

Implementarea cerințelor Conferinței de la Bergen

Descrierea modului de implementare	Grad de implementare
<p>1.1. Principii și proceduri pentru asigurarea calității</p> <ul style="list-style-type: none"> - S-a creat cadrul implementării principiilor și procedurilor de calitate – există un sistem de management al calității funcțional. - Conducerea USH acționează pentru crearea unei culturi a calității – se află în implementare proiecte care vizează procedurile de asigurare a calității și de perfecționarea a personalului în managementul calității, de îmbunătățire a procedurilor de asigurare a calității (ex. www.calitate-eu-invatomant.ro). - USH are o strategie proprie de îmbunătățire a calității, fundamentată pentru o perioadă de 4 ani, obiectivele asumate sunt realiste, specifice și au fost alocate resurse umane și materiale pentru atingerea acestora. - Procedurile și metodologiile de asigurare a calității sunt publice, se regăsesc în Manualul calității și Manualul procedurilor de asigurare a calității. - În structurile de management, implicate în asigurarea calității, participă și studenți (în procent de 25%); opiniile studenților sunt luate în considerare în îmbunătățirea serviciilor oferite(ex. sondaje anuale în rândul studenților privind serviciile oferite de USH). - Rectorul USH a formulat “Declarația Universității Spiru Haret privind calitatea și managementul strategic”- conformă cu ESG Bergen 2005. 	100%
<p>1.2. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor și diplomelor</p> <ul style="list-style-type: none"> - Există un Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, R-35 (www.spiruharet.ro) - Procesul decizional de aprobare a noilor programe de studii este descris schematic în Anexa nr.15. - Funcționează mecanisme de autoevaluare periodică a programelor de studii – procedura Autoevaluarea programului de studii de licență PO(I)-12; procedura Calitatea programelor de studii PO(I)-01; procedura Autoevaluarea programului de studii de masterat PO(I)-10. <p>Toate programele de studii sunt evaluate extern de către ARACIS, pe baza unei planificări anuale.</p> <ul style="list-style-type: none"> - În procesul de asigurare a calității programelor de studii și a diplomelor s-a avut în vedere : <ol style="list-style-type: none"> a) Descrierea competențelor dobândite prin parcurgerea cursului (Anexa nr.1 la Procedura calitatea fișei disciplinei/programei analitice PO(I)-03). b) Planurile de învățământ au fost concepute pentru a se asigura compatibilitatea cu cele ale unor programe similare din țară și străinătate, ceea ce permite funcționarea adecvată a sistemului ETCS și a mobilități ERASMUS. c) Programele de studii la ID și FR au fost adaptate nevoilor specifice respectiv : activitățile didactice au fost proiectate în conformitate cu standardele ARACIS pentru aceste forme de învățământ. d) Au fost puse la dispoziție studenților toate categoriile de resurse de învățare: manuale tipărite, cursuri în platforma e-learning, cursuri la TV H2.0, acces la baze de date online și bibliotecă în campusuri și virtuală. e) Fiecare disciplină din planul de învățământ constituie obiectul unei evaluări colegiale anuale în Departamentul din care face parte titularul de curs (Procedura de evaluare coeșială a cadrelor didactice, PO(R)-04). f) Există și se aplică Regulamentul privind examinarea și notarea studenților, R-45. 	95%

