

### A. Sondaj privind mediul de muncă în activitatea de cercetare

Chestionarul a fost realizat cu ajutorul scalei lui Likert, care presupune exprimarea acordului/dezacordului respondentului față de o afirmație. Răspunsurile din cele 415 chestionare completate au fost culese și prelucrate. Concluziile sunt următoarele:

1. 90,12% din respondenți sunt în acord total sau acord cu faptul că posturile vacante, indiferent de gradul didactic, sunt publicate corespunzător la nivel național și doar 4,82% sunt în dezacord sau dezacord total cu această afirmație;
2. un procent mai mic, de 58,55% consider că aceste posturi sunt publicate pentru a fi vizibile la nivel internațional, iar 13,25% din respondenți sunt în dezacord sau dezacord total față de această afirmație;
3. 82,65% dintre cadrele didactice participante la sondaj sunt în acord total sau acord cu afirmația că abilitățile solicitate la angajare sunt suficient de generale pentru a încuraja înscrierea unui număr mare de candidate, în timp ce 10,61% sunt în dezacord sau dezacord total;
4. față de afirmația potrivit căreia comisia de examinare informează la finalul procedurii de selecție toți candidații asupra punctelor tari și punctelor slabe din dosarul de candidatură, 78,31% și-au exprimat acordul total și acordul, iar 12,28% dezacordul și dezacordul total;
5. Universitatea Spiru Haret asigură cadrul metodologic (regulamente, metodologii, proceduri) astfel încât comisia de concurs să evalueze corect potențialul candidaților ca cercetători, în mod special creativitatea și gradul de independență a acestora; 87,71% dintre cei chestionați și-au exprimat acordul total sau acordul cu această afirmație, și doar 6,27% dezacordul și dezacordul total;
6. 82,65% din cadrele didactice chestionate sunt total de acord sau de acord cu afirmația potrivit căreia criteriile de selecție, competențele și abilitățile necesare, condițiile de lucru și drepturile, inclusiv perspectivele de evoluție în carieră, sunt descrise în mod adecvat în anunțurile privind posturile scoase la concurs și doar 10,12% sunt în dezacord sau dezacord total;
7. referitor la includerea în Comisia de concurs a membrilor din alte țări, sunt total de acord sau de acord 26,02% din respondenți, în timp ce 39,03% sunt în dezacord sau dezacord total; referitor la această afirmație, constatăm un procent destul de mare a celor care nu știu, respective 34,94%;
8. 64,57% din respondenți sunt total de acord sau de acord cu afirmația potrivit căreia comisia de concurs include în mod curent membri din exteriorul Universității Spiru Haret (ex: companii private, instituții de cercetare), iar cei care sunt în dezacord sau dezacord total reprezintă 16,62% din cei intervievați, diferența de 18,80% fiind cei care nu au o opinie legată de această afirmație;
9. 76,87% dintre cei chestionați sunt total de acord sau de acord că raportul femei/bărbați este echilibrat în comisia de concurs și numai 9,39% sunt în dezacord sau dezacord total cu această afirmație;
10. afirmația potrivit căreia sunt asigurate condiții corespunzătoare și stimulente salariale tuturor cercetătorilor, indiferent de etapa în care se situează în cariera și/sau de tipul contractului de muncă (pe perioadă determinată sau nedeterminată) a atras acordul total și acordul a 64,57% dintre respondenți, dar și dezacordul și dezacordul total a 21,44% dintre aceștia;
11. în privința protecției sociale de care se bucură cercetătorii, acesta incluzând concediu medical, alocații pentru creșterea copiilor și dreptul la pensie în conformitate cu legislația națională sunt total de acord sau de acord 80,96% dintre respondenți și doar 6,02% sunt în dezacord sau dezacord total;
12. Universitatea Spiru Haret asigură accesul neîngrădit la informațiile disponibile privind drepturile cercetătorilor la securitate socială; sunt total de acord sau de acord cu această afirmație 81,69% dintre cadrele didactice și cercetătorii participanți la sondaj, în timp ce 5,3% sunt în dezacord sau în dezacord total;

