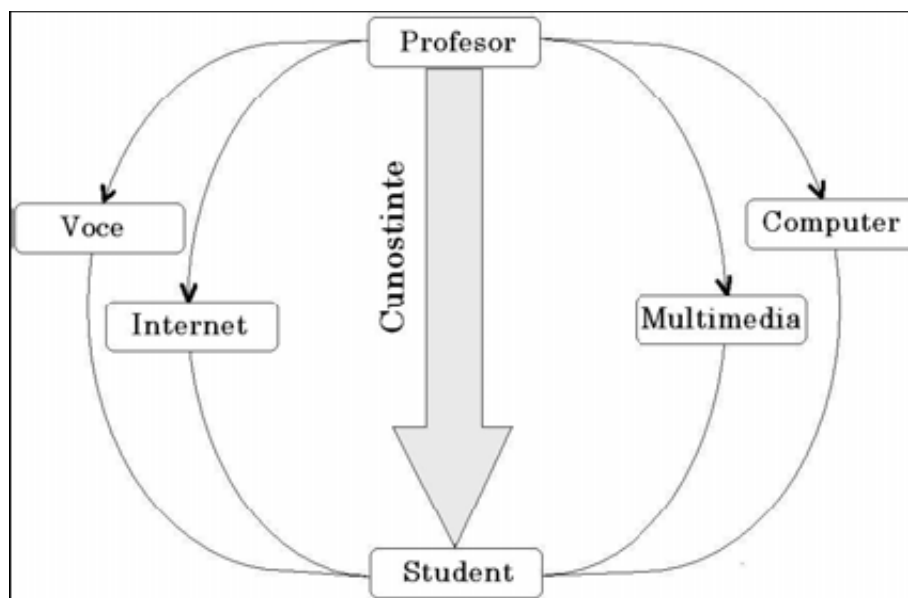


Prezentarea platformei Blackboard Servicii puse la dispoziția cursanților

Mediul *e-Learning* reprezintă, din punct de vedere pedagogic, o metodă de predare, învățare și evaluare bazată pe tehnologia digitală, de comunicație și multimedia, care asigură transferul rapid de informații, cunoștințe, inclusiv tehnici de înțelegere și modalități de interpretare a acestora, de la profesor la cursant oriunde, oricând și la cerere, cu scopul de a obține rapid rezultate performante, accelerând astfel procesul educațional.

În context educațional, *e-Learning* înseamnă folosirea noilor tehnologii multimedia și a internetului pentru îmbunătățirea calității învățării și procesului de evaluare. Internetul poate fi privit ca o "fereastră" către lume, prin care profesori și cursanți din diferite școli și țări pot intra în legătură unii cu alții, pot schimba informații, pot explora noi arii de cunoaștere. Pentru cursanți, internetul este privit ca un instrument util care să-i motiveze pentru învățare, încurajând independența și autonomia, eliminând barierele comunicaționale, rasiale sau dizabilități locomotorii.

Introducerea Tehnologiei Informației și a Comunicațiilor în educație, prin folosirea internet-ului, ca mijloc didactic, oferă o perspectivă largă cursanților asupra a ceea ce înseamnă învățarea și permite oricărei persoane să obțină toate informațiile necesare direct, acasă sau la locul de muncă. În același timp, internetul permite desfășurarea unui proces complex de evaluare on-line a cunoștințelor acumulate, fără obligativitatea comunicării directe profesor – cursant (fig. 1.)



Din punct de vedere funcțional, mediul *e-Learning* are trei componente:

- *platforma e-Learning*; constă în suportul hardware și software indispensabil unui sistem electronic de predare- instruire- învățare- evaluare; reprezintă, de fapt, infrastructura mediului educațional bazat pe sisteme de management al cunoștințelor și de livrare a acestora către beneficiarii lor;
- *resursele e-Learning*; cuprind toate datele de interes în mediul *e-Learning* și sunt formate din:
 - *cunoștințe*; reprezintă toate resursele de cunoaștere, din toate domeniile, necesare cursanților pe durata întregului proces de învățare; fiecare domeniu de cunoaștere constă într-un set de cursuri și materiale didactice auxiliare (ghiduri, sinteze etc.), fiecare dintre acestea cuprinzând mai multe categorii de cunoștințe; o categorie de cunoștințe cuprinde, la rândul ei, mai multe tipuri de

cunoștințe, fiecare cu conținutul său, cu obiectivul său și cu destinația către un anumit nivel de pregătire a cursantului; tipul de cunoștință reprezintă cea mai mică și mai importantă unitate de cunoaștere pe care și-o pot însuși cursanții în mediul e-Learning;

- *informații*; definesc identitatea și rolul unui utilizator care folosește o resursă în mediul e-Learning;
 - *strategii*; se definesc ca fiind metode de predare, învățare și evaluare inteligente, folosite pentru instruirea adaptată la complexitatea obiectivelor educaționale cerute de societatea actuală (pentru mediul de afaceri sau de interes general), la specificul fiecărei forme de învățământ (cursuri cu frecvență, cu frecvență redusă sau deschis la distanță), la particularitățile de comportament ale cursanților determinate de vârstă și de posibilitățile lor de comunicare directă (prin intermediul sălii de curs) sau indirectă (prin folosirea tehnologiilor digitale de comunicație) cu profesorul, la formele moderne de instruire (predare, învățare și evaluare) care pot include clase virtuale și instruire bazată pe Web etc.
- *utilizatorii*; sunt toți cei care folosesc resursele dezvoltate pe platforma e-Learning; în funcție de rolul său, un utilizator poate fi:
- *cursant*; este beneficiarul cunoștințelor și cel căruia i se adresează strategia de predare; este cel mai important furnizor de informații de identificare a sa și a rolului său în procesul de instruire; în mediul e-Learning, fiecare cursant este identificat prin informații personalizate (ID, parolă de acces, nume, etc.) și are definite preferințe pentru diferite metode de studiu, nivel de pregătire și date de evaluare; rezultatul evaluării se bazează pe strategia curentă de predare și o determină pe următoarea;
 - *profesor sau cadru didactic îndrumător*; este furnizorul cunoștințelor destinate cursantului și creatorul strategiei de predare; este furnizorul informațiilor de autentificare a rolului său în mediul e-Learning;
 - *tutore*; oferă asistență studenților la cerere sau după un program prestabilit, comunicarea făcându-se prin intermediul unor aplicații dedicate unor astfel de activități. Tutoriatul on-line este un proces care se desfășoară într-un mediu virtual sau în rețea unde studentul și tutorul sunt separați în timp și spațiu;

Platforma e-Learning Blackboard din dotarea Universității Spiru Haret pune la dispoziția studenților și masteranzilor instrumente specifice unui învățământ modern, asigură accesul la oferta educațională în format electronic și dispune de facilități de integrare a serviciilor în utilizarea mediului de studiu.

Prin intermediul platformei e-Learning Blackboard sunt asigurate:

- procedurile de înscriere și selectare a studenților;
- comunicarea, sincronă și asincronă, dintre studenți, profesori/ tutori și personalul tehnico-administrativ;
- soluții tehnologice capabile să asigure asistența – online și offline - individuală și/ sau în grup a studenților;
- programe specializate, atât pentru colectarea datelor statistice despre studenți, cât și utilizarea acestora în vederea îmbunătățirii serviciilor oferite;
- accesul la diferitele resurse de studiu și de comunicații: cursuri, caiete de lucrări practice, ghiduri pentru studiu, baze de date online, știri, corespondența, discuții în grup sincrone și asincrone, seminarii virtuale, biblioteca virtuală;
- mijloace specifice de evaluare și autoevaluare online și/ sau offline a cunoștințelor dobândite de către studenți;
- facilități de colectare periodică a feedback-ului studenților asupra serviciilor educaționale oferite acestora;
- punerea la dispoziția studenților de informații detaliate, în format electronic, referitoare la activitățile desfășurate sau ce urmează să se desfășoare în cadrul fiecărui program de studii;
- asigurarea trasabilității, integrității și confidențialității datelor încărcate și/ sau acumulate pe platforma e-Learning.