

**Strategia și programul de perfecționare  
în tehnologiile ID/IFR a personalului implicat în  
procesul didactic și administrativ**

- perioada 2013-2016 –

*1. Cadrul conceptual motivațional*

Telecomunicarea modernă și dezvoltările continue în domeniul tehnologiilor informaționale produc modificări esențiale în felul de dobândire a cunoștințelor, odată cu schimbarea posibilităților de cunoaștere și a capacității din partea celor ce învață să răspundă cu soluții actualizate problemelor profesionale.

La Universitatea *Spiru Haret* se manifestă două concepții de abordare a învățării superioare:

a) **concepția tradițională**, potrivit căreia studenții se află „față în față cu cadrul didactic”.

Interacțiunea principală este în primul rând cea dintre student și cadru didactic. Sunt asigurate resurse de studiu, în primul rând tipărite și expuse oral. Procesul de învățământ este centrat pe inițiativa, dinamica și acțiunea cadrului didactic, care înțurmă studentul cu mijloace didactice și pedagogice.

Concepția tradițională se aplică la forma de învățământ cu frecvență și parțial la forma cu frecvență redusă.

În prezent, această concepție este completată cu folosirea telecomunicării și tehnologiilor informaționale moderne.

b) **concepția modernă**, contemporană, permanent actualizată, potrivit căreia prin învățământul la distanță studenții sunt separați în timp și/sau spațiu în raport atât cu cadrele didactice, cât și între ei.

Interacțiunea principală este directă „între student și resursele de învățământ/învățare”.

Sunt asigurate programe și resurse de studiu, în principal în format electronic, informațional (Internet/Intranet) sau pe suporturi multimedia (tehnici audio-video interactive, tele-cursuri și tele-seminarii).

Procesul de învățământ este centrat pe nevoile studentului, acesta fiind nu numai beneficiarul resurselor și asistenței necesare pregătirii, ci și al flexibilității organizării activităților didactice.

La Universitatea *Spiru Haret*, învățământul la distanță și cel cu frecvență redusă se concentrează preponderent pe modul în care studentul învață și mai puțin asupra locului și intervalului de timp restrictive în care acesta studiază.

În prezent, resursele de studiu sunt elaborate preponderent prin utilizarea tehnologiilor ID/IFR, păstrându-se și formă tradițională (note de curs, manuale și cărți tipărite la editura și tipografiile proprii).

În cadrul Universității *Spiru Haret*, atât învățământul la distanță cât și învățământul cu frecvență redusă sunt forme flexibile de educație superioară, întrucât oferă studenților

posibilitatea de a studia individual, respectiv de a opta asupra timpului și locului în care să se instruiască (acasă sau la locul de muncă, în grup, în Centrele IDIFR și/sau în Centrele de suport).

Un loc aparte în asigurarea calității procesului de învățământ îl ocupă fundamentarea unei strategii de perfecționare continuă în tehnologiile ID atât a personalului didactic cât și a personalului administrativ, precum și elaborarea anuală a planurilor de perfecționare care asigură îndeplinirea operativă a obiectivelor strategice.

### ***Strategia de perfecționare în tehnologiile ID/IFR***

Elaborarea strategiei de perfecționare în tehnologia IDIFR a fost realizată prin efortul comun al Departamentului IDIFR, Direcția IT și DPPD, ultimul în calitate de consultant pe probleme de pedagogie.

*Strategia și programul de perfecționare în tehnologia ID/IFR* a personalului implicat în procesul didactic și administrativ nu își propune să înlocuiască, ci să completeze programele de perfecționare a personalului didactic organizate la nivelul departamentelor de studii și al *Comisiilor de Evaluare și Asigurare a Calității* din cadrul facultăților Universității *Spiru Haret*.

***Obiective specifice*** privind perfecționarea în tehnologia ID/IFR a personalului didactic și administrativ

- *Elaborarea unui set de instrucțiuni pentru accesul cadrelor didactice, respectiv a coordonatorilor de disciplină și al tutorilor* Universității *Spiru Haret* la Platforma de e-Learning Blackboard.
- *Crearea unui **modul de instruire general*** adaptat specificului IDIFR, repartizat în două perioade ale fiecărui an universitar, la începutul semestrelor.
- Urmărirea *Elaborării ghidurilor, materialelor de instruire și a tutorialelor* destinate acoperirii numărului de ore de pregătire.
- *Instruirea **întregului** personalul didactic și nedidactic implicat în activități la învățământul la distanță* privind folosirea sistemelor de comunicare achiziționate de USH (Sistemul Dlink pentru tutoriale, sistemul Polycom pentru video-conferință și sistemul CISCO pentru comunicare directă).
- *Instruirea-perfecționarea **întregului** personalul didactic* în pregătirea și prezentarea materialelor didactice la televiziune. „**Cum prezintă eficient un curs televizat?- tehnici de vorbire, alternanța grafică, dinamică și audiență**”

### ***Program de pregătire -Activități specifice***

Programul de perfecționare în tehnologiile ID/IFR cuprinde perioade de pregătire și instruire sistematizată pentru implementarea sistemului de *e-learning* dar și însușirea metodologiei de elaborare a materialelor prezentate sub formă electronică, utilizarea metodei grupurilor de discuții pentru identificarea celor mai bune soluții.

În aceste activități de pregătire sunt incluși toți cei implicați în învățământul ID/IFR respectiv: coordonatorii de disciplină, tutorii și personalul didactic și nedidactic auxiliar (lavoranți, administratori de rețea, personal din secretariatul tehnico-operativ de la Facultate și de la Platformele tehnologice *e-Learning*).

**Programul  
de instruire și perfecționare a personalului didactic și administrativ  
în tehnologiile ID/IFR și e-Learning  
- anul universitar 2013-2014 -**

	<i>Data</i>	<i>Activitate</i>
<b>INSTRUIRE ÎN TEHNOLOGIILE IFR-ID</b>  <i>Instruirea Echipelor Manageriale IFR/ID și a personalului didactic și administrativ de la nivelul facultăților</i>	23 octombrie 2013	Instruire cu privire la modul concret de desfășurare a activităților la IFR/ID
		Instruire cu privire la Calitatea IFR/ID
		Instruire cu privire la Ghidul de norme etice privind utilizarea tehnologiilor bazate pe Internet
	12 februarie 2014	Prezentarea și dezbateră regulamentelor și metodologiilor specifice activităților IFR/ID
		Analiza și prelucrarea procedurilor aferente procesului educațional IFR/ID
	<b>INSTRUIRE ÎN TEHNOLOGIILE E-LEARNING</b>  <i>Instruirea personalului didactic și administrativ de la nivelul facultăților</i>	23 octombrie 2013
Prezentare șablon curs		
Modificare/adăugare/ștergere secțiuni de curs, configurare unități de învățare		
Modificare/adăugare/ștergere materiale de curs și inserare materiale multimedia în diferite secțiuni ale cursului		
Arhivare/restaurare și export/import curs		
Verificare originalitate lucrări (detectare plagiat utilizând instrumentul "Safe Assign")		
12 februarie 2014		Export/import seturi de întrebări, creare/modificare/ștergere seturi de întrebări utilizând platforma e-learning Blackboard
		Creare/modificare/ștergere/configurare teste
		Prezentare formă alternativă de examinare – tema (assignment)
		Prezentare secțiune "Grade Center" (evaluare lucrări/calcul medii ponderate/descărcare note)
		Mod de lucru colaborativ și interactiv între studenți și cadre didactice/tutori desfășurat pe Platforma e-Learning Blackboard
		Integrarea datelor prelucrate pe Platforma e-Learning Blackboard cu sistemul de evidență a studenților (UMS)
		Securizarea accesului studenților la testele de examen susținute pe Platforma e-Learning Blackboard

**Programul  
de instruire și perfecționare a personalului didactic și administrativ  
în tehnologiile ID/IFR și e-Learning  
- anul universitar 2014-2015 -**

	<i>Data</i>	<i>Activitate</i>
<b>INSTRUIRE ÎN TEHNOLOGIILE IFR-ID</b>  <i>Instruirea Echipelor Manageriale IFR/ID și a personalului didactic și administrativ de la nivelul facultăților</i>	22 octombrie 2014	Modificări privitoare la modul concret de desfășurare a activităților la ID, conform noilor norme ARACIS
		Modificări privitoare la modul concret de desfășurare a activităților la IFR, conform noilor norme ARACIS
	11 februarie 2015	Instruire cu privire la aplicarea procedurii operaționale privind <i>Evaluarea performanțelor coordonatorilor de disciplină și a tutorilor de la ID</i>
		Instruire cu privire la aplicarea procedurii operaționale privind <i>Monitorizarea sistemului tutorial și de comunicare bidirecțională</i>
<b>INSTRUIRE ÎN TEHNOLOGIILE E-LEARNING</b>  <i>Instruirea personalului didactic și administrativ de la nivelul facultăților</i>	22 octombrie 2014	Prezentare zonă de conținut a cursului pe Platforma e-Learning Blackboard (adăugare/modificare/ ștergere secțiuni de curs)
		Prezentare secțiune “Utilizatori și grupuri” (roluri, înrolări, configurare grupuri) pe Platforma e-Learning Blackboard
		Prezentare modalitate de copiere/ mutare/ export/ import elemente de curs pe Platforma e-Learning Blackboard.
	11 februarie 2015	Prezentare mod de lucru colaborativ și interactiv între studenți și cadre didactice/tutori desfășurat pe Platforma e-Learning Blackboard (instrumente de colaborare – clasă virtuală și chat, forum de discuții, jurnal, blog, autoevaluarea și evaluarea colegială)
Prezentare mod de evaluare pe Platforma e-Learning Blackboard (întrebări și teme - assignment); creare/ modificare/ ștergere seturi de întrebări și teste, import/ export seturi de întrebări și teste, configurare opțiuni teste, publicarea testelor și temelor în zona de conținut.		

**Programul  
de instruire și perfecționare a personalului didactic și administrativ  
în tehnologiile ID/IFR și e-Learning  
- anul universitar 2015-2016 -**

	<i>Data</i>	<i>Activitate</i>
<b>INSTRUIRE ÎN TEHNOLOGIILE IFR-ID</b>  <i>Instruirea Echipelor Manageriale IFR/ID și a personalului didactic și administrativ de la nivelul facultăților</i>	21 octombrie 2015	Instruire cu privire la utilizarea materialelor didactice postate pe Platforma e-Learning
		Instruire cu privire la evaluarea multicriterială a coordonatorilor de disciplină și a tutorilor
	10 februarie 2016	Instruire cu privire la îmbunătățirea și actualizarea periodică a materialelor de studiu ID/IFR pe baza experienței anterioare.
		Instruire cu privire la specificul rezolvării reclamațiilor și sesizărilor pe Platforma e-Learning
<b>INSTRUIRE ÎN TEHNOLOGIILE E-LEARNING</b>  <i>Instruirea personalului didactic și administrativ de la nivelul facultăților</i>	21 octombrie 2015	Prezentare mod de verificare originalitate lucrări pe Platforma e-Learning Blackboard (detectare plagiat utilizând instrumentul "Safe Assign")
		Prezentare secțiune "Grade Center" (personalizare, scheme de notare, coduri de culoare, categorii, perioade de studiu, calcul de note, coloane, vizualizări personalizate, istoric note, calcule statistice) pe Platforma e-Learning Blackboard
	10 februarie 2016	Integrarea datelor prelucrate pe Platforma e-Learning Blackboard cu sistemul de evidență a studenților (UMS)
		Securizarea accesului studenților la testele de examen susținute pe Platforma e-Learning Blackboard