13. 81,69% dintre cei chestionați sunt total de acord sau de acord că Universitatea Spiru Haret trebuie să susțină Statele membre ale Uniunii Europene în adoptarea unui sistem de pensii pan-european pentru cercetători, și numai 1,93% sunt în dezacord sau dezacord total cu acest lucru;
14. asupra afirmației potrivit căreia cercetătorii din Universitatea Spiru Haret sunt informați corespunzător cu privire la dreptul la pensie suplimentară și-au exprimat acordul total sau acordul 54,94% dintre cei chestionați, iar 20,24% sunt în dezacord sau în dezacord total;
15. 88,89% din cei chestionați sunt total de acord sau de acord că sunt respectate regulile privind securitatea și protecția la locul de muncă și numai 4,58% nu sunt de acord sau deloc de acord;
16. 94,94% sunt de acord sau total de acord iar 2,65% sunt în dezacord sau total dezacord că sunt asigurate condițiile necesare evitării discriminării pe baza de gen, origine etnică, naționalitate, credință sau religie, orientare sexuală, limbă, dizabilități, opinii politice și sau condiții socio-economice (a se vedea Carta Universității Spiru Haret);
17. 80,48% sunt total de acord sau de acord că este încurajată autonomia și creativitatea tuturor cercetătorilor, incluzând pe cei aflați la început de carieră, numai 13,01% nefiind de acord sau deloc de acord cu acest lucru;
18. afirmația potrivit căreia egalitatea de gen (oportunități egale între femei și bărbați) este garantată la toate nivelele carierei didactice și de cercetare, inclusiv pentru persoanele din structurile de management și coordonare științifică a atras acordul total sau acordul a 90,85% din cei chestionați, dar și dezacordul și dezacordul total a 3,61%;
19. cu faptul că Universitatea Spiru Haret asigura un mediu de lucru plăcut, stimulativ, sprijinind activitatea de cercetare sunt total de acord sau de acord 80,24% din respondenți și deloc de acord sau în dezacord 15,9%;
20. și-au exprimat acordul total sau acordul asupra faptului că este garantată participarea tuturor categoriilor de cercetători în cadrul organismelor/consiliilor de conducere ale Universității Spiru Haret și în activități de comunicare un procent cumulativ de 83,13% și dezacordul total sau dezacordul 7,95% din eșantion;
21. plângerile/contestațiile cercetătorilor și conflictele dintre cercetătorii cu experiență și cei aflați la începutul carierei sunt soluționate în mod corect și eficient, după cum susțin cei 64,34% din respondenți care și-au exprimat acordul total sau acordul legat de acest lucru; există și un procent de 6,03% dintre cei chestionați care și-au exprimat dezacordul sau dezacordul total în această privință;
22. 95,18% din cei intervievați sunt total de acord sau de acord că se realizează în mod regulat în Universitatea Spiru Haret evaluarea efectivă a activității profesionale a personalului didactic și de cercetare și numai 3,38% și-au exprimat dezacordul sau dezacordul total;
23. activitatea de predare nu împiedică cercetătorii, în special pe cei aflați la începutul carierei, să își îndeplinească activitatea de cercetare, după cum sunt total de acord sau de acord 85,06% dintre cei chestionați, dar 9,16% nu sunt de acord sau deloc de acord cu acest lucru;
24. 61,21% din respondenți sunt total de acord sau de acord că sunt instituite măsuri specifice pentru a asigura cercetătorilor un echilibru între viața profesională și cea personală (ex: jumătate de normă, lucrul la distanță cu ajutorul computerului, acordarea de an sabatic, grădinița proprie, etc), dar 20% au răspuns ca nu sunt de acord sau deloc de acord cu această afirmație;
25. referitor la instituirea măsurilor și regulamentelor interne prin care Universitatea Spiru Haret garantează cercetătorilor accesul la pregătire de specialitate pentru activitățile de predare (cursuri DPPD), 89,88% din cadrele didactice și cercetătorii participanți la sondaj și-au exprimat acordul total sau acordul și numai 3,61% au fost în dezacord sau dezacord total;
26. 65,06% din cei chestionați sunt total de acord sau de acord cu faptul că sunt promovate activ posibilitățile ca cercetătorii să beneficieze de mobilități geografice, intersectoriale, inter și trans disciplinare, precum și mobilități între sectorul public și privat; ponderea celor care și-au exprimat dezacordul sau dezacordul total este de 17,59% din participanții la sondaj;
27. din totalul cadrelor didactice care au făcut parte din eșantion, 82,41% și-au exprimat acordul total sau dezacordul cu privire la faptul că sunt disponibile periodic în Universitatea Spiru Haret programe de

