

## **Program managerial** **pentru perioada 2011-2015**

### **1. CADRUL MANAGERIAL STRATEGIC**

Având în vedere misiunea Universității *Spiru Haret* – instituție de învățământ superior particular – regăsită în Carta Universității, ca entitate care își afirmă autonomia deplină și acționează, ca semnatară a Magna Charta Universitatum, se afirmă că în substructurile sale organizatorice, inclusiv în cadrul Departamentului pentru Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă, se vor depune eforturi pentru atingerea obiectivelor strategice și a celor practice din Programul managerial al Conducerii Universității.

### **2. MISIUNE ȘI OBIECTIVE PROPUSE LA NIVELUL DEPARTAMENTULUI**

Misiunea Departamentului IDIFR este de a coordona strategic și metodologic procesul educațional pentru ID și IFR prin colaborarea permanentă cu conducerea departamentelor și facultăților.

Pentru realizarea misiunii sale, DIDIFR promovează și urmărește îndeplinirea următoarelor obiective:

- coordonarea metodologică instituțională pentru autorizări/acreditări;
- creșterea permanentă a calității procesului educațional la formele ID și IFR;
- promovarea modernității și competitivității în privința conținutului formelor ID și IFR;
- amplificarea și diversificarea procedurilor practice de derulare a procesului de învățământ ID și IFR;
- asigurarea unui management performant pentru învățământul la distanță și cu frecvență redusă, bazat pe participare, angajament coerent în procesul de studiu și evaluare în rândul membrilor comunității universitare, deopotrivă cadre didactice și studenți;
- coordonarea unor programe de pregătire și perfecționare continuă în tehnologiile ID și IFR a personalului implicat în acest domeniu;
- instruirea personalului didactic în domeniul utilizării, creării și dezvoltării de module de curs pentru ID și IFR;
- intensificarea activităților didactice și metodologice în sensul creșterii performanței universitare în perioada 2011-2015;

### **3. PRIORITATE PRIVIND PROGRAMELE DE STUDII ȘI RESURSELE EDUCAȚIONALE AFERENTE**

#### **3.1. Considerații generale**

În perioada următoare se va continua procesul de autorizare, respectiv acreditare pentru acele programe de licență care au depus sau urmează să depună dosarele corespunzătoare pentru ID/IFR. Scopul asumat al urmăririi continue a acestor proceduri este acela ca toate programele de licență să ajungă să-și certifice activitatea prin obținerea celui mai înalt calificativ posibil.

Pentru atingerea acestor ținte, la nivelul fiecărui program de studii ID/IFR, perfecționarea continuă a procesului de învățământ și de cercetare va fi prioritară.

Partenerul – student ID sau IFR va fi în centrul preocupărilor în etapa 2011 – 2015 de dezvoltare a Departamentului IDIFR.

Infrastructura aferentă învățământului la distanță și cu frecvență redusă va cunoaște un proces continuu de modernizare, precum și folosirea intensivă prin antrenarea permanentă a tutorilor și cadrelor didactice implicate.

Se vor continua legăturile cu angajatorii astfel încât să se mențină o permanentă corelare între curriculum-ul fiecărui program și competențele dobândite, potrivit cerințelor acestora.

Dinamica programelor de studii ID/IFR va fi strâns coroborată cu evoluțiile din mediul socio - economic și în planul evoluției cunoașterii.

#### **3.2. Amplificarea, diversificarea și creșterea nivelului de angajament în procesul de studiu la distanță și cu frecvență redusă**

- extinderea cooperării inter - și pluridisciplinară a Departamentului IDIFR cu facultățile, institutele de cercetare și departamentele Universității;
- participarea la manifestări științifice în Universitate și în afara ei, în țară și străinătate cu probleme și soluții moderne cu grad de noutate cu privire la învățământul la distanță și cu frecvență redusă.

#### **3.3. Creșterea permanentă a calității procesului de studiu de învățământ și continuarea implementării culturii pro-calitate în învățământul la distanță și cu frecvență redusă**

- contribuții cu propuneri pentru optimizarea procesului de evaluare pentru studenții de la învățământul la distanță și cu frecvență redusă;
- extinderea stilurilor și metodelor moderne de telecomunicare de la ID și IFR și perfecționarea utilizării noilor tehnologii în procesul instructiv-educativ.

#### **3.4. Consolidarea și dezvoltarea infrastructurii Departamentului IDIFR**

- propuneri de eficientizare a spațiilor destinate procesului de învățământ la distanță și frecvență redusă în raport cu adaptarea la necesitățile programelor de studii ID și IFR autorizate;
- urmărirea utilizării intensive a aparaturii, echipamentelor, tehnologiilor performante, competitive, pentru învățământul la distanță și cu frecvență redusă.

### **3.5. Promovarea învățământului la distanță și cu frecvență redusă în mediul de interes pentru studiu, pentru creșterea numărului de studenți înscriși**

- diversificarea modalităților de promovare a imaginii învățământului la distanță și cu frecvență redusă;
- atragerea studenților ID și IFR în acțiunea de promovare a imaginii Universității.

### **3.6. Asigurarea unui management performant pentru învățământul la distanță și cu învățământul cu frecvență redusă**

- asigurarea colaborării cu echipele manageriale competente la nivelul facultăților organizatoare de programe de studii ID și IFR;
- promovarea continuă a unui climat de cooperare între departamente și facultăți pentru coordonarea procesului instrucional la ID și IFR.

## **4. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII**

În perioada 2011 – 2015 sistemul de management al calității va fi determinant pentru prestigiul universității, în contextul Spațiului European și Internațional Universitar.

Departamentul pentru Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă își va diversifica modul de implicare în implementarea Sistemului de Management al Calității.

Schimbul de bune practici naționale și europene din acest domeniu va reprezenta o prioritate pentru Departamentul IDIFR.

Sugestiile angajatorilor vor fi monitorizate, recomandându-se implementarea acestora, astfel încât să existe o deplină compatibilitate între acestea și procesul de ID și IFR.

Actualul sistem managerial, structurat la nivel central și pe facultăți/ departamente, se va dezvolta pe baza unui sistem informațional performant, care să permită crearea unei baze de date accesibilă multicriterial: Sistem de Management universitar, cuprinzând diverse module: gestiunea studenților, situația școlară, informații despre taxe ș.a.

În plus, se va urmări implementarea unei extensii privind evoluția indicatorilor de performanță, care să permită monitorizarea calității învățământului la distanță și cu frecvență redusă, sub toate aspectele acestora.

Sistemul de audio/video-conferință, esențial pentru actualul management al departamentului, va fi permanent optimizat, astfel încât să genereze o legătură directă cu cadrele didactice/ studenți interesați în acest sens, indiferent de locația în care se găsește la momentul solicitării.

## **5. ASPECTE CONCLUZIVE**

Departamentul IDIFR va acționa permanent pentru consolidarea vizibilității interne și internaționale a Universității *Spiru Haret* în perioada 2011-2015 printr-o deschidere largă către partenerii tradiționali din țară și din străinătate.

Departamentul IDIFR va acționa permanent pentru punerea în practică a procedurilor organizatorice aprobate, aplicând consecvent prevederile legale în vigoare.