. Îndeplinirea acțiunilor înscrise în strategie reprezintă un demers în care este implicată întreaga colectivitate academică. De modul în care sunt îndeplinite proiecțiile strategice înscrise în acest document depinde poziționarea Universității în ierarhiile interne și internaționale privind educația și cercetarea științifică.

Obiectivele strategice stabilite pentru fiecare domeniu al activității educaționale susțin pe deplin cerințele dezvoltării instituționale și contribuie la îndeplinirea misiunii Universității în perioada de referință.

Strategia privind asigurarea calității va fi actualizată în funcție de mutațiile intervenite în sistemul educațional.

Strategia privind asigurarea calității pentru perioada 2014-2020 a fost aprobată în ședința Senatului Universității *Spiru Haret* din data de 18.11.2014.

RECTOR,

Conf. univ. dr. Aurelian A. BONDREA