- perfectiune a pregătirii personalului didactic și de cercetare, necesare progresului în carieră, dar există și un procent de 10,6% care nu sunt de acord sau deloc de acord cu acest fapt;
28. mentorii și/sau supervizorii sunt identificați ca persoane la care cercetătorii aflați la începutul carierei pot apela pentru a-și duce la îndeplinire îndatoririle profesionale și pentru asigurarea sprijinului și orientării în vederea dezvoltării lor profesionale și culturale; 76,15% din respondenți sunt total de acord sau de acord cu această afirmație, pe când 9,88% sunt în dezacord sau dezacord total cu acest lucru;
29. 61,45% dintre cei chestionați au confirmat, prin acordul total sau acordul exprimat că sunt elaborate programe de instruire pentru a îmbunătăți competențele de mentoring, informând cercetătorii cu experiența despre această oportunitate, dar 14,22% nu au fost de acord sau deloc de acord că această afirmație este adevărată;

Sondajul a colectat date și cu privire la structura eșantionului. Astfel, 97,35% sunt cadre didactice titular și numai 2,16% sunt cadre didactice asociate. Dintre aceștia, 10,84% sunt profesori universitari, 26,02% conferențieri, 42,89% lectori și 19,76% asistenți.

În privința structurii pe sexe, eșantionul a fost compus din 61,20% femei și 38,80% bărbați. Cei mai mulți dintre respondenți au o vechime în Universitate între 11 și 15 ani, respectiv 35,66%, 34,94% având o vechime mai mică de 10 ani, iar 29,4% fiind angajați în USH de peste 16 ani.

Din punct de vedere al facultății de la care provin cadrele didactice participante, repartiția acestora este relativ uniformă, cea mai mare pondere înregistrând-o, cele de la Facultatea de Litere, respectiv 12,05% și Facultatea de Sociologie-Psihologie București, cu 7,95%.

## **B. Sondaj privind serviciile oferite de bibliotecă**

Rezultatele reunesc opinia a 748 de respondenți și se bazează pe un chestionar complex, cele mai multe ipoteze fiind analizate cu ajutorul unei scale de tipul diferențialei semantice pe 5 trepte, dar chestionarul conține și alte tipuri de întrebări. Analizând răspunsurile, putem evidenția câteva concluzii:

- întrebați ce au făcut ultima dată când au vizitat biblioteca, cei mai mulți participanți au răspuns că au solicitat asistența bibliotecarului, au consultat cărți aflate în bibliografia obligatorie, au consultat publicații de specialitate, au studiat individual sau au folosit un computer al bibliotecii;
- 32% dintre respondenți au afirmat că vizitează biblioteca lunar, dar 44% merg la bibliotecă de 2-3 ori pe săptămână sau mai des;
- deși există un procent al respondenților care au vizitat biblioteca o singură dată (6%), 75% au declarat că au accesat site-ul bibliotecii, atât pentru a utiliza catalogul online, cât și bazele de date științifice;
- 55% din respondenți consideră ca fiind foarte importantă posibilitatea de a utiliza computerele bibliotecii, apreciind calitatea acest serviciu ca excelentă;
- asistența din partea bibliotecarului este considerată foarte importantă de 60% din participanții la sondaj;
- 69% dintre participanți consideră foarte important accesul la colecțiile disponibile în bibliotecă (cărți și publicații);
- și accesul la resursele disponibile online este considerat ca fiind foarte important de 65% dintre respondenți;
- sunt considerate foarte importante spațiul de lucru individual de către 53%, dintre respondenți și spațiul de lucru în grup de către 40% dintre aceștia; 51% din cei chestionați apreciază condițiile oferite pentru studiul individual ca fiind excelente și numai 47% consideră ca atare spațiul de lucru în grup;
- accesul facil la prize pentru laptop este considerat important de 48% dintre cei chestionați;
- un procent important al respondenților acordă o mare importanță accesului la baze științifice (68%) și la catalogul online (66%); accesul la baze de date științifice este considerat excelent de 53% din participanții la sondaj;
- calitatea colecțiilor din bibliotecă este apreciată ca excelentă de 45%, iar calitatea serviciilor de 58%;
- 55% dintre respondenți apreciază ca excelentă ușurința de a identifica cărțile și publicațiile din bibliotecă, iar 54 % consideră programul bibliotecii excelent;
- mediul de lucru este considerat excelent de 62% din respondenți;

Chestionarul a vizat culegerea de date privind statutul respondenților. Astfel, 61,5% din participanți sunt studenți și masteranzi, iar 38,5% sunt cadre didactice. Cei mai mulți respondenți provin de la Facultatea de Contabilitate și Finanțe Câmpulung Muscel, reprezentând 18% din eșantion și de la Facultatea de Contabilitate și Finanțe Râmnicu Vâlcea, respectiv 14%.