

ANEXA NR. 159
Raport de audit a calității 2012-2013

UNIVERSITATEA SPIRU HARET
COMISIA DE AUDIT INTERN AL CALITĂȚII

RAPORT
privind activitatea de audit intern al calității la nivel de Universitate
în anul universitar 2012-2013

1. Direcții prioritare de acțiune:

Potrivit obiectivelor stabilite prin Planul de activitate, direcția principală de acțiune a fost subordonată realizării operative a sarcinilor care au revenit Oficiului de Audit Intern al Calității potrivit competențelor și responsabilităților stabilite de conducerea Universității.

În anul universitar 2012-2013, activitatea de audit intern al calității a fost orientată, cu prioritate, pe următoarele direcții de acțiune:

- cultivarea autoexigenței ca principală pârghie de eliminare (sau de diminuare) a disfuncțiilor și vulnerabilităților constatate în activitatea din anii precedenți;
- verificarea permanentă a pregătirii unor cursuri atractive prin promovarea unor stiluri și metode moderne de predare și utilizare a noilor tehnologii în procesul de educație;
- urmărirea revizuirii bibliografiilor recomandate la fiecare curs, cu accent pe studierea lucrărilor fundamentale la fiecare domeniu de specializare.

Pe această bază, au fost realizate, în bune condiții:

- comunicarea permanentă cu comisiile de calitate organizate la nivelul facultăților, fiind astfel identificate disfuncțiile și corectate în timp util;
- susținerea activității Departamentului de evaluare internă și asigurarea calității în rezolvarea sarcinilor specifice și sprijinirea Comisiei calității care funcționează la nivelul Universității pe linia asigurării calității managementului instituțional.

Obiectivele au fost realizate prin organizarea și desfășurarea unor activități specializate, după cum urmează:

2. În perioada iulie 2012-2013 s-a întreprins următoarele activități:

- elaborarea și aprobarea activităților de audit pe semestrul II al anului universitar 2012-2013;
- discutarea și aprobarea planului de audit intern al calității în ședința Comisiei de audit din luna octombrie 2012;
- îndrumarea acțiunii de pregătire a activităților de audit intern al Facultăților pe semestrul II, către comisiile de audit intern al calității constituite la nivelul fiecărei Facultăți;

- participarea, în cadrul Comisiei de audit intern al calității la elaborarea Metodologiei de perfecționare a activității de evaluare a cunoștințelor cu ajutorul platformei Blackboard;

- stabilirea, pe această bază, a măsurilor de îmbunătățire a calității evaluării proceselor și rezultatelor învățământului și cercetării științifice (acțiune desfășurată la nivelul Comisiei de audit pe Universitate și a comisiilor de audit intern pe următoarele Facultăți: Sociologie-Psihologie, Matematică-Informatică, Marketing, Drept și Administrație Publică); generalizarea experienței acestor Facultăți către celelalte facultăți, respectiv către Comisiile de audit ale acestora.

- îndrumarea Comisiilor de audit intern al calității din Facultăți pentru antrenarea mai deplină a cadrelor didactice la acțiunea de îmbunătățire a analizelor de calitate întreprinse, a folosirii mai intense a criteriilor, standardelor și indicatorilor de măsurare a progreselor realizate;

- participarea, în funcție de nevoi, la realizarea sarcinilor care revin Departamentului pentru Managementul Calității, pe linia fundamentării și elaborării unor regulamente, proceduri, criterii și standarde utilizate în procesul de învățământ.

*

Pe baza analizei documentelor elaborate de către Comisiile de audit intern al calității constituite în Facultăți rezultă că acestea au organizat și desfășurat activități utile pe linia auditării calității învățământului și cercetării științifice.

S-a constatat, totodată, că acțiunile analizate în acest raport, precum și cele prevăzute în planurile anuale de activitate sunt orientate în aceeași direcție, de ridicare a eficienței auditului calității învățământului, în sporirea activității comisiei de calitate și în perfecționarea învățământului și cercetării științifice.

Președintele Comisiei,
Lect.univ. dr. Grigorescu Paul