

DECLARAȚIA RECTORULUI UNIVERSITĂȚII *SPIRU HARET* PRIVIND CALITATEA ȘI MANAGEMENTUL STRATEGIC

Competiția de pe piața educațională internă și internațională impune conectarea activității universitare la exigențele sistemului național și european de învățământ și cercetare științifică. Una dintre aceste exigențe o constituie creșterea continuă a calității procesului educațional și cercetării științifice pe care „Universitatea *Spiru Haret*” a adoptat-o și o implementează.

Viziunea care a generat direcțiile evoluției Universității, misiunea și obiectivele demersurilor sale au urmat însăși dinamica schimbărilor în planul învățământului național și european, odată cu adoptarea Chartei de la Bologna și crearea Spațiului European al Învățământului și Cercetării Științifice. Noile exigențe în orizont educațional s-au constituit în factori stimulativi în definirea politicilor și strategiilor Universității, a căror adoptare și aplicare reprezintă puncte de sprijin importante în competiția cu alți furnizori educaționali.

Universitatea *Spiru Haret* și-a asumat misiunea de învățământ și cercetare, orientată pe valori, creativitate și formarea de specialiști, cu înalte cunoștințe profesionale, dar și de cunoștințe, competențe și abilități utile, pentru profesie și societate.

Misiunea Universității constituie sursa de elaborare a opțiunilor strategice, definite sintetic de doi vectori majori: **orientarea spre viitor și centrarea educației pe student**, care oferă tinerilor șansa unei pregătiri superioare, punând accent pe acele domenii și programe de studii pentru care tinerii manifestă un interes deosebit și care răspund necesităților actuale și viitoare ale societății românești și Comunității Europene.

Dezvoltarea USH este orientată de gândirea și practica managerială, în care managementul strategic este conceput și aplicat la nivelul tuturor componentelor și activităților desfășurate în instituție. Sunt vizate maniera în care sunt formulate și cum se transpun în practică viziunea, misiunea, obiectivele și strategiile sectoriale, cum sunt utilizate resursele și respectate termenele fixate pentru atingerea obiectivelor pe care Universitatea le preconizează. De asemenea, sunt vizate și modul în care USH definește și se raportează la mediul în care funcționează precum și serviciile pe care le aduce comunității academice și societății.

Modalitatea în care managementul și planul strategic de dezvoltare instituțională sunt concepute și implementate permite manifestarea personalității USH și autonomiei sale academice. Ambele demersuri exprimă voința comunității universitare în competiția pe plan național și internațional de creare a unui sistem propriu de valori și de îmbunătățire continuă a calității activităților educaționale și de cercetare științifică.

Opțiunea strategică a USH pentru perioada 2010-2014 are ca obiective esențiale promovarea pe poziții superioare a instituției și consolidarea prestigiului său în rândul universităților din țară și străinătate. Această opțiune se realizează prin dezvoltarea și

furnizarea de cunoștințe avansate beneficiarilor ofertei educaționale a USH, compatibile cu exigențele Spațiului European al Învățământului Superior și Cercetării Științifice și recunoașterea lor pe plan internațional.

Planul strategic are stabilite obiective pe termen scurt, mediu și lung care privesc întregul spectru de activități al USH: învățământ, cercetare, personal didactic și studenți, relații internaționale, management academic și resurse umane, infrastructură, finanțare, evaluarea și asigurarea calității, raporturi cu mediul extern al instituției.

Abordarea pe bază de proces a managementului calității, potrivit politicii pe care a adaptat-o și o promovează Universitatea *Spiru Haret* presupune identificarea, descrierea, documentarea și intervenția în activitățile ce se desfășoară la nivel de universitate, facultăți și departamente în care se implică atât conducerea instituției cât și conducerile celorlalte structuri pentru satisfacerea exigențelor beneficiarilor și societății.

Prin inițiativele și acțiunile întreprinse în ultimii ani, Universitatea, demonstrează voința și capacitatea de a răspunde noilor tendințe și necesități care se vehiculează în spațiul educațional național, european și internațional cu privire la calitatea și cultura calității, cu accent asupra formării profesionale, în consens cu cerințele pieței muncii și beneficiarilor direcți- studenții și absolvenții.

Punctul forte al politicii noastre în domeniul calității îl reprezintă asumarea responsabilității pentru demersurile ce vizează:

- realizarea obiectivelor în domeniul calității și, în general, a tuturor obiectivelor Universității de către toți membrii comunității academice;
- îmbunătățirea organizării și prestării serviciilor, într-o abordare modernă, centrată cu prioritate pe învățământ, cercetare științifică și inserție socială.

Politica în domeniul calității pe care o promovează USH urmărește consolidarea imaginii sale prin serviciile de învățământ și cercetare științifică de înaltă ținută academică, corespunzătoare cerințelor standardelor și așteptărilor studenților, absolvenților, angajatorilor, reprezentanților comunității locale și altor categorii de persoane interesate .

Managementul și întreg personalul din Universitate manifestă o deschidere hotărâtă față de calitate și cultura calității, acțiunile acestora fiind astfel focalizate încât implementarea sistemului de management al calității să conducă la realizarea unor importante obiective precum:

- îmbunătățirea performanțelor profesionale ale membrilor comunității academice prin procese de instruire, formare, calificare și recalificare potrivit cerințelor managementului calității;
- asumarea responsabilității fiecărui membru al colectivității pentru contribuția adusă la realizarea obiectivelor instituției;

- planificarea și evaluarea sistematică a proceselor desfășurate în Universitate, pentru îmbunătățirea performanțelor și utilizarea cu maximă eficiență a resurselor;
- promovarea creativității și antreprenoriatului, ca factor cheie al îmbunătățirii calității;
- dezvoltarea unui sistem coerent și funcțional de alocare a resurselor materiale, financiare și informaționale pentru studenți și cadre didactice, care să funcționeze pe baza eficienței;
- dezvoltarea infrastructurii Universității prin îmbunătățirea și diversificarea bazei materiale, astfel încât să se creeze condiții optime de studii și cercetare pentru cadrele didactice, studenți și masteranzi;
- dezvoltarea strategiilor de atragere a resurselor financiare din mediul privat;
- creșterea absorbției absolvenților noștri pe piața muncii;
- identificarea și satisfacerea cerințelor comunităților locale, regionale și naționale și intensificarea comunicării cu acestea;
- compatibilizarea și alinierea activităților USH cu standardele și practicile academice evaluate din țările UE și alte state cu nivel înalt de dezvoltare.

Universitatea depune eforturi susținute pentru consolidarea sistemului de management al calității care să asigure standarde de performanță procesului de învățământ și de cercetare științifică ce se desfășoară în instituție, în acord cu cerințele și așteptările studenților, masteranzilor, angajatorilor, societății românești și comunității europene. În acest sens eforturile privind satisfacerea cerințelor personalului și îmbunătățirii *resurselor umane* le orientăm cu precădere spre:

- asigurarea unui climat de muncă care să motiveze și să promoveze valoarea individuală și colectivă a personalului academic și administrativ;
- perfecționarea sistemului de promovare a cadrelor didactice;
- optimizarea structurii personalului prin compatibilizarea și creșterea gradului de eficiență a activităților didactice, de cercetare și administrative;
- aplicarea cu consecvență a unor criterii clare, în conformitate cu reglementările în vigoare, prin care să se asigure egalitatea de șanse la promovarea personalului didactic;
- îmbunătățirea calitativ-profesională a personalului didactic auxiliar, pentru care se organizează și vor fi organizate și în viitor cursuri de informatică și utilizarea calculatoarelor pentru laborante și secretare;
- adecvarea continuă a structurii de personal a Universității, în conformitate cu cerințele partenerilor din țară și din străinătate;
- evaluarea periodică a necesarului de personal administrativ pentru a-i asigura eficiența maximă;
- promovarea unei politici de formare și perfecționare a personalului administrativ care să permită mobilitatea internă și reorientarea persoanelor restructurate spre alte domenii de activitate;
- promovarea unei culturi academice bazată pe performanță și probitate;

- comunicarea permanentă cu membrii corpului didactic și personalului administrativ pentru informarea acestora asupra problemelor curente ale Universității și pentru identificarea așteptărilor și cerințelor lor.

USH este preocupată de asigurarea *calității serviciilor educaționale acordate studenților*, în calitate de beneficiari, precum și față de gradul lor de satisfacție față de oferta educațională a instituției. În această perspectivă Universitatea acționează pentru:

- respectarea așteptărilor studenților privind pregătirea academică pe direcții de interes pentru piața forței de muncă precum și climatul de activitate din Universitate, fapt ce conduce la creșterea încrederii acestora în rezultatele demersurilor academice, științifice, sociale, cultural-artistice, manageriale ale Universității;
- promovarea unui învățământ centrat pe student;
- implicarea studenților în asigurarea calității în USH, în evaluarea periodică a personalului didactic și în procesul de luare a deciziilor la nivel de departamente, facultăți și Universitate;
- ameliorarea calitativă a proceselor de învățare prin flexibilizarea programelor formative, astfel încât să se asigure adaptarea lor rapidă la cerințele schimbătoare ale pieței muncii;
- realizarea unui permanent dialog și comunicare cu studenții și absolvenții;
- îmbunătățirea eficienței raporturilor cu partenerii (MECTS, ARACIS, comunitatea academică), mediul economico-social și comunitățile locală, regională și națională pentru creșterea încrederii acestora în abilitățile USH de a furniza servicii care să le satisfacă exigențele;
- sondarea opiniei studenților și absolvenților asupra satisfacției față de serviciile oferite de Universitate.

În *domeniul cercetării științifice* USH își propune:

- să sprijine dezvoltarea și consolidarea activității de cercetare științifică pentru creșterea capacității Universității în promovarea cunoașterii, în atragerea de resurse financiare din fonduri publice și private naționale și internaționale și în sprijinirea dezvoltării societății;
- să valorifice superior rezultatele cercetării științifice atât pentru creșterea satisfacției beneficiarilor, cât și pentru satisfacerea cerințelor pieței muncii;
- să realizeze o angajare fermă și benefică a cercetării științifice pe baze contractuale, astfel încât granturile, proiectele de cercetare cu fonduri europene sau din parteneriate cu beneficiarii interni, să dețină cea mai importantă pondere în cercetarea științifică desfășurată în instituție.

Universitatea, apreciind că identificarea și *satisfacerea cerințelor societății* precum și *cultivarea comunicării cu aceasta*, reprezintă cerințe esențiale ale promovării unor relații cât mai strânse și reciproc benefice este angrenată în demersurile de:

- identificare și înțelegere corectă a așteptărilor comunităților locale, regionale și naționale;
- încurajare a comunicării, colaborării și parteneriatului cu mediul de afaceri, organizații, societăți, fundații etc. cu caracter local, regional sau național, care furnizează principalii parteneri ai USH;
- mediatizare a rezultatelor obținute și a potențialului uman, educațional și științific al Universității precum și de cultivare a legăturilor cu absolvenții pentru câștigarea de noi parteneri și întărirea încrederii tuturor acestora în USH.

În domeniul *IT și comunicării* Universitatea *Spiru Haret* este preocupată:

- să integreze sistemele informatice într-un sistem integrat, care să poată furniza conducerii USH informații și să monitorizeze prompt și eficient toate activitățile desfășurate la nivel de facultate, departament și Universitate;
- să îmbunătățească comunicarea în comunitatea academică și în afara acesteia;
- să utilizeze cu mai multă eficiență tehnologia informatică, ca suport al îmbunătățirii continue a calității în procesul educațional și cercetarea științifică;
- să asigure finanțarea adecvată cercetării din surse proprii și surse atrase;
- să valorifice creația și inovația și să asigure diseminarea corespunzătoare a rezultatelor cercetării și creșterea vizibilității acestora pe plan național și internațional.

Conducerea și personalul Universității sunt anagajate în demersul pentru asigurarea eficacității calității și, în același timp, pentru satisfacerea cerințelor beneficiarilor și conformitatea cu legislația în vigoare și cerințele procesului educațional și cercetării științifice naționale și internaționale.

Echipa managerială a Universității, împreună cu toate structurile de conducere (Senatul, Consiliul de administrație, consiliile facultăților și departamentelor) se implică activ în realizarea misiunii și atingerea obiectivelor înscrise în strategiile pe termen mediu și lung.

Din inițiativa și sub coordonarea acestora au fost elaborate și implementate politici și strategii privind calitatea, a fost creat sistemul de management al calității, cu structuri la nivel de Universitate, facultăți și departamente, care responsabilizează individual și colectiv personalul USH, au intrat în uz *Manualul de management al calității*, însoțit de *Proceduri operaționale* și de *Regulamente și Metodologii*.

Totodată se manifestă preocuparea, ca structurile privind calitatea să asigure verificarea continuă și riguroasă a modului în care este aplicată și care sunt rezultatele

politicii calității. În aceeași măsură, este preocupată și de performanțele instituției pe termen lung, asigurate prin aplicarea și evaluarea permanentă a strategiei/strategiilor stabilite.

Preocuparea USH în această direcție își găsește reflectarea în analiza punctelor slabe și forte din organizației, în identificarea oportunităților și a provocărilor care apar pe parcurs, demers care demonstrează că instituția a înțeles noile tendințe și necesități ce se vehiculează la nivel european.

Pentru funcționarea eficientă a sistemului calității, Universitatea, este angrenată în efortul colectiv nevoit să asigure dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a eficacității acestuia:

- comunicarea către toți membrii comunității academice și neacademice ai Universității a conținutului politicii Universității referitoare la calitate, cu accent asupra importanței satisfacerii cerințelor beneficiarilor ofertei educaționale ai instituției, precum și a cerințelor legale și reglementare aplicabile pentru serviciile educaționale prestate;

- responsabilizarea personalului USH în implementarea calității, verificarea măsurii în care cerințele referitoare la calitate și asigurarea calității sunt cunoscute, înțelese, conștientizate, respectate și aplicate de întreg personalul Universității;

- asigurarea resurselor umane și materiale necesare realizării obiectivelor referitoare la calitate;

- demonstrarea angajamentului conducerii Universității și a întregului personal pentru dezvoltarea, implementarea și îmbunătățirea eficacității sistemului de management al calității prin eforturile permanente în direcția implementării unei culturi a calității la nivelul Universității și a structurilor sale.

Politica referitoare la calitate, fixată prin această *Declarație*, face parte integrantă din politica generală a Universității și este în deplină concordanță cu misiunea, obiectivele și orientările sale strategice pe termen mediu și lung.

Politica referitoare la calitate și conținutul managementului strategic sunt aduse la cunoștința întregului personal prin afișare la toate facultățile și departamentele în locurile vizibile și prin stagii de instruire.

Înțelegerea și implementarea managementului strategic și a politicii cu privire la calitate sunt analizate anual la nivelul întregii comunități academice pentru reactualizarea și adecvarea lor continuă, în raport de schimbările generate de dinamica dezvoltării Universității, societății românești și mediului internațional.