<p><i>Rezultatele evaluărilor pe parcurs și finale sunt aduse la cunoștința studenților, aceștia având acces online la catalogul virtual.</i></p> <p>g) <i>Se organizează reuniuni de lucru cu reprezentanți ai angajatorilor și sunt dezbătute subiecte legate de modul în care programele de studii asigură absolvenților competențele, abilitățile și deprinderile practice necesare integrării în muncă. Apreciem că implementarea acestui standard se realizează la nivel de 95%.</i></p>	
<p>1.3. Evaluarea studenților</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Evaluarea studenților este reglementată de Regulamentul privind examinarea și notarea studenților, R-45.</i> - <i>În fișa disciplinei fiecărei discipline de curs sunt menționate explicit metodele de evaluare precum și ponderea acestora în nota finală.</i> - <i>Evaluarea studenților se realizează atât pe parcurs cât și la finalul cursului.</i> - <i>Metodele de evaluare utilizate frecvent sunt: teste de evaluare pe parcurs, lucrări practice, referate/eseuri, proiecte de semestru, rezolvare studii de caz. Metodele diferă în funcție de natura programului de studii, programele vocaționale (ex. arte, arhitectură) au probe specifice de evaluare.</i> - <i>Studenții au posibilitatea să-și aprecieze singuri progresele înregistrate pe parcurs și pot solicita consultanță cadrelor didactice în vederea îmbunătățirii performanțelor.</i> - <i>Regulamentul privind activitatea profesională a studenților – prevede la Capitolul 5 art.24, 52, -Promovarea examenelor și a anului de studii-criteriile de promovabilitate, sunt clar explicate criteriile de notare în fișa fiecărei discipline, iar conducerea departamentului întocmește statistici ale promovabilității, după fiecare sesiune de examene. Aceste statistici sunt dezbătute cu toate cadrele didactice în vederea identificării cauzelor care au condus la rezultate slabe.</i> - <i>În Regulamentul privind activitatea profesională a studenților sunt reglementări clare privind prezența la activitățile didactice, art. 22, lit.c</i> - <i>Evaluarea studenților se realizează de către titularul de curs asistat de 1-2 cadre didactice. Studenții au posibilitatea să depună contestații dacă sunt nemulțumiți de nota obținută. Comisia de examinare și rezolvare a contestațiilor este formată din alte cadre didactice având aceeași specializare sau înrudită.</i> - <i>Nu există cadru legal în România pentru cooptarea de evaluatori externi universității pentru evaluarea studenților (acesta este motivul pentru care apreciem realizarea indicatorului în proporție de 95%).</i> 	95%
<p>1.4. Asigurarea calității membrilor personalului universitar</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>În USH există Procedura de evaluare colegială a cadrelor didactice, PO(R)-04;</i> - <i>Se efectuează autoevaluarea rezultatelor activității de cercetare: Metodologia evaluării calității în cercetarea științifică; procedura Elaborarea strategiei și a planurilor de cercetare științifică, PO(C)-01; procedura Raportul de analiză anuală și semestrială a rezultatelor cercetării științifice PO(C)-02; procedura Analiza activității de cercetare științifică la nivelul departamentului de studii/facultății,PO(C)-03 ;procedura Evaluarea și avizarea rezultatelor cercetării științifice, PO(C)-04; procedura Redactarea Raportului de evaluare a cercetării științifice, PO(C)-05.</i> - <i>Rezultatele evaluării personalului didactic se discută în Consiliul departamentului, Consiliul facultății precum și în comisii de specialitate de la nivelul facultăților.</i> - <i>Rezultatele autoevaluării cercetării sunt colectate de ICCS și încorporate în Raportul anual privind rezultatele cercetării științifice (redactat în limba română și limba engleză și este public).</i> - <i>Există și se aplică riguros procedurile de recrutare, selecție și angajare a personalului</i> 	100%

<p>academic care, sunt legal reglementate.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toate cadrele didactice din USH au urmat cursuri de perfecționare în utilizarea tehnologiilor IT moderne, în special în elaborarea resurselor de învățare pentru a fi incorporate în platforma Blackboard. - Sunt organizate periodic workshop-uri care au ca tematică: elaborarea itemilor de evaluare a cunoștințelor, redactarea articolelor științifice etc. 	
<p>1.5. Resurse de învățare și asistență studenți</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resursele de învățare sunt adecvate programelor de studii și corespund standardelor de calitate naționale ale ARACIS. - Disciplinele de curs sunt acoperite cu manuale și caiete de lucrări practice, tipărite în tipografia proprie, în funcție de numărul studenților solicitanți (http://www.edituraromaniademaine.ro). - USH dispune de 17 biblioteci în sediile sale din București și din țară, specializate pe domenii de licență, care au săli de lectură dotate cu computere iar evidența titlurilor din biblioteci este disponibilă online (http://biblioteca.spiruharet.ro/). - În platforma Blackboard există integrate materiale de documentare, în format e-book, video/audio. 	100%
<p>1.6. Sisteme de informare</p> <ul style="list-style-type: none"> - USH a acordat o atenție deosebită informatizării activităților cu studenții, în prezent folosindu-se sistemul UMS – ce asigură integritatea și circuitul informațiilor privind studenții, de la momentul înscrierii și înmatriculării acestora și până la finalizarea studiilor și eliberarea diplomei de licență. Sistemul permite urmărirea studentului din punct de vedere al activității educaționale și financiare pe întreaga durată a studiilor. - Sistemul informațional al USH este compatibil și se integrează în Blackboard (preluarea bazelor de date cu studenții înscriși, rezultatele înregistrate la evaluările pe parcurs și finale etc.). - Informatizarea activității permite întocmirea periodică de rapoarte privind promovabilitatea, abandonul școlar, profilul populației studențești, pe sexe, grupe de vârstă și localități de proveniență. - Sistemul informatic permite efectuarea sondajelor de opinie privind satisfacția studenților, absolvenților, etc. - Cu toate acestea sistemul de management uneori solicită informații care nu au nivelul de agregare dorit. Apreciem că ar fi necesar să fie integrată și o componentă tip « tablou de bord » (dashboard) care să furnizeze în timp real informații conducerii, în prezent sunt situații statistice care încă sunt agregate manual (adunând datele de la toate cele 25 de facultăți). 	90%
<p>1.7. Informații publice</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informațiile de interes public sunt puse la dispoziție pe website-ul USH (www.spiruharet.ro), varianta în limba română și în limba engleză. - Informațiile sunt actualizate periodic, fiecare facultate are pagina sa web, există un responsabil care se ocupă de actualizarea datelor. Paginile în limba engleză sunt actualizate cu întârziere datorită barajului lingvistic (fiind necesară intervenția unui traducător autorizat). Acesta este motivul aprecierii cu 90% a gradului de implementare. - Activitatea de cercetare este prezentată public prin website-ul propriu (http://cercetare.spiruharet.ro) (în limba română și în limba engleză) – informațiile sunt actualizate lunar, sunt de interes public, dar și necesare în interiorul comunității academice pentru a optimiza difuzarea acestora. 